



Plénière partenariale Projet social de territoire



24 septembre 2024
9h – 12h

CCVA

MÉTROPOLE

GRAND LYON



Déroulé de la matinée

8h45

Accueil café

9h10

Introduction

- Par M. Labalme, directeur du territoire

9h15

Temps institutionnel - rappel de la démarche

- Présentation du PMS et de ses déclinaisons
- Éléments clefs du territoire
- Bilan global sur PST sur Villeurbanne

10h15

Atelier – temps de travail entre partenaires

- Autour de différentes thématiques dont celles du PST

12h05

Restitution et conclusion

12h30

Fin de la rencontre



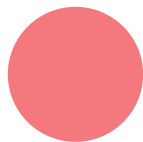
INTRODUCTION DE LA MATINÉE

Cyrille Labalme, Directeur du territoire de Villeurbanne



PRESENTATION DU PROJET METROPOLITAIN DES SOLIDARITES

Agathe Marillet, Chargée de
mission



Un cadre stratégique transversal

PMS : un cadre stratégique transversal

autour de 7 engagements



Nouveaux modes de faire



Métropole de
l'hospitalité



Métropole de
l'émancipation



Métropole
de l'inclusion



Métropole du
prendre soin

- Fixe les orientations stratégiques communes aux politiques de solidarité.
- Identifie les chantiers prioritaires transversaux à mener sur les 5 prochaines années.
- Offre un cadre de gouvernance et de dialogue entre la Métropole, ses partenaires et les personnes concernées.

ce qui alimente le projet métropolitain des solidarités



Déclinaison territoriale 9 projets sociaux de territoire (PST)

- Décliner le PMS à l'échelle des Conférences Territoriales des Maires.
- Prioriser les actions selon les besoins des territoires.
- Faire vivre le partenariat local



Déclinaison sectorielle 2 schémas directeurs en faveur de l'enfance, des personnes âgées et des personnes en situation de handicap.

- Identifier les besoins non et mal couverts.
- Définir les axes d'évolution de l'offre sociale et médico-sociale.
- Capitaliser sur les solutions innovantes.

Des instances de participation des personnes concernées GEPI, CJ-ASE, CDMCA, CMA, COMET Jeunes



BSERVATOIRE
METROPOLITAIN
des solidarités

Observatoire Métropolitain des Solidarités

3 piliers de recherche

Et aussi :

- Observatoire Partenarial de l'Habitat
- Observatoire du Sans-Abrisme
- Observatoire de la réussite éducative

Les principaux enjeux du nouveau Projet Métropolitain des Solidarités



Un enjeu de lisibilité : rendre visibles les orientations politiques et stratégiques de la Métropole en matière de solidarités



Un enjeu d'écoute du terrain : prendre en compte la parole des acteurs de terrain et des usagers, et mieux répondre à leurs problématiques



Un enjeu d'évolution des métiers : capitaliser sur les nouveaux modes de faire dans le champ des solidarités



Un enjeu de gouvernance : proposer un cadre d'articulation entre les politiques publiques contribuant aux solidarités et définir des modalités de coopération avec les principaux partenaires

Les 7 engagements

LES MODES DE FAIRE

Comment renouveler les formes d'accompagnement ?



Accueillir sans condition



Développer le pouvoir d'agir des personnes concernées



Renforcer le pouvoir d'agir des professionnels

7

Engagements

21

Chantiers

63

Projets phares

LES THÉMATIQUES

Quelles sont les orientations des politiques publiques de solidarité ?



La Métropole de l'hospitalité



La Métropole du prendre soin



La Métropole de l'inclusion



La Métropole de l'émancipation

MÉTROPOLE

GRAND

LYON

Exemples d'actions menées dans les PST d'autres territoires



PST Ouest Nord Val d'Yzeron

- Formation commune au repérage des aidants et constitution d'un livret qui répertorie les structures
- Temps d'interconnaissance des acteurs de la santé mentale
- Temps forts autour des violences intrafamiliales : les femmes victimes (2022), les auteurs (2023), les enfants (2024)
- Charte numérique
- Mâtinée des agents d'accueil



PST Portes du Sud

- Groupes de paroles YAPP (Y A Personne de Parfait) sur l'accompagnement à la parentalité)
- Café infos logement à destination des usagers
- Ateliers à destination des professionnels accompagnant des non francophones
- Démarche TZNR



PST Lône et côteaoux du Rhône

- Café des partenaires enfance
- Rencontre avec la juge des enfants – temps d'interconnaissance
- Participation aux instances santé des communes (CLS, CLSM, ...)
- RIO RSA (expérimentation France Travail)
- Pass numérique



PST Lyon

- Formations inter-partenariales de prévention
- Création d'une BD sur les VIF et VS
- Forum Place Carnot sur le Bien Vieillir
- Dispositif de prévention spécialisée 10-15 ans
- Action collective sur la parentalité, en lien avec les maternités
- Présentation des dispositifs culturels et sportifs aux pros
- Rencontre des médiateurs numériques



PST Plateau Nord – Val de Saône

- CPP hors les murs
- Permanences de travailleurs sociaux hors les murs (CADA, Hôpital, etc.)
- Permanence du CMP dans la MDML
- Partenariat fort avec la filière géranto



PST Porte des Alpes

- Expérimentation conférence des familles
- Journée de sensibilisation aux vulnérabilités



PST Rhône Amont

- Démarche TZNR
- Sensibilisation à l'accueil des publics non oralisant
- Démarche 100% inclusif à Décines
- Permanence d'un addictologue en MDML
- Atelier parents autour de la gestion des écrans
- Permanence ARHM en MDML

Faire vivre le PMS dans la durée



- **Un temps fort autour du Printemps des Solidarités**, tous les 2 ans => La 2^{ème} édition s'est tenue du 24 mai au 21 juin 2024, avec trois temps forts sur le territoire
- **Une plateforme collaborative** avec les partenaires pour cartographier les acteurs, partager les projets et les dispositifs, suivre les réalisations du PMS
- **Une démarche d'innovation** pour outiller les projets d'innovation sociale, avec une 1^{ère} promotion PMS 2023/24 incubée par le Lab Erasme
- **Une démarche d'observation et de recherche** avec l'Observatoire Métropolitain des Solidarités
- **Une démarche d'évaluation** sur la dynamique partenariale, la transformation des pratiques et les projets réalisés



Projet métropolitain des solidarités

MÉTROPOLE

GRAND LYON

ELEMENTS CLEFS DU TERRITOIRE

MÉTROPOLE

GRAND LYON

QUIZZ – BEEKAST



Pour participer, allez sur <https://my.beekast.com>
et entrez le code session : **603565**





Projet métropolitain des solidarités

MÉTROPOLE

GRAND LYON

PRÉSENTATION ET BILAN DU PROJET SOCIAL DU TERRITOIRE DE VILLEURBANNE

Camille Hegy , Chargée de mission
PST

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Le Projet Social de Territoire (PST)

Le **Projet Social de Territoire** est une démarche partenariale déclinant les orientations sociales et médico-sociales de la Métropole à l'échelle de la CTM

3 objectifs



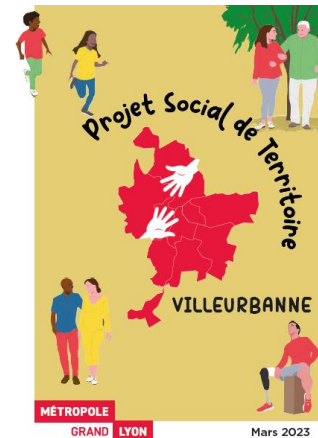
Élaborer un diagnostic partagé de la situation sociale et médico-sociale du territoire



Co-construire dans la durée un plan d'action multi-partenarial



Animer et mettre en réseau les partenaires du territoire



2021

2022

2023

2024

- **Janvier** : 30 agents mobilisés pour la phase de diagnostic
- **Avril** : identification des groupes de travail thématiques, donnant lieu à une plénière des partenaires

- Mise en œuvre : lancement des 4 groupes de travail PST et des actions, avec plus de 60 partenaires et agents mobilisés

- **Juin 2023** : plénière partenariale : bilan mi-parcours et perspectives

- Suivi des actions

Les axes et actions du PST Villeurbanne

1 *Simplification et coordination du parcours usagers*

- Déploiement de Géorienté : 72 structures partenaires fin 2023 sur Villeurbanne
- Immersion CCAS et AVDL et mise en place d'une fiche de liaison accueil CCAS / MDML
- Services civiques : 370 RDV au total, aide complétude dossier MDPH (60% des RDV)

2 *Mieux prévenir et lutter contre les violences intrafamiliales*

- Distribution de +500 livrets « Violences Intrafamiliales : que faire ? » aux professionnels
- Sensibilisation à partir du livret : CCAS de Villeurbanne, Printemps des Solidarités, Direction Séniors de Villeurbanne...
- Journée de sensibilisation dans l'espace public le 10 avril 2024

3 *Lutte contre l'isolement des personnes en situation de handicap*

- 3 rencontres des partenaires avec 1 visite de la Clé de Soi

4 *Coordonner les agents accompagnant du public en situation de précarité*

- Visite de l'Archipel – La Cantina

Mise à jour régulière des orientations PST

- 2 réunions pour identifier de nouveaux axes :
 - Séminaire CODIR de territoire, 5 juin 2023
 - Plénière partenariale, 30 juin 2023 → 3 nouveaux axes identifiés par les partenaires :

Renforcement des réponses en santé mentale par une meilleure appropriation des 1^{er} gestes de secours par les professionnels

- Mettre en place des **formations aux premiers secours** en santé mentale à destination des professionnels
- Développer des outils permettant une **meilleure connaissance des handicaps** et des actions à mener pour mieux accompagner l'utilisateur
- Développer des **temps d'échanges sur les pratiques** pour permettre l'évolution des connaissances et compétences
- Développer des **temps de formation aux PSC et aux premiers secours en santé mentale**

Favoriser la mobilité des usagers

- Développer une offre à destination des personnes exclues de la mobilité
- Développer des ateliers autour du vélo : code de la route, gestes de prévention, réparation

Parentalité :

Développer des ateliers autour de la parentalité et du soutien scolaire

- Formation DPA commune partenaires / MDML en 2024 → nouveaux modes de faire

Santé mentale – actions du CLSM

- Différentes commissions :

- Instances à accès restreint :

- ✓ GROUPE INTER-INSTITUTIONNEL CLINIQUE 16-25 ANS (GIC) (accès restreint)
 - ✓ COORDINATION OPÉRATIONNELLE (CO) DU GROUPE DE RÉGULATION EN SANTÉ MENTALE (GRSM)

- Groupes thématiques :

- ✓ Personnes âgées
 - ✓ Logement/hébergement/accompagnement
 - ✓ Petite enfance et souffrance psychique
 - ✓ RÉSEAU OPÉRATIONNEL EN SANTÉ MENTALE 12-25 ANS

- *En création: commission Enfance 6/12 ans*

- Documentation à disposition

- Proposition d'une sensibilisation sur la santé mentale → fiche d'inscription à remplir

- Pour plus d'informations :

Isabelle PREVOST

Coordinatrice des Conseils Locaux de Santé Mentale (CLSM) de Villeurbanne et Bron

isabelle.prevost@ch-le-vinatier.fr

Projet en cours 2023/2024 : MDML Contact

- Objectif : **développer un mode de communication** complémentaire aux rendez-vous physiques et téléphoniques **via un nouveau service de communication dématérialisé** à destination des usagers des MDML
 - Simplifier le parcours usager
 - Améliorer le traitement des situations et la gestion du flux en accueil des MDML
 - Améliorer la qualité des accueils et des prises en charge
 - Adapter les modalités d'échange aux besoins de tous les publics, favoriser la diversité des pratiques
- Début de l'expérimentation en janvier 2025 sur 3 axes d'action :
 - Service de contact des MDML pour un usager connu / pour un usager non-connu
 - Mes Papiers : coffre-fort numérique
 - Traducteur

Suite de la matinée

10h15 – 12h05 : ateliers thématiques :

- Précarité
- Handicap
- MDML Contact
- Violences Intrafamiliales
- Inclusion numérique
- Squats

10h15/10h45 : 1^{er} atelier

11h/11h30 : 2^{ème} atelier

11h35/12h05 : 3^{ème} atelier

12h05 : conclusion et fin de la matinée



CONCLUSION DE LA MATINÉE

Olivier Rouvière, Directeur adjoint
du territoire de Villeurbanne



MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION !



MÉTROPOLITE

GRAND LYON