

Premier temps d'échanges du

Réseau local des acteurs luttant contre la précarité énergétique

Le 23/11/2023

SLIME

Une solution pour agir
contre la précarité
énergétique

MÉTROPOLE

GRAND LYON

23 nov 2023 JOURNÉE CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

parce qu'il est indigne d'avoir froid chez soi

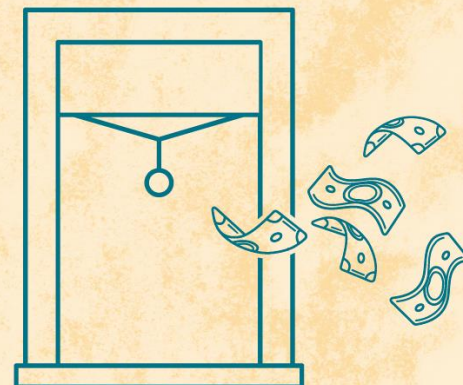
« Est en situation de précarité énergétique une personne qui éprouve dans son logement des difficultés particulières à disposer de la fourniture d'énergie nécessaire à la satisfaction de ses besoins élémentaires en raison de l'inadaptation de ses ressources ou de ses conditions d'habitat »

Loi du 12 juillet 2010 portant « engagement national pour l'environnement »

Comment mesure-t-on la précarité énergétique ?

Un taux d'effort énergétique (TEE) excessif

Dépenser plus de 8% de son revenu dans l'énergie et faire partie des 30% des ménages les plus modestes.



Le ressenti du froid

Souffrir du froid chez soi et faire partie des 30% des ménages les plus modestes.

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Programme de la matinée

- Présentation du programme SLIME et des actions métropolitaines en faveur de la lutte contre la précarité énergétique
 - Le programme SLIME – Léa GAL (MdL)
 - Les dispositifs métropolitains – Florence TARDIEU (MdL)
 - Le FSL Energie – Muriel WIEMERT (MdL)
 - Action de lutte contre la précarité énergétique de SOLIHA – Yannick THIZY (SOLIHA)
- Le repérage des ménages – exemples d'actions
 - Campagne Rassemblons nos énergies – Raphaël YOUSSEF (MdL) et Marion CANNELLE (ALEC)
 - L'action d'aller-vers d'Unis Cité – Lucas YANEZ (Unis Cité)

Programme de la matinée

- Synthèse de vos contributions sur les actions de précarité énergétique + temps d'échanges
- Le repérage des ménages – exemples d'actions
 - PIG Energie de la commune de Vénissieux – Jamila BEZZAYER (Ville de Vénissieux) et Aude RICHARD (SOLIHA)
 - Le PIMMS au cœur de l'accès aux droits de l'énergie – Marion THIVOLET
 - La stratégie de lutte contre la précarité énergétique de Grand Lyon Habitat - Camille BAYIRLI
- Synthèse de vos contributions sur le réseau
- Intervention de Mr Renaud PAYRE, Vice-Président à l'Habitat, logement social et politique de la ville

Actions métropolitaines en faveur de la lutte contre la précarité énergétique

Favoriser le repérage, l'accueil et l'accompagnement des ménages



CLER RÉSEAU
POUR LA TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE



Une solution pour agir
contre la précarité
énergétique

Service Local
d'Intervention pour la
Maîtrise de l'Energie

**Métropole de LYON retenue et démarrage
depuis le 1er janvier 2023 :**

**Délibération de la métropole de Lyon le 23
janvier 2023 pour une convention avec le
CLER**

- Organisation/coordination des partenariats et des actions de lutte contre la précarité énergétique avec la création d'un poste de chargée de mission
- Montée en régime coordination globale et des visites-conseils de SOLIHA
- Objectifs annuels : 300 visites en 2023 et 450 visites en 2024 et 2025
- Recensements initiatives métropole et partenaires

Un programme en 3 étapes :

- 1) **Repérage** des ménages précaires,
- 2) **Diagnostic sociotechnique** lors d'une visite à domicile (conseils sur les usages et les comportements, fourniture de petits équipements)
- 3) **Accompagnement** vers une solution durable et adaptée à chaque situation.

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Les acteurs de la précarité énergétique // SLIME

LE CLER

- Porte le programme et définit le cadre des interventions à l'échelle nationale
- Valide les orientations des ménages
- Apporte une partie du financement via les CEE
- Fournit SOLIDIAG (outil de suivi)
- Apporte un soutien (rencontres, formations, échanges)

LA METROPOLE DE LYON

- Coordonne les partenariats
- Coordonne le programme SLIME
- Apporte des financements complémentaires
- Fait le lien avec les autres dispositifs métropolitains
- Recense les initiatives métropolitaines des partenaires

SOLHA RHONE ET GRAND LYON

- Met en œuvre les visites et le suivi
- Réalise une partie de l'accompagnement renforcé
- Rend des comptes à la Métropole et au CLER

SLIME

AUTRES PARTENAIRES

COMMUNES, MDM, CCAS, ASSOCIATIONS, FOURNISSEURS D'ENERGIE, ETC.

- Peuvent repérer et orienter les ménages vers le dispositif
- Peuvent financer et/ou mener des actions de lutte contre la PE en lien avec le SLIME
- Peuvent être les relais sur les actions identifiées (accompagnement social, aide numérique ou administrative, achat de matériel, etc.)

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Actions métropolitaines en faveur de la lutte contre la précarité énergétique

- **Les outils de repérage :**

- **La VOC (veille en observations en copropriétés)**

- ✓ Outil permettant de cartographier l'ensemble des copropriétés Métropolitaines et d'indiquer leur niveau de fragilités (co-financement Anah)

- **Histologe**

- ✓ Plateforme numérique gratuite à destination des locataires et propriétaires leur permettant de signaler un problème dans leur logement.
- ✓ Outil de suivi et gestion des signalements par les partenaires



Actions métropolitaines en faveur de la lutte contre la précarité énergétique

• Les dispositifs d'aides aux travaux :

- Ecoréno'v Ecoréno'v, une politique de la Métropole de Lyon depuis 2015



Inciter à des rénovations énergétiques globales et performantes des logements

Un guichet unique



Répondre à des enjeux environnementaux et sociaux fixés par le Schéma Directeur des Énergies

- Baisse des consommations d'énergie et les gaz à effet de serre du secteur résidentiel
- Lutte contre la précarité énergétique

Ecoréno'v c'est à la fois :

Communication
et sensibilisation

Accompagnement
aux projets

Aides financières

Actions métropolitaines en faveur de la lutte contre la précarité énergétique

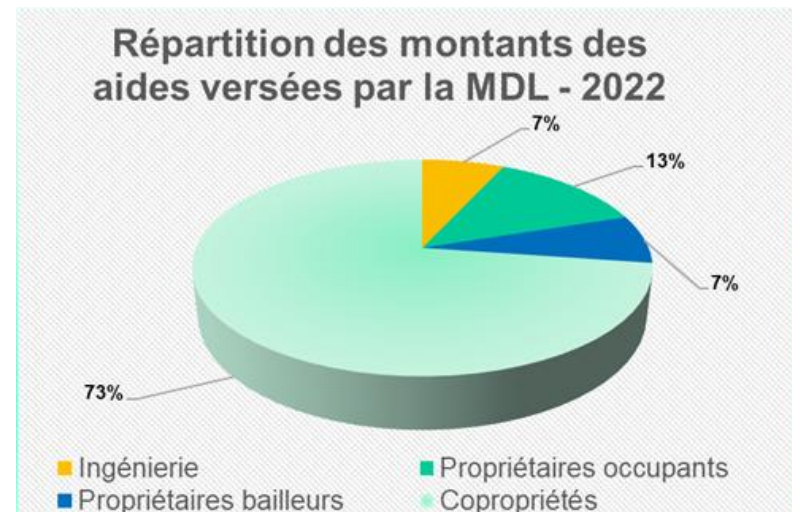
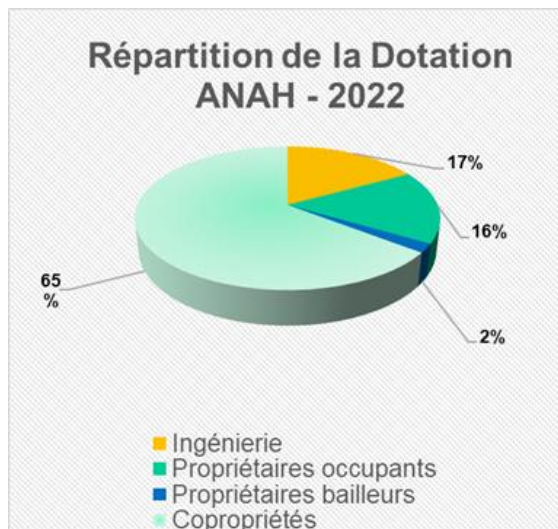
• Les dispositifs d'aides aux travaux :

- Aides de l'ANAH

- Une gestion effectuée par la Métropole de Lyon depuis le 1^{er} janvier 2022
- Des aides à destination des Propriétaires occupants, des propriétaires bailleurs et des aides collectives aux copropriétés

Bilan 2022 des aides engagées au titres de crédits de l'ANAH :

- 14 202 788 € engagés au titre de l'ANAH : augmentation des engagements par rapport à 2021 (+51,4%)
- 3 541 023 € engagés au titre de la Métropole : une augmentation de 59% par rapport à 2021



LES CHIFFRES CLÉS DES TRAVAUX



24 118

**LOGEMENTS FINANCÉS
DEPUIS 2015**

Dont Ecoréno'v :

22 305 logements
545 M€ travaux
66 M€ de subventions



Dont **+ 8 337** logements
financés depuis
le 1^{er} juillet 2020

■ 14 775 logements privés financés



186 copropriétés accompagnées par Ecoréno'v et MaPrimeRénov' Copro
14 179 logements
36 M€ de subventions Ecoréno'v

Ecoréno'v	Ecoréno'v et MaPrimeRénov' C	MaPrimeRénov' Copro
152 copropriétés 12 050 logts	23 copropriétés 1 170 logts	11 copropriétés 959 logts
Dont : • 1 avec énergies renouvelables • 18 avec des matériaux biosourcés • 6 avec un bonus BBC MPR		



596 maisons
284 ménages modestes
35 M€ de travaux
2,4 M€ de subventions
Ecoréno'v

Dont :

- **249** avec matériaux biosourcés
- **149** avec énergies renouvelables
- **30** avec confort d'été
- **62** sorties fioul

■ 9 343 logements sociaux financés



Dont **854** logements portés par des appels à projet Métropole

68 opérations
291 M€ de travaux HT
28 M€ de subventions
Ecoréno'v

Dont :

- **15** avec matériaux biosourcés
- **5** avec un bonus confort d'été
- **2** avec un bonus réemploi
- **2** projets innovants et démonstrateurs

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Le Fonds de Solidarité Logement

Le FSL a pour objectif de permettre à des personnes ou familles rencontrant des difficultés particulières en raison notamment de l'inadaptation de leurs ressources ou de leurs conditions d'existence :

- d'accéder à un logement décent et de s'y maintenir,
- de disposer de la fourniture d'eau et énergie,
- de bénéficier si elles le souhaitent d'un accompagnement adapté à leurs besoins.

Le FSL est financé par

- La Métropole de Lyon : 80 %
- Les fournisseurs d'énergie/eau : 12 %
- Les baillleurs sociaux : 7 %

Budget voté 2023 : **6,58 M€** (+9% /2022 et + 17 %/2021)

Il est piloté par le service IPL (Inclusion par le Logement) de La DHL

	2023	
FSL accès	680 000 €	
FSL maintien	2 760 000 €	
FSL énergie + Eau	1 210 000 €	Dont 800 000 hors budget Eau
FSL aides financières directes=70% du budget	4 650 000 €	

Entre 2022 et 2023 : **une diminution** du budget énergie et une **augmentation** du budget maintien pour répondre aux difficultés des ménages dans le paiement de leur loyer et charges locatives

MÉTROPOLE

GRAND LYON

FSL énergie : modalités et bilan 22

Pour les abonnements individuels

FSL eau : aide au **règlement de la facture en cours** ou **aide à la régularisation d'une dette**.

Abandon de créance auprès du fournisseur pour un montant maximum de 400€

449 ménages
pour un montant total de 129 249 €
correspondant à un abandon de
créance moyen de 286 €

FSL énergie (électricité gaz ou autres énergies) : **aide au règlement de la facture en cours** ou **aide à la régularisation d'une dette**.

1 à 2 fois par année civile, pour un montant maximum cumulé de 500 €.

1 399 ménages aidés
pour un montant total de 589 556 €
montant moyen de la dette : 600€
aide moyenne : 360 €

➤ Fonds mutualisé, enveloppes territorialisées

➤ Instruction par un travailleur social , examen et décision par les ITTL

En 2022, 61 % de l'enveloppe « énergie » a été consommée,
On note une baisse importante des aides demandées et donc accordées. évolution de +21 % des demandes pour des factures auprès des « autres fournisseurs ».
Au 30 oct 2023 65% de l'enveloppe a été attribuée

MÉTROPOLE

GRAND LYON

FSL énergie : quelques éléments d'analyse 2022

- **1399** ménages aidés, soit environ 0,1 % de la population de la Métropole, progression de la tendance à la baisse des demandes depuis 4 ans.
- Env 80% des ménages aidés sont locataires du parc social
- Majoritairement des ménages isolés, (en constante augmentation)
- **Part de ressources des ménages consacrée au loyer et à l'énergie :**
parc privé 48 % (stable) / parc social : 35 % (stable)
- **Taux d'effort énergie** supérieur à 10 % pour 56 % des ménages (parc social et privé) (l'ADEME parle de précarité dès 8 %) - + 6 % par rapport à 2021
- **Type de chauffage des ménages aidés**
parc privé : +50 % ont un chauffage électrique / parc social : majoritairement gaz

Chèque énergie : utilisation en constante augmentation sur les 4 dernières années (parc privé et social;)

Parc privé : + 17 % (60 % de ménages éligibles mais 39% l'ont utilisé au moment de la demande)

Parc social : + 22 % (80 % de ménages éligibles mais 54% l'ont utilisé au moment de la demande)

FSL Energie : quelques perspectives 2024

- Révision du règlement intérieur du FSL
- Expérimentation de la saisie du FSL énergie par les ménages en direct sur les territoires « zéro non recours »
- Poursuite de l'effort de mobilisation de l'ensemble des fournisseurs à la contribution du FSL

Dans la relation aux partenaires

Via les entretiens sociaux à l'occasion d'une demande d'aide FSL Energie

- Aider au repérage des ménages en précarité énergétique (sensibilisation des travailleurs sociaux à la question énergétique)
- Communiquer sur les visites conseil de Soliha et orienter des ménages
- Favoriser les relations entre le PIMM's et les services sociaux
- Veiller à assurer une complémentarité des conditions d'éligibilité aux différentes aides (FSL et Action logement Service par ex.)

L'action de lutte contre la précarité énergétique conduite par SOLIHA

LES CONSTATS



Le prix de l'énergie continue d'augmenter

L'accompagnement social et technique est indispensable pour certains ménages qui n'y arriveront pas seuls

Les ménages modestes et fragiles sont de plus en plus en difficulté

Ils ne mobilisent pas tous les dispositifs et sont souvent « captifs » de leur logement

Le non recours est très important parmi les ménages fragiles

SOLIHA conduit depuis plus de 15 ans des actions de lutte contre la précarité énergétique, a construit un réseau d'acteurs et a renforcé son équipe, avec le soutien des collectivités publiques (Métropole, Département, communes et intercommunalités, CAF, ...)

L'action de lutte contre la précarité énergétique conduite par SOLIHA

- Convention de partenariat depuis 2016 avec la Métropole de Lyon
- Accueil, information, accompagnement dans les démarches des ménages modestes
- Repérage en lien avec les acteurs de proximité
- **La Visit'Énergie** : visite à domicile et conseils : des éco-gestes aux travaux de rénovation
- Orientation vers dispositifs sociaux et accompagnement dans une amélioration de la situation
- Depuis 2023 : déploiement du nombre de visites-conseil grâce à l'inscription de la Métropole dans le programme national « SLIME+ »
- un nouvel outil en septembre 2023 : **le fonds « équipements et petits travaux »** doté par Enedis (RSE) pour financer des petites interventions suite à la visite conseil de SOLIHA



Contenu du dispositif SLIME

LA CIBLE

- Ménages très modestes, au sens de l'ANAH (cf tableau)
- Propriétaires , locataires du parc privé ou du parc social.

LE DISPOSITIF

Le ménage bénéficie d'une visite conseil et dès que c'est possible, **il est orienté vers un acteur** qui l'accompagnera dans ses démarches en fonction des **besoins identifiés** lors de la visite : travaux, accompagnement social, suivi de consommation; renouvellement d'appareils électroménagers, etc.

Composition du ménage	Plafonds de ressources des ménages très modestes (revenu fiscal de référence)
1 personne	16 229 €
2 personnes	23 734 €
3 personnes	28 545 €
4 personnes	33 346 €
5 personnes	38 168 €
Personne supp.	+ 4 813 €

L'intervention SLIME de SOLIHA

REPERAGE DU MENAGE

- Multiples origines possibles :
- Demandes via des travailleurs sociaux
 - Identification lors d'actions « d'aller-vers »
 - Visite au PIMMS
 - Via la plateforme HISTOLOGE
 - Accueil de SOLIHA

QUALIFICATION

- Vérification des revenus (très modestes)
- Identification des problématiques et du potentiel de travaux
- Identification des documents marquants (factures d'énergie, etc.)

VISITE

- Étude des factures d'énergie
- Diagnostic technique du logement (État, pathologies, etc.)
- Étude énergétique (si projet travaux ou bailleur privé)
- Écogestes avec kit Ecoconfort
- Formulaires à faire signer (fiche contact + consentement SOLIDIAG)
- Compléter SOLIDIAG

ACCOMPAGNEMENT SELON LES BESOINS

- Suivi des consommations énergétiques
- Aide aux démarches auprès des fournisseurs d'E
- Orientation vers d'autres acteurs : accompagnement social, achat équipement, diagnostic Gaz, conseil juridique, etc.
- Médiation avec le bailleur

HORS SLIME

- Accompagnement de SOLIHA pour des travaux de rénovation

Le fonds petits travaux et équipements

- Issu d'une convention entre ENEDIS et SOLIHA
- Un **nouvel outil opérationnel** pour les ménages bénéficiaires de la « visit'énergie » du SLIME
- **Son objet est de financer avec souplesse et rapidité des travaux urgents ou non couverts par d'autres subventions, pour pallier des difficultés liées au logement ou aux consommations d'énergie.**

Quelques exemples d'utilisation :

- Remplacement d'un appareil électroménager énergivore
- Paiement facture non prise en compte par une autre subvention (exemple : travaux sur le compteur électrique dans le cas d'une installation d'une pompe à chaleur)
- Payer des travaux urgents de sécurisation en attendant une rénovation énergétique (exemple : sécurisation électrique, toiture, etc.)
- Remplacer ou réparer un équipement, en l'absence d'autres travaux de rénovation énergétique envisageable (chauffe-eau, VMC, etc.)

Illustration de la démarche – exemple de personne accompagnée

Monsieur R

Propriétaire occupant.

Appartement ancien à Lyon 1^{er}

Logement non rénové depuis 40 ou 50 ans.

Privation de chauffage, travaille encore à 70 ans avec 2 enfants à charge.

Projet de travaux de rénovation globale (isolation des murs, menuiseries, chauffage, ventilation)

Budget 46 000 €

Subventions 31 000 € (Anah, Métropole, Fondation Abbé Pierre) + Prêt Procivis pour 15000 €

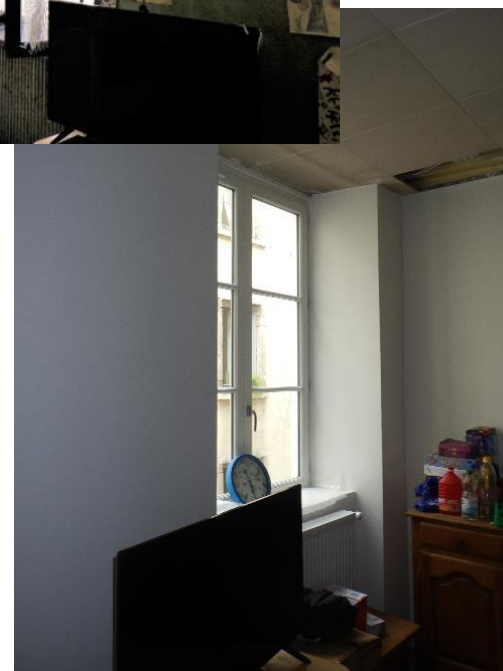


Illustration de la démarche – exemple de personne accompagnée

Madame R et Monsieur A

Propriétaire occupant.

Appartement années 70 à Lyon 9

Orientation travailleur social de la Métropole.

Logement chauffé avec des radiateurs d'appoint.

Projet de travaux raccordement au chauffage collectif et remplacement partiel de menuiseries

Budget 11 000 €

Subventions 11 000 € (Anah, Métropole, CARSAT)



Illustration de la démarche – exemple de personne accompagnée

Madame B

Propriétaire occupant.

Appartement ancien à Lyon 1

Logement chauffé au gaz et très encombré.

Questions sur l'énergie (chèque énergie, fin du tarif réglementé)

Projet de travaux remplacement de chaudière

Budget 4 000 €

Subventions 2 500 € (CARSAT)

Aide pour bénéficier du chèque énergie et trouver une offre de gaz pertinente.

Orientation vers des partenaires pour débarrasser le logement.



Le repérage des ménages

Exemples d'actions (1^{ère} partie)

Cet hiver, **LA MÉTROPOLE** met
toute son énergie pour **VOUS AIDER**
à économiser la vôtre.



MÉTROPOLE

GRAND LYON

RASSEMBLONS NOS ÉNERGIES

Campagne Rassemblons nos énergies

hiver 2023-2024

Raphaël Youssoufian - service transition énergétique
Marion CANNELLE - ALEC

MÉTROPOLE

GRAND LYON

LA CAMPAGNE

Objectifs

- Faire connaître les dispositifs mis à disposition par la Métropole de Lyon
- **Faire adopter ces outils par les habitantes et habitants**

Cibles

- **Message générique : grand public**
- Energitour : étudiants/jeune et CSP+, public sensibilisé avec intérêt pour les questions de transition énergétique
- Kit éco-confort : habitants en situation de précarité énergétique et/ou résidant dans des « passoires thermiques »
- Défi déclics : familles, retraités, propriétaires, sensibilisés à ce sujet et ayant envie de s'engager
- Ecolyo : 25-50 ans, intérêt pour le numérique et la réduction des consommations d'énergie, pour des raisons écologiques ou économiques.
- Voltalis : grand public
- Ecorénov : propriétaires – CSP+ 35-60 ans

LE CONCEPT

→ La Métropole a une solution adaptée à chaque besoin

Un message générique et 6 dispositifs

Adaptation 2023-24 de la campagne avec un ton positif et enjoué, des verbes d'action pour valoriser le fait que l'économie d'énergie est à la portée de tous grâce à l'accompagnement de la Métropole.



Cet hiver,
LA MÉTROPOLE
met toute
son énergie pour
VOUS AIDER
à économiser
la vôtre.

MÉTROPOLE
GRAND LYON
RASSEMBLONS NOS ÉNERGIES



OBTENIR
des conseils d'experts
pour économiser
l'énergie ?
—
C'est + facile
avec **L'ÉNERGITOUR.**

MÉTROPOLE
GRAND LYON
RASSEMBLONS NOS ÉNERGIES



ÉQUIPER
votre intérieur pour faire
des économies d'énergie ?
—
C'est + facile avec
le **KIT ÉCO-CONFORT.**

MÉTROPOLE
GRAND LYON
RASSEMBLONS NOS ÉNERGIES



AGIR
en équipe
pour économiser
l'énergie ?
—
C'est + facile
avec le **DÉFI DÉCLICS.**

MÉTROPOLE
GRAND LYON
RASSEMBLONS NOS ÉNERGIES



MESURER
toutes vos consos
énergétiques
au quotidien ?
—
C'est + facile
avec **ECOLYO.**

MÉTROPOLE
GRAND LYON
RASSEMBLONS NOS ÉNERGIES



MAÎTRISER
votre chauffage électrique,
même quand vous n'êtes
pas chez vous ?
—
C'est + facile
avec **VOLTALIS.**

MÉTROPOLE
GRAND LYON
RASSEMBLONS NOS ÉNERGIES



RÉNOVER
votre habitation
pour réduire
vos factures d'énergie ?
—
C'est + facile
avec **ÉCORÉNO'V.**

MÉTROPOLE
GRAND LYON
RASSEMBLONS NOS ÉNERGIES

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Consommer moins d'énergie chez soi

Cet hiver, **LA MÉTROPOLE**
met toute son énergie
pour **VOUS AIDER**
à économiser la vôtre.

Parce que c'est + facile de faire des économies d'énergie lorsque l'on est accompagné, la Métropole de Lyon met en place des outils et dispositifs pour vous aider à économiser, maîtriser et contrôler votre énergie.

Évènements et animations

- ✓ Avec l'Énergitour, je rencontre des experts pour me conseiller
- ✓ Avec le défi Déclics, je partage les bonnes pratiques en équipe

Outils et applications

- ✓ Avec Ecolyo, je maîtrise mes dépenses d'énergie et d'eau
- ✓ Avec le Kit éco-confort, je m'équipe pour faire des économies
- ✓ Avec Voltalis, je maîtrise mon chauffage à distance
- ✓ Avec le guide des 100 éco-gestes, j'économise au quotidien
- ✓ Avec B'Watt, je mesure et j'analyse mes consommations
- ✓ Avec Ecowatt, je consomme au bon moment

Aides financières

- ✓ Avec le Fonds de solidarité pour le logement, je bénéficie d'une aide pour régler mes factures
- ✓ Avec le chèque énergie, je bénéficie d'aides financières

Aides à la rénovation

- ✓ Avec Ecorénov, je rénove mon logement
- ✓ Avec la prime éco-chaleur, je développe les énergies renouvelables dans ma copropriété

Si vous êtes une entreprise

- ✓ Avec Lyon Éco Énergie, je réduis la consommation de ma PME



Grandlyon.com/economiesdenergie

MÉTROPOLE

GRAND LYON

RASSEMBLONS NOS ÉNERGIES

Kit éco-confort

1440 kits récupérés grâce
aux structures relais : Unis-
Cité, SOLIHA, ALEC, CCAS,
MdM...

Cible atteinte : ménages en précarité énergétique

3 éléments utilisés en moyenne

(base 100 enquête téléphonique)

Contenu réajusté pour l'hiver prochain

MÉTROPOLÉ

GRAND LYON

MESURER
toutes vos consos
énergétiques
au quotidien ?

C'est + facile
avec **ECOLYO.**

MÉTROPOLÉ

GRAND LYON

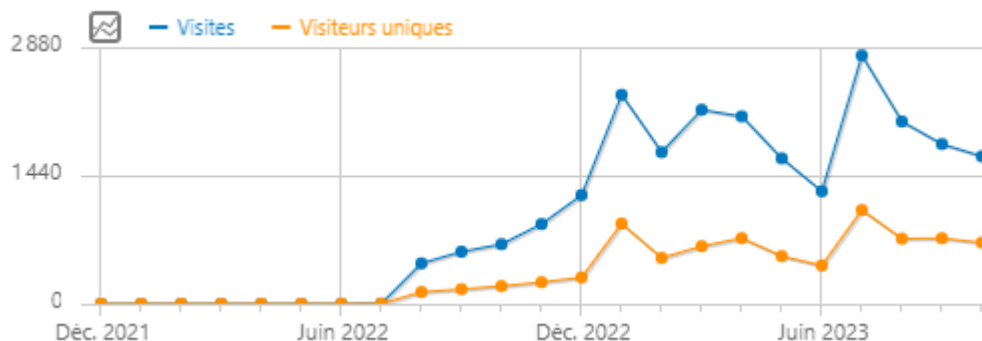
RASSEMBLONS NOS ÉNERGIES



Ecolyo



- Plus de 1500 utilisateurs actifs



MÉTROPOLÉ

GRAND LYON

MAÎTRISER
votre chauffage électrique,
même quand vous n'êtes
pas chez vous ?

—
C'est + facile
avec **VOLTALIS.**

MÉTROPOLE

GRAND LYON

RASSEMBLONS NOS ÉNERGIES

VOLTALIS

Effacement diffus

Il consiste à réduire temporairement la consommation de nombreux clients résidentiels ou tertiaires dans le but de maintenir l'équilibre du réseau électrique, notamment lors des pics de consommation.



7558 sites équipés à fin août 2023

MÉTROPOLE

GRAND LYON

LE PLAN MEDIA

Une campagne 360°
du 15 novembre 2023 au 29 février 2024

→ 2 vagues : 15 novembre et 15 janvier
(campagne d'inscription au défi Déclics lancée le 16 octobre)

- Encarts presse : La Tribune et Lyon Capitale en décembre
- Affichage Decaux et Clearchannel (arrière de bus, métro, parking) : une semaine à partir du 29/11
- Campagne digitale : RS et display, à partir du 15/11
- Spot radio Scoop, NRJ, Nostalgie, Chérie FM, Nova, RFM, Europe 2, Lyon 1re : une semaine du 4 au 10 décembre
- Vidéo i-TCL une semaine, à partir du 4 décembre
- Sacs à pain : 300 000 ex dans 300 boulangeries en décembre, 1 mois
- Tractage sur les marchés avant le passage de l'Energitour (en attente de confirmation selon les dates)



Pas facile
d'avoir des conseils
d'experts pour faire
des économies
d'énergie.

Avec **L'ÉNERGITOUR**
la Métropole vous aide.

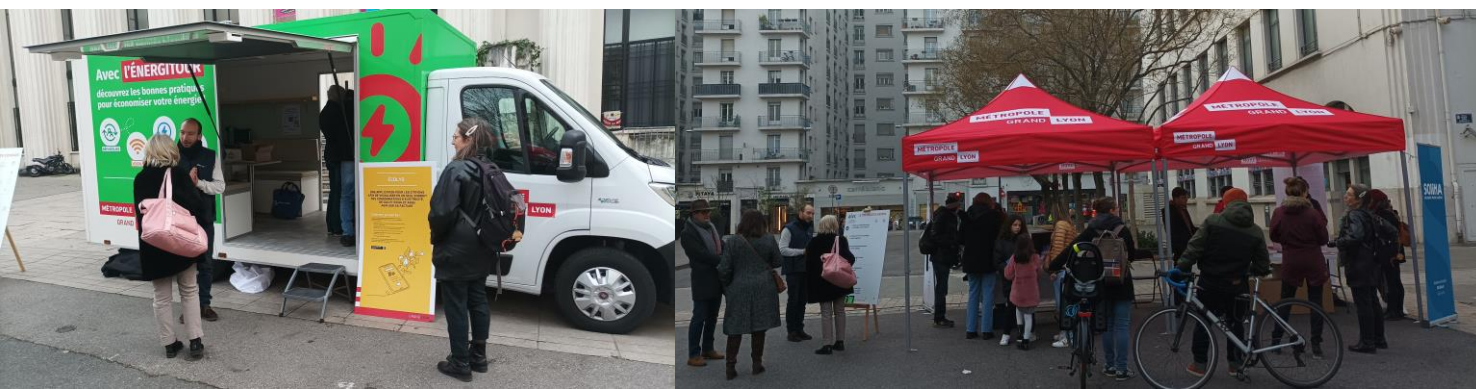
MÉTROPOLE

GRAND LYON

RASSEMBLONS NOS ÉNERGIES

Energitour

- Objectifs : Informer, sensibiliser, conseiller les publics sur les économies d'énergie, relayer les dispositifs existants de la Métropole, sensibiliser à la rénovation énergétique et la consommation responsable
- 3 associations animatrices



MÉTROPOLE

GRAND

LYON

Pas facile
d'avoir des conseils
d'experts pour faire
des économies
d'énergie.

Avec **L'ÉNERGITOUR**
la Métropole vous aide.

MÉTROPOLE

GRAND

LYON

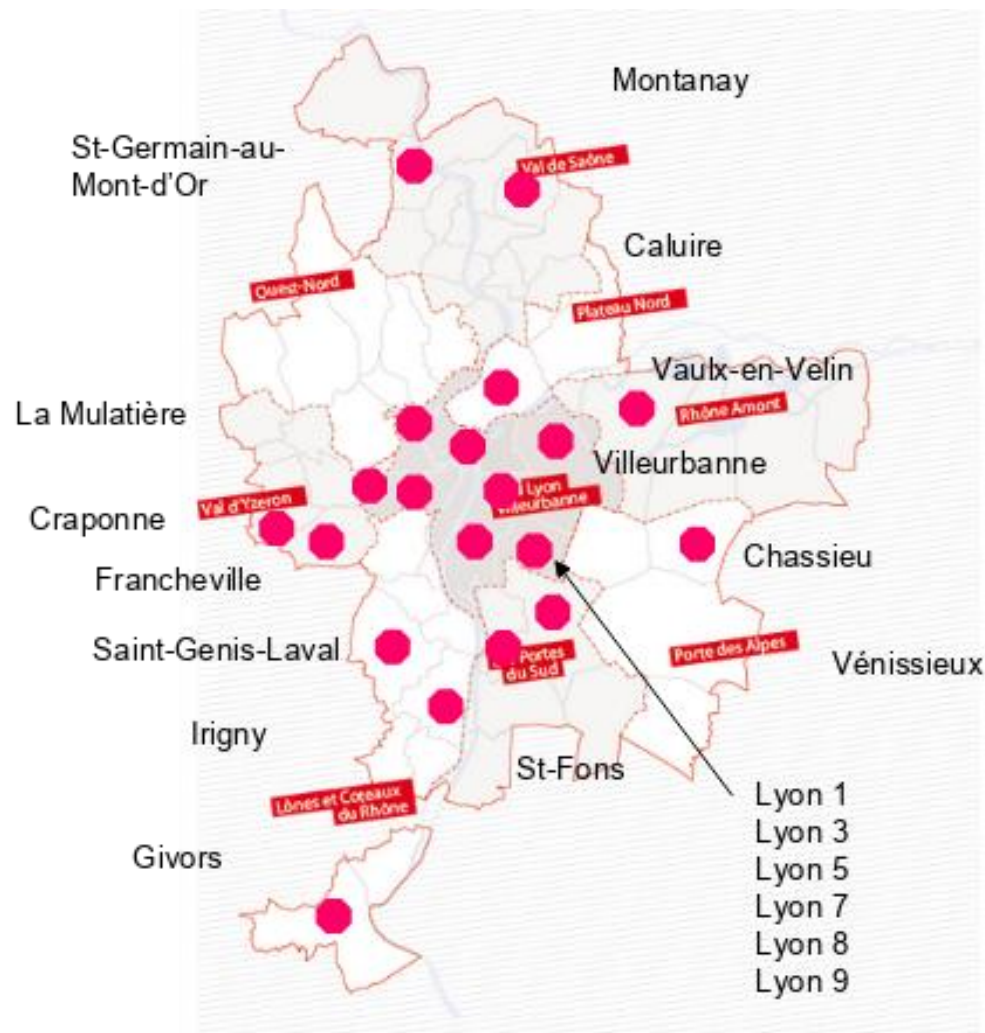
RASSEMBLONS NOS ÉNERGIES

Energitour

Le bilan 2022/2023 :

- **20 dates**
- **+ de 1100 personnes touchées, des personnes très diverses**
- 250 kits éco-confort distribués
- 800 Guides pour consommer responsable distribués
- 500 cahiers pratiques distribués

En 2023/2024 : 20 dates à venir du 29/11 à mi-février, cf. carte ci-contre



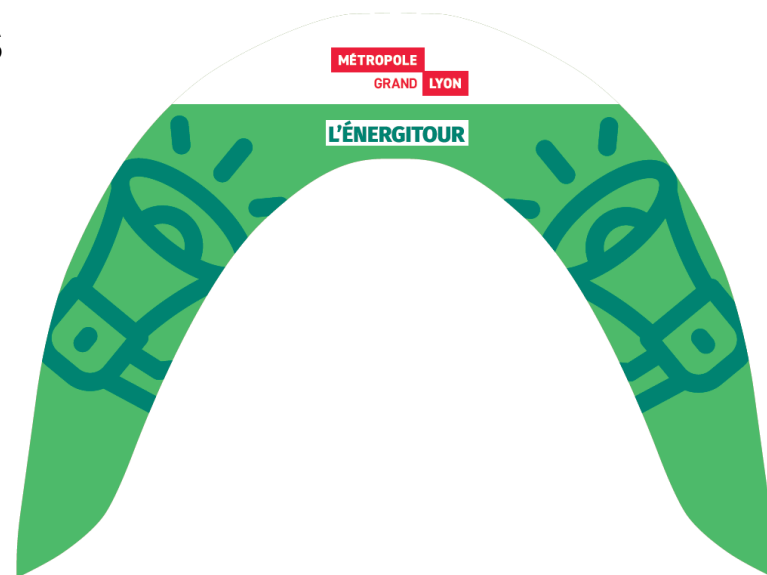
MÉTROPOLE

GRAND

LYON

Outils et relais complémentaires

- Page web :
<https://www.grandlyon.com/services/habitat-et-logement/consommer-moins-denergie-chez-soi>
 - Dépliant générique sur les aides
 - Flyer et affiche A3 dates tournée Energitour
 - Affiches A3 kit eco-confort pour MDML et CCAS
-
- Relais MET en ligne
 - Relais RS Métropole
 - Relais partenaires : Alec, MDML, bailleurs sociaux...
 - Communication des communes



LE SERVICE CIVIQUE A UNIS CITE



UN ENGAGEMENT VOLONTAIRE

Le Service Civique c'est un **engagement volontaire**
Jeunes de 16 à 25 ans, jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap
seuls comptent les savoirs-être et la motivation.



INDEMNISÉ

Le Service Civique, **indemnisé 609 euros net par mois**
Après d'associations, de collectivités territoriales
Sur une période de 6 à 12 mois en France ou à l'étranger
Pour une mission d'au moins 24h par semaine
Compatible avec une poursuite d'études ou un emploi à temps partiel.



DONNER UN SENS AU MOT ENGAGEMENT

8 VALEURS DU SERVICE CIVIQUE

Intérêt général / Citoyenneté / Mixité / Accessibilité / Complémentarité
Initiative / Accompagnement bienveillant / Respect du statut



Au quotidien



Accompagnement
au projet d'avenir



Formations

L'accompagnement à Unis-Cité



Un.e Coordinateur.rice accompagne les volontaires tout au long de votre mission:

- Coordination d'équipe
- Formation
- Accompagnement individuel



Unis-Cité propose un Accompagnement au Projet d'Avenir renforcé:

- 3 entretiens individuels
- Des temps d'ateliers collectifs
- Pour préparer l'après Service Civique



Plusieurs types de formations sont proposées

- Formations spécifiques à votre mission
- Formations Civiques et Citoyennes (Citoyenneté, environnement, Santé...)
- PSC1



UNIS CITE : PROJET AUTOUR DE L'EQUIPE SOLIDARITE ENERGIE

- 12 volontaires en service civique (22/23) / 16 volontaires (23/24)
- Sensibilisation des ménages aux écogestes
- En individuel : via l'installation du kit (400)
- En collectif : via des animations et tenue de stand (32)
- 20 partenaires sur l'année



Nicolas ex-volontaire « cette mission m'a permis de découvrir que la transition écologique touche aussi le quotidien des habitants. Cela m'a également permis de développer des compétences en aller-vers et en animation »

Des questions ?

Restitution – la précarité énergétique sur la Métropole de Lyon

Actions, difficultés et solutions

Actions existantes

Difficultés

**Propositions
d'actions**

Le repérage des ménages

Exemple d'actions (2^{ème} partie)

PIG Energie de Vénissieux

Les partenaires du PIG : l'Anah, la Métropole de Lyon, la Ville de Vénissieux, Procvivis Rhône et la CDC



Un outil de prévention et de lutte contre la précarité énergétique...

- Répondre aux besoins énergétiques des propriétaires occupants modestes et des copropriétés fragiles
- Limiter l'augmentation du coût des énergies
- Réduire la consommation d'énergies et émissions GES

... par un soutien aux travaux de rénovation énergétique sur le parc privé ancien énergivore

- Un premier dispositif mis en place en 2013 : 620 logements rénovés - dont 590 répartis sur 4 copropriétés dont le projet a atteint le niveau BBC rénovation. Des logements occupés par des propriétaires et des locataires pour la plupart aux revenus modestes.
- Un PIG Energie 2 mis en place sur 2020-2024 : 452 logements en copropriétés fragiles, 85 logements en OPAH copropriété (Pyramide) et 73 propriétaires modestes en maisons individuelles

Ces projets ont fait l'objet d'une subvention spécifique « PIG », s'ajoutant aux subventions de droit commun nationale et métropolitaine

PIG Energie de Vénissieux

Une communication et un repérage des ménages en situation de précarité énergétique qui reposent sur deux démarches.

La démarche de communication et d'accueil des ménages :

- Permanence en mairie le mardi matin, tous les 15 jours
- Support de communication : plaquette de présentation du PIG, flyer avec le planning des permanences
- Numéro de téléphone et mail dédiés au dispositif
- Participation aux événements organisés par la Ville (ex: Le Grand Rendez-vous de Vénissieux, Semaine du Développement Durable, etc.)

La démarche d'aller-vers :

- Mailing de prise de contact auprès des syndic des copropriétés repérées « fragiles » (analyse du RNC)
- Plaquette et flyer boîtés dans les zones pavillonnaires, ciblées en fonction de leur date de construction
- Stand d'information organisé au milieu d'un lotissement, en présence de l'ALEC : cibler un lotissement avec des ménages déjà accompagnés, pour servir d'exemple et sensibiliser les voisins, etc.



MÉTROPOLE

GRAND LYON



pimms
médiation

LYON
MÉTROPOLE

Les Pimms au cœur de l'accès aux droits de l'énergie

Marion THIVOLET



pimms médiation

LYON
MÉTROPOLE

Une association loi 1901 présente depuis 28 ans au sein des quartiers de la métropole de Lyon.

Deux Objectifs :

- Garantir de manière inconditionnelle et gratuite un accompagnement aux démarches administratives du quotidien et le recours aux droits pour tous !
- En mobilisant des personnes dans le cadre d'un tremplin professionnel.



MÉTROPOLE

GRAND LYON

► Un lien historique avec les énergéticiens

► Un présence historique sur les quartiers les plus fragiles

La question de la précarité énergétique et l'accès aux droits de l'énergie c'est imposé à nous.

Numérisation
de la société

Depuis 30 ans les
changements sont
importants

La question
du non
recours

La crise
énergétique

L'éloignement
des dispositifs
de proximité

► Nos accompagnements :

- L'information, l'orientation, la négociation pour les impayés des habitants liés à nos partenaires engagés à nos côtés
- Information et sensibilisation sur les droits disponibles : campagnes d'information sur le chèque énergie, événement printemps et automne de l'énergie
- Accompagnement sur les dispositifs d'aide : complétude de dossier FSL eau, complétude à venir sur des dossiers FSL énergie, orientation vers les équipes de Soliha dans le cadre du SLIME.
- Animation d'atelier Ecogestes au sein des Pimms
- Opération domiciliaire sur les écogestes
- Partenariat structurant avec GLH sur l'accompagnement des locataires.

Pour 2022 c'est plus 43 000 médiations en lien avec la précarité énergétique que nous avons menés sur la métropole de Lyon.



ACTION LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Camille BAYIRLI



MÉTROPOLE

GRAND LYON

QUELQUES ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

- **Hausse générale des prix et notamment ceux de l'énergie**
 - Augmentation des provisions de charges (2022 et 2023)
 - Régularisation de charges envoyée fin octobre pour 2022
- **Impact financier majeur pour certains ménages**
- **Méconnaissance de certains de nos locataires des différentes aides financières existantes et solutions de paiement proposées par GLH.**
- **Besoin de sensibiliser aux éco gestes**
- **Besoin de repérer les bons et mauvais usages du logement / besoins d'accompagnement**
- **Expérimentation réussie en 2022 avec les SIAE**



Souhait de GLH de mettre en place un marché d'insertion pour apporter des solutions concrètes en parallèle de l'envoi de la facture de régul de charges

PRÉSENTATION DE L'ACTION

- 1 ère phase : 83 résidences – 4545 locataires.
- Résidences / locataires ciblés :
 - Chauffage collectif
 - Pas de copropriétés
 - Régul de charges supérieure à 150€
- Démarrage le 6 novembre 2023 / 2 ans
- Marché d'insertion : 5 structures d'insertion / 5 binômes vont réalisés les porte-à-porte
- Dispositif permettant d'apporter de solutions concrètes à nos locataires et ainsi lutter contre la précarité énergétique
- Dispositif qui conjugue accompagnement social de nos locataires et insertion socio professionnelle de personnes en difficulté d'accès à l'emploi.



Réalisé par des Structures d'insertion

A l'aide de tablettes numériques

Porte-à-porte /
Questionnaire : sensibilisation
éco gestes / Identification
locataires besoin
accompagnement

Accompagnement des
locataires sur la
compréhension des
factures et
mobilisation des aides
possibles

UNIS CITE
Animations
en pied
d'immeubles

PIMMS
Médiation
sociale




GRAND LYON
HABITAT

MÉTROPOLE
GRAND LYON

PRÉSENTATION DU QUESTIONNAIRE

- L'objectif principal du questionnaire est **d'identifier les locataires ayant besoin d'être accompagné pour la compréhension / règlement de leurs factures**

Questions éco gestes : moyen de sensibiliser , de créer le dialogue et d'identifier les usages du logement (en vue d'actions futures)

- **4 thématiques :**

- Thématique électricité
- Thématique Eau
- Thématique Chauffage
- Situation sociale



sensibilisation éco gestes



identification besoin d'accompagnement

Nos partenaires



VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS



➤ PIMMS

- Accompagnement des locataires sur la compréhension des factures et mobilisation des aides possibles

➤ 5 Structures d'Insertion par l'Activité Economique

- REED
- AIDEN SOLIDAIRE
- ARIEL SOLIDARITE
- ESTIME
- ICARE



Nos partenaires



- **ALEC**
 - Formation des binômes aux éco gestes



- **UNIS CITE** : à partir du 1^{er} trimestre 2024
 - Animations pied d'immeuble
 - Fournitures de petits équipements (joints fenêtres, joints portes, ampoules, etc...)



Les premières remontées terrain

➤ Depuis le 6 novembre :

- **541 locataires ont accepté de participer** au questionnaire / sensibilisation
- **67% ont des difficultés financières pour régler leurs factures d'énergie / facture de régularisation de charges de GLH**
 - **61% souhaitent être recontacté par le PIMMS** pour un accompagnement et connaître les aides possibles.
- **50% n'ont jamais utilisé d'aides financières pour payer leurs factures d'énergie**
 - **97%** de ceux qui ont utilisé des aides (50%) ont utilisé uniquement le **chèque énergie**.

Des questions ?

Restitution

Le réseau local des acteurs luttant contre la précarité énergétique

**Quelles attentes
vis-à-vis du
réseau ?**

En conclusion

- Intervention de Renaud PAYRE, Vice-Président à l'Habitat, logement social et politique de la ville

Premier temps d'échanges du

Réseau local des acteurs luttant contre la précarité énergétique

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION

Léa GAL

Chargée de mission lutte contre la précarité énergétique
Direction de l'Habitat et du Logement

+ 33(0)4 26 83 97 99

+ 33(0)6 21 44 79 54

legal@grandlyon.com

Le 23/11/2023

SLIME

Une solution pour agir
contre la précarité
énergétique

MÉTROPOLE

GRAND LYON