Document d'information pour les professionnels.

La Visit'Énergie

Un service financé par la Métropole de Lyon réalisé par l'association SOLIHA Solidaires pour l'habitat

PUBLIC CONCERNÉ :
Ménages propriétaires ou locataires du parc privé ou public ayant des difficultés à payer leurs factures d'énergie ou à envisager des travaux de rénovation.
La visite est complémentaire d'une demande de FSL énergie.

MÉTROPOLE GRAND LYON

SLIME Une solution pour agir contre la précarité énergétique

SOLIHA SOLIDAIRES POUR L'HABITAT RHÔNE ET GRAND LYON

UNE ACTION EN 4 ÉTAPES

OBJECTIFS

Accompagner les ménages en situation de précarité énergétique dans des actions

- de maitrise de leurs consommations énergétiques
- d'amélioration de leur confort thermique.

1. Premier contact avec SOLIHA

Le travailleur social référent du ménage (Maison de la Métropole ou CCAS) envoie une demande de visite à SOLIHA (fiche navette + factures d'énergie)
Ou le ménage est orienté par un autre prescripteur (PIMMS, Unis-cité, ALEC,...)

2. Rendez-vous

Le technicien SOLIHA prend rendez-vous avec le ménage. Puis, il réalise une **visite à domicile :**

- Il établit un diagnostic du logement et de ses usages.
- Il sensibilise aux économies d'énergie.
- Il pose des petits équipements : réducteur de débit, joint de fenêtre, multiprise à interrupteur.

3. Rendu et plan d'action

Le travailleur social peut être associé au suivi des actions.

Un livret récapitulatif des constats et des actions proposées est envoyé au ménage et au travailleur social.

Accompagnement personnalisé, par exemple :

- Suivi des consommations
- Conseils dans les relations bailleur / locataire
- Orientation vers d'autres acteurs autour du logement, pour des démarches juridiques ou de relogement, un accompagnement social, etc
- Aide aux petits travaux ou remplacement d'équipement

4. Accompagnement à la réalisation de travaux

Lorsque c'est possible, SOLIHA propose un accompagnement à la réalisation de travaux de rénovation énergétique :

- Préconisations
- Aide à la recherche de devis
- Montage de dossier de subvention auprès de l'Anah, de la Métropole, les Caisses de retraite...

Votre référent SOLIHA dans la Métropole de Lyon
Yannick Thizy - Technicien
energie.69@soliha.fr
04 37 28 70 43

Métropole de Lyon
20 rue du Lac - CS 33569
69505 Lyon Cedex 03
04 78 63 40 40

Communication Métropole de Lyon — 2023

grandlyon.com

MÉTROPOLE GRAND LYON