

2^{ème} rencontre du réseau des acteurs luttant contre la précarité énergétique

Le 29/04/2024

SLiME

Une solution pour agir
contre la précarité
énergétique

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Programme

- Présentation du réseau
- Les dispositifs métropolitains de lutte contre la précarité énergétique
- Focus sur le FSL énergie : bilan 2023 et perspectives 2024
- Focus sur les visit'énergie du SLIME : bilan 2023
- Présentation de CIVIGAZ par FACE (Fondation Agir Contre l'Exclusion)
- Temps d'échanges
- Perspectives 2024

Le réseau des acteurs luttant contre la précarité énergétique

Les thématiques identifiées

Première rencontre du réseau le 23 novembre 2023 :

- Présentation des dispositifs métropolitains
- Présentation des actions des partenaires
- Recueil des difficultés rencontrées
- Recueil des souhaits pour le réseau

Le repérage

Les ateliers collectifs de formation et de sensibilisation

La communication

L'aller-vers

La médiation en direct avec les ménages concernés

Les aides financières

L'accompagnement à la réalisation de travaux

Les dispositifs territoriaux

*Nouveau dans le réseau ?
Partage ton action et/ou présente
ta structure :
legal@grandlyon.com*

MÉTROPOLE

GRAND LYON

La lutte contre la précarité énergétique autour du SLIME



CLER RÉSEAU
POUR LA TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE

SLIME

Une solution pour agir
contre la précarité
énergétique

**Service Local
d'Intervention pour la
Maîtrise de l'Energie**

**Métropole de LYON retenue et démarrage le
1er janvier 2023 :**

- **Organisation/coordination des partenariats et des actions de lutte contre la précarité énergétique** avec la création d'un poste de chargée de mission
- **Montée en régime coordination globale et des visites-conseils** de SOLIHA
- Objectifs annuels : 300 visites en 2023 et 450 visites en 2024 et 2025
- Recensements initiatives métropole et partenaires

Un programme en 3 étapes à destination des ménages très modestes :

- 1) Repérage** des ménages précaires,
- 2) Diagnostic sociotechnique** lors d'une visite à domicile (conseils sur les usages et les comportements, fourniture de petits équipements)
- 3) Accompagnement** vers une solution durable et adaptée à chaque situation.

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Les aides aux travaux

Avancement de l'Ecorénovation au 31 décembre 2023



28 174

**LOGEMENTS FINANCÉS
DEPUIS 2015**

Dont Ecoréno'v :

23 895 logements
599 M€ travaux
72 M€ de subventions



Dont + 12 393 logements
financés depuis
le 1^{er} juillet 2020

■ 17 058 logements privés financés



223 copropriétés accompagnées par Ecoréno'v et MaPrimeRénov' Copro
16 405 logements
37 M€ de subventions Ecoréno'v

Ecoréno'v	Ecoréno'v et MaPrimeRénov' C	MaPrimeRénov' Copro
160 copropriétés	28 copropriétés	35 copropriétés
12 468 logts	1 392 logts	2 545 logts
Dont : • 2 avec énergies renouvelables • 22 avec des matériaux biosourcés • 7 avec un bonus BBC MPR		



653 maisons
310 ménages modestes
2,7 M€ de subventions
39 M€ de travaux

Dont :
• 274 avec matériaux biosourcés
• 195 avec énergies renouvelables
• 36 avec confort d'été
• 77 sorties fioul

■ 11 116 logements sociaux financés



Dont 1 734 logements portés le FNAP et des appels à projet Métropole

74 opérations
327 M€ de travaux HT
32 M€ de subventions
Ecoréno'v

• 19 avec matériaux biosourcés
• 6 avec un bonus confort d'été
• 4 avec un bonus réemploi
• 2 projets innovants et démonstrateurs

Chiffres ANAH 2023

BILAN ANNÉE 2023	Nombres de logements traités	Montant de subvention	dont Anah	dont MDL
PO - MaPrimeRénov' Sérénité	150	2 621 234,00 €	2 161 234,00 €	460 000,00 €
SDC - MaPrimeRénov' Copropriété "Saine"	1909	9 788 225,39 €	7 841 411,63 €	1 946 813,76 €
SDC - MaPrimeRénov' Copropriété "Fragile"	166	3 090 889,51 €	2 286 890,65 €	803 998,86 €

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Fonds de Solidarité Logement

FSL énergie

Bilan 2023 – Perspectives 2024

Direction Habitat Logement
Service inclusion par le logement

I. Le Fonds de solidarité logement

I. Fonds de solidarité logement ?

Le FSL a pour objectif de permettre à des personnes ou familles rencontrant des difficultés particulières en raison notamment de l'inadaptation de leurs ressources ou de leurs conditions d'existence :

- d'accéder à un logement décent et de s'y maintenir,
- de disposer de la fourniture d'eau et énergie,
- de bénéficier si elles le souhaitent d'un accompagnement adapté à leurs besoins.

Les sources des données : Iodas, Grand Angle

II. Le budget du FSL

II. Le budget 2023 du FSL : les dépenses

Budget voté 2023 : 6,1 M€ (2022 : 6 M€ soit +2% entre 2022 et 2023)

Nature du volet du FSL	Budget prévisionnel dépenses 2022	Dépenses 2022	Budget prévisionnel dépenses 2023	Dépenses 2023	Variation BP 2022-2023	Variation dépenses 2022-2023	Consommation de l'enveloppe
Accès au logement	650 000 €	784 056 €	680 000 €	885 362 €	4,41%	11,44%	130,20%
Maintien dans le logement	2 000 000 €	1 939 798 €	2 760 000 €	1 475 778 €	27,54%	-31,44%	53,47%
	(dont 205 616 € de fonds eau)		(dont 205 000€ de fonds eau)				
Énergie	1 044 223 €	589 556 €	800 000 €	591 789 €	-30,53%	0,38%	73,97%
Eau (budget Annexe abandons de créances)	477 020 €	129 249 €	205 000 €	107 435 €		-20,30%	52,41%
Sous-total aides directes	4 171 243 €	3 442 659 €	4 445 000 €	3 060 364 €	6%	-12%	69%
ASLL	1 440 500 €	1 057 220 €	1 500 700 €*	1 500 700 €**	4,01%	43,84%	125,45%
GLA	435 400 €	216 609 €	223 840 €*	223 840 €**	-94,51%	14,19%	112,77%
Sous-total aides indirectes	1 875 900 €	1 273 829 €	1 724 540 €	2 134 980 €	-9%	40%	124%
TOTAL FSL	6 047 143 €	4 716 488 €	6 169 540 €	5 195 344 €	2%	9%	84%

Entre 2022 et 2023 : une augmentation de :

- +15,3 % du budget pour répondre aux difficultés des ménages dans le paiement de leur loyer et charges
- +12,6 % du budget pour répondre aux besoins des ménages en accompagnement

Les aides directes aux ménages représentent 64,4 % du budget.

Le financement de partenaires associatifs représente 32,4 % du budget.

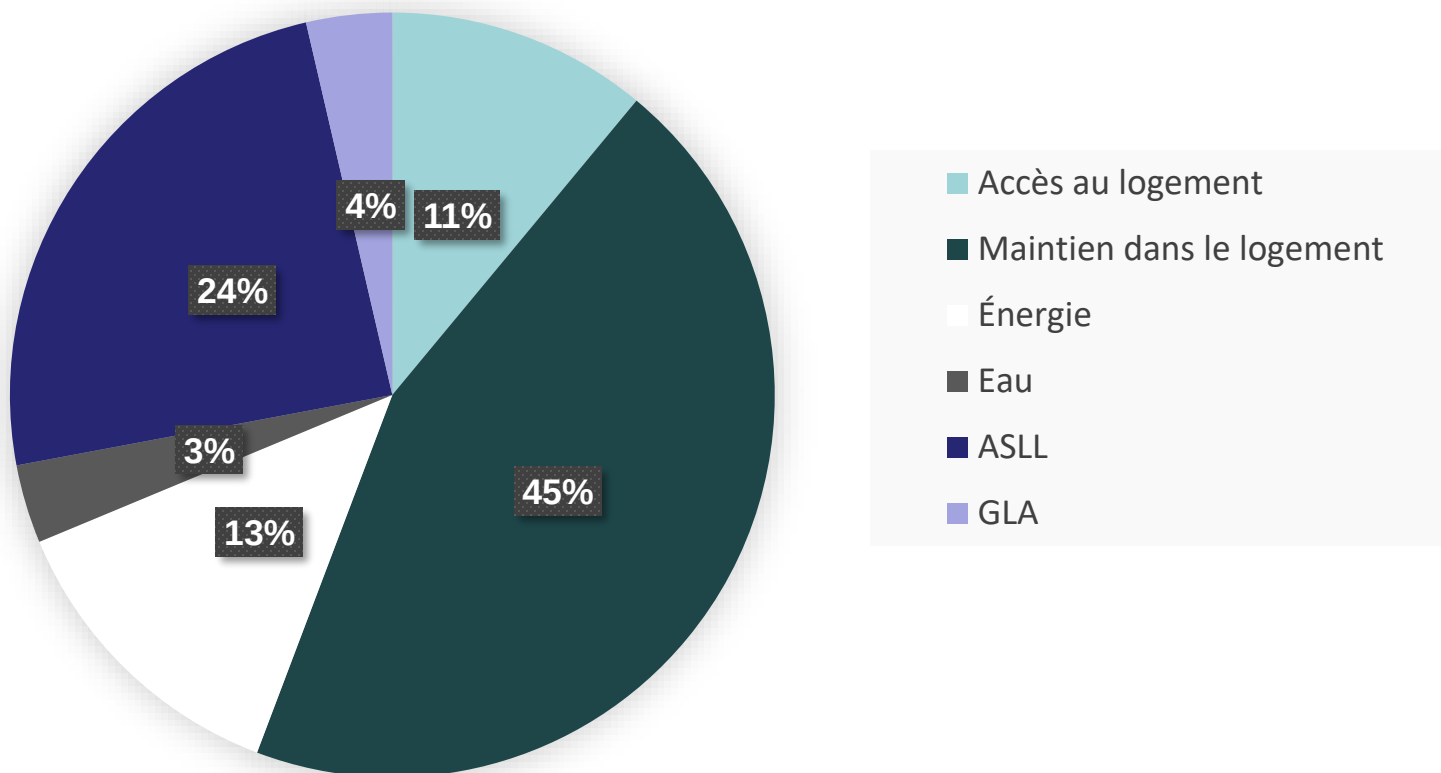
* Cette somme n'inclut pas les mesures financées pour HHR et ARALIS qui s'élevaient à 527 480€ en 2023

** Sous réserve du paiement des soldes 2023

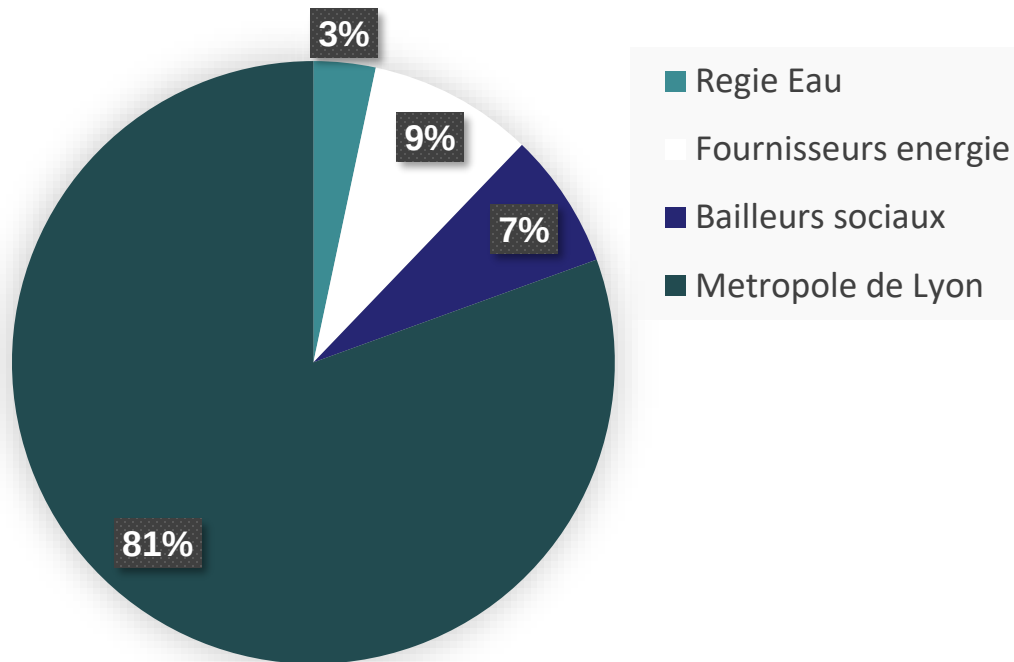
MÉTROPOLE

GRAND LYON

II. Le budget 2023 du FSL : part des différents volets



II. Le budget 2023 du FSL : les recettes



Le FSL est financé par

- la Métropole de Lyon : 80 %
- Les fournisseurs d'énergie/eau : 12 %
Comme en 2022, l'année 2023 a connu une augmentation des contributions des fournisseurs d'énergie notamment avec l'arrivée parmi les contributeurs de Total Énergies ainsi qu'une légère augmentation des fournisseurs non historiques.
- Les bailleurs sociaux : 7 %
31 bailleurs contribuent à hauteur de 3 € par logement social.

Focus sur les aides bénéficiant aux locataires de logement social :

- 1,2 M€ pour la prise en charge des dettes de loyers et de charges (FSL maintien)
- 1,1 M€ permet de garantir les loyers et les sinistres (FSL accès)

III. Le FSL énergie

III. FSL énergie et eau

Pour les abonnés individuels

FSL eau : une aide au **règlement de la facture en cours** ou **une aide à la régularisation d'une dette**.

Abandon de créance auprès du fournisseur pour un montant maximum de 400€.

FSL énergie (électricité , gaz ou autres énergies) : permet une **aide au règlement de la facture** ou la **régularisation d'une dette**.

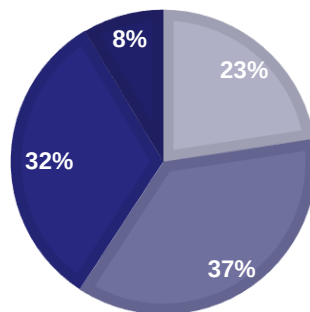
1 à 2 fois par année civile, pour un montant maximum cumulé de 500 €.

461 ménages aidés (490 en 2022)
pour un montant total de 107 435 € (-
20% par rapport en 2022 et une aide
moyenne de 233€

2 026 aides pour 1311 ménages aidés (1 399
en 2022)
pour un montant total de 591 789 €
(589 556 € en 2022) et une aide moyenne
de 292€

REPARTITION DES AIDES PAR TYPE DE FLUIDE :

■ Eau ■ Électricité ■ Électricité et Gaz ■ Gaz



MÉTROPOLE

GRAND LYON

III. FSL énergie et eau

	2022				2023				Variations 2022-2023	
	Aides demandées	Aides accordées	Montant	Montant moyen	Aides demandées	Aides accordées	Montant	Montant moyen	Aides accordées	Montant
Autres fournisseurs	361	131	93 631 €	290 €	462	230	23 809 €	104 €	76%	-293%
EDF	937	901	282 769 €	314 €	1064	1010	330 380 €	327 €	12%	14%
ENGIE	701	674	213 156 €	316 €	615	557	187 143 €	336 €	-17%	-12%
TOTAL ENERGIE ENERGIE	215	192	53 610 €	279,2203 1	202	180	50 457 €	280 €	-6%	-6%
TOTAL	1999	1 898	589 556 €	311 €	2343	2 026	591 789 €	292 €	7%	0,38%
Eau	500	449	129 249 €	288 €	499	461	107 435 €	233 €	3%	-20%
TOTAL ENERGIE	2 499	2 347	718 805 €	306 €	2842	2 487	699 224 €	263 €	6%	-3%

En 2023 74% de l'enveloppe « énergie » a été consommée dans le cadre des aides financières versées aux ménages pour la régularisation de leur factures d'énergie pour un montant de 591 789€.

Les abondants de créances par l'Eau Publique du Grand Lyon représente 107 435€

Remarque : les ménages n'ayant pas d'abonnement individuel peuvent émarger à des aides pour le paiement de leur charge via le FSL Maintien.

1^{er} TM 2024 :

- FSL Energie +20% par rapport au 1^{er} TM 2023
- FSL Maintien +34% par rapport au 1^{er} TM 2023

MÉTROPOLE

GRAND LYON

III FSL énergie

Quelques éléments de profil

Le FSL énergie a aidé en 2023 **1311** ménages contre **1399** en 2022 ce qui représente une baisse de 7%

- 75% sont logés dans le parc social
- les isolés constituent la majorité des ménages aidés soit 75%
- le taux d'effort énergie augmente de 1%,
- 56%des ménages ont un taux d'effort énergie supérieur à 10% En 2021 cela concernant 50% des ménages aidés

Chèque énergie: Au moment de la demande d'aide FSL 56% des ménages du parc social et 45% du parc privé l'ont utilisé. Ce chiffre a doublé en 5 ans
18% des ménages du parc social et 33% du parc privé seraient non éligibles alors qu'ils sont entre 83% et 90% à avoir un QF inférieur ou égal au QF de référence du FSL.

III.FSL énergie

Perspectives 2024

Renforcer le partenariat avec le SLIME :

- Coordination des actions « d'aller vers » pour proposer des visites conseil et une sollicitation du FSL : action expérimentale avec le PIMMS pour les clients en situation d'impayés EDF;
- Proposer aux ménages ayant bénéficié du FSL énergie en 2023 et 2024, issue du parc privé, de bénéficier d'une visite conseil dans le cadre du SLIME;
- Présentation du FSL dans le cadre du réseau des acteurs de la précarité énergétique.

Lancer une réflexion, dans le cadre des travaux nationaux du réseau RAPPEL , sur la gestion des listes de clients en situation d'impayé communiquées par les fournisseurs d'Energie.

Améliorer le processus de gestion entre fournisseurs d'eau et d'Energie : organisation de webinaires à destination des agents des MDML.

Amélioration de la communication sur le dispositif

Révision de la politique publique du FSL :

- diminution du non recours : mise en place d'un processus de demande dématérialisé simplifié pour les première demande pour 2024
- harmonisation des plafonds d'aides à 750€ dès 2024
- révision globale pour une mise en œuvre au 1^{er} janvier 2026

Questions/remarques ?



Focus sur les visit'énergie du SLIME



1) LE REPERAGE

Multiples origines possibles :

- Travailleurs sociaux (MDM / CCAS)
- Identification lors d'actions « d'aller-vers » / animations en pieds d'immeubles et porte-à-porte : Unis Cité - FACE (CIVIGAZ)
- Le PIMMS : accueil des ménages / médiation / traitement des impayés d'énergie en lien avec les fournisseurs
- Accueil de SOLIHA
- Campagne « Rassemblons nos énergies » portée par la DEEE : ENERGITOUR
- Etc.

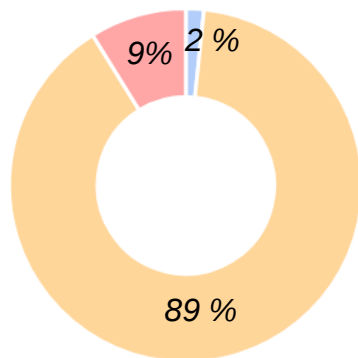
Les outils de repérage côté Métropole :

- Histologue
- La VOC (veille en observations en copropriétés)
- La mobilisation du réseau des acteurs luttant contre la précarité énergétique
 - Rencontres (2 fois par an)
 - Mise en relation
 - Plateforme collaborative – en cours

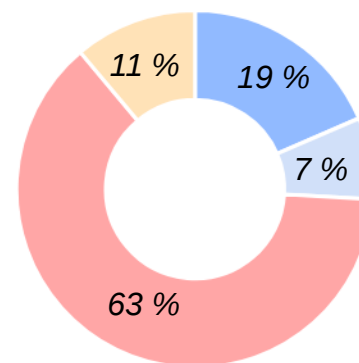
Bilan des visit'énergie 2023

Repérage

305 ménages très modestes accompagnés avec le SLIME



Répartition des méthodes de repérage
Données SOLIDIAG 2023



Profil du donneur d'alerte
Données SOLIDIAG 2023

Focus Histologie – précarité énergétique

34 signalements en 2023 dont 21 ménages modestes accompagnés hors dispositif

Début 2024 : 34 signalements en 2 mois

2) LA VISIT'ENERGIE

QUALIFICATION

- Vérification des revenus (Très Modeste)
- Identification des problématiques et du potentiel de travaux
- Identification des documents manquants (factures énergie...)
- Prise de rendez-vous

VISITE

- Étude des factures d'énergie
- Diagnostic technique du logement (état, pathologies...)
- Étude énergétique (si projet travaux ou bailleur privé)
- Écogestes avec kit Ecoconfort de la Métropole
- Équipements électroménagers
- Usages du logement



Bilan des visit'énergie 2023

Profil des ménages accompagnés

Ménages accompagnés

- **305 ménages** (102% de l'objectif)
- **88% de propriétaires occupants**
- 12% de locataires :
 - 5,9 % Parc privé
 - 5,6% Parc social

+ 21 ménages
modestes
(plafonds ANAH)
accompagnés
(hors dispositif
SLIME)

- **37% personnes seules**
- 24% couples avec enfants
- 19% familles monoparentales

Bilan des visit'énergie 2023

Logements et territoires

Types de logement et chauffage

- **¾ construits avant 1974**
 - 44% 1950-1974
 - 30% avant 1949
- **56% logements individuels**
- **89% de chauffage individuel**
- **54% Gaz / 31% électricité**

Territoires

CTM	Nb et % des ménages accompagnés SLIME	
Lyon	64	21%
Rhône Amont	42	14%
Lônes et Coteaux du Rhône	39	13%
Portes du Sud	37	12%
Villeurbanne	33	11%
Porte des Alpes	31	10%
Val d'Yzeron	16	5%
Val de Saône	16	5%
Plateau Nord	15	5%
Ouest Nord	12	4%
MDL	305	

3) L'ACCOMPAGNEMENT

ACCOMPAGNEMENT SELON LES BESOINS

- Suivi des consommations énergétiques
- Aide aux démarches auprès des fournisseurs d'énergie
- Orientation vers d'autres acteurs : accompagnement social, diagnostic Gaz, conseil juridique, etc.
- Médiation avec le bailleur
- Utilisation du fonds petits travaux et équipements

HORS SLIME

- Accompagnement de SOLIHA pour des travaux de rénovation

Les orientations possibles vers les actions métropolitaines :

- Les dispositifs d'aides aux travaux (ANAH, Ecorénov)
- Les aides financières (FSL énergie)

Bilan des visit'énergie 2023

Accompagnement

Motifs

- **88% performances énergétiques**
- 4% impayés d'énergie
- 3 % usages du logement

Accompagnements

- **81% vers des travaux ou achat d'équipements domestiques**
- 10% vers un accompagnement social budgétaire et/ou usages
- 7% médiation locataire-bailleur

Le fonds petits travaux et équipements

- Issu d'une convention entre ENEDIS et SOLIHA
- Un **nouvel outil opérationnel** pour les ménages bénéficiaires de la « visit'énergie » du SLIME
- Son objet est de **financer avec souplesse et rapidité des travaux urgents ou non couverts par d'autres subventions**, pour **pallier des difficultés liées au logement ou aux consommations d'énergie**.
- **Partenariat avec ENVIE Rhône** pour l'achat d'appareils reconditionnés

Quelques exemples d'utilisation :

- Remplacement d'un appareil électroménager énergivore
- Paiement facture non prise en compte par une autre subvention (exemple : travaux sur le compteur électrique dans le cas d'une installation d'une pompe à chaleur)
- Payer des travaux urgents de sécurisation en attendant une rénovation énergétique (exemple : sécurisation électrique, toiture, etc.)
- Remplacer ou réparer un équipement, en l'absence d'autres travaux de rénovation énergétique envisageable (chauffe-eau, VMC, etc.)

Bilan des visit'énergie 2023

Utilisation du Fonds Petits travaux et Équipements

Avril 2023 – Avril 2024

Utilisation du fonds

- **Enveloppe de 15k € en cours de consommation**
- **19 avis favorables** en commission (≈ 19 700 €)
- **9 soldés pour environ 7 000 €** (moyenne ≈ 780 €)
- 10 en cours : possibles passages sur la future enveloppe en fonction de l'avancement des projets
- **Une moyenne d'environ 1 000 € par ménage**

	Nombre ménages accompagnés avec le FTE	Montants attribués
Achat petit équipement (rideaux)	1	190 €
Remplacement électroménager	4	1 895 €
Remplacement équipement (cumulus, robinet thermostatique, etc.)	3	1 685 €
Réparation/Remplacement chaudière	5	8 600 €
Réparation/remplacement menuiseries	3	4 825 €
Reste à charge travaux	1	93 €
Travaux de sécurisation	2	2 415 €
	19	19 704 €

Exemple de ménages accompagnés

Monsieur R

- Propriétaire occupant.
- Appartement ancien à Lyon 1^{er}
- Logement non rénové depuis 40 ou 50 ans.
- Privation de chauffage, travaille encore à 70 ans avec 2 enfants à charge.

Projet de travaux de rénovation globale
(isolation des murs, menuiseries, chauffage, ventilation)

Budget 46 000 €

Subventions 31 000 € (Anah, Métropole, Fondation Abbé Pierre) + Prêt Procivis pour 15000 €



Exemple de ménages accompagnés

Madame R et Monsieur A

- Propriétaire occupant.
- Appartement années 70 à Lyon 9
- Orientation travailleur social de la Métropole.
- Logement chauffé avec des radiateurs d'appoint.

Projet de travaux raccordement au chauffage collectif et remplacement partiel de menuiseries

Budget 11 000 €

Subventions 11 000 € (Anah, Métropole, CARSAT)



Exemple de ménages accompagnés

Madame B

- Propriétaire occupant.
- Appartement ancien à Lyon 1
- Logement chauffé au gaz et très encombré.
- Questions sur l'énergie (chèque énergie, fin du tarif réglementé)

Projet de travaux remplacement de chaudière
Budget 4 000 €
Subventions 2 500 € (CARSAT)
Aide pour bénéficier du chèque énergie et trouver une offre de gaz pertinente.
Orientation vers des partenaires pour débarrasser le logement.



Exemple de ménages accompagnés

Madame A

- Propriétaire occupant.
- Appartement ancien à Rillieux
- Logement chauffé au gaz mais arrêt du gaz entre 2021 et 2023 car factures trop élevées.
- Menuiseries ne fermant plus

Projet de travaux réparation menuiserie en attendant projet de travaux Aide Fonds travaux 825 €.

Mme a pu remettre en route le gaz et se chauffer en attendant de réaliser une rénovation complète.

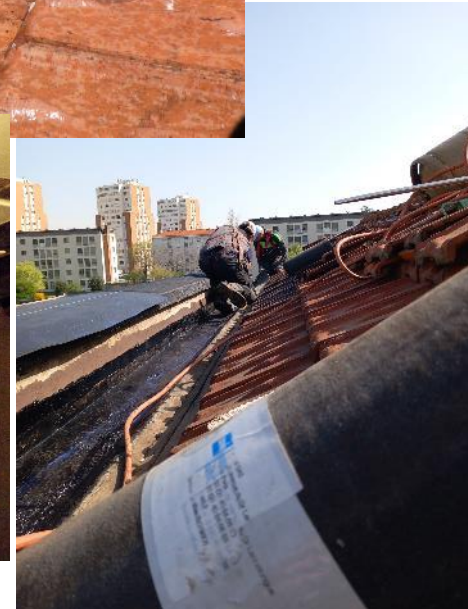
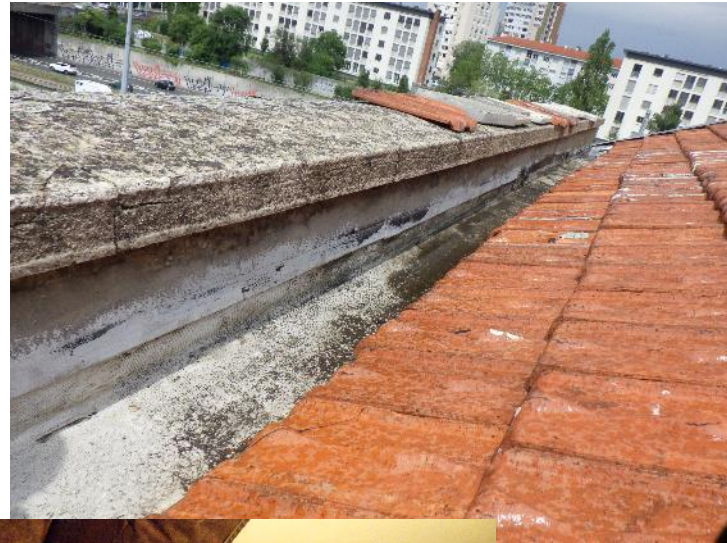


Exemple de ménages accompagnés

Monsieur T

- Propriétaire occupant.
- Maison ancienne à Villeurbanne
- Logement mal isolé, chauffé au bois et électrique
- Problématique d'infiltrations d'eau en toiture

Traitement de l'étanchéité avant projet de rénovation globale
Aide Fonds travaux 1703 €.
Les combles pourront être isolées sans risque de détériorer le futur isolant.



Exemple de ménages accompagnés

Monsieur M

- Locataire Parc Social.
- Appartement canut à Lyon 1
- Logement petit et encombré.
- Électroménager vétuste et énergivore.
- Orientation en parallèle d'une demande FSL Energie

Accompagnement Maison de la Métropole pour mobilier et Fonds travaux pour l'électroménager (frigo et plaques de cuisson).

Aide Fonds travaux : 577 €.

Relais fait au bailleur pour l'installation électrique vétuste.



Exemple de ménages accompagnés

Monsieur P

- Locataire Parc privé.
- Appartement ancien à Villeurbanne
- Logement non isolé avec chauffage électrique.
- Cumulus fonctionnant en heures pleines.

Tentative de prise de contact avec le bailleur pour travaux de rénovation + Installation d'un contacteur Heures creuses pour le cumulus avec le Fonds travaux .

Aide Fonds travaux 275 €.

Difficulté à mobiliser le bailleur pour rénover le logement.



Questions/remarques ?





**Le réseau des
entreprises
à **vocation
sociale.****

Qui sommes-nous ?

FACE Grand Lyon, lauréat du **Trophée de l'Entreprise Inclusive 2023**, est le partenaire incontournable des entreprises en matière de Responsabilité sociale sur l'ensemble du Rhône.

C'est un réseau d'entreprises, une équipe et des partenaires qui s'engagent activement autour de la prévention et de la lutte contre l'exclusion et les discriminations.



Plus de **350**
entreprises
partenaires



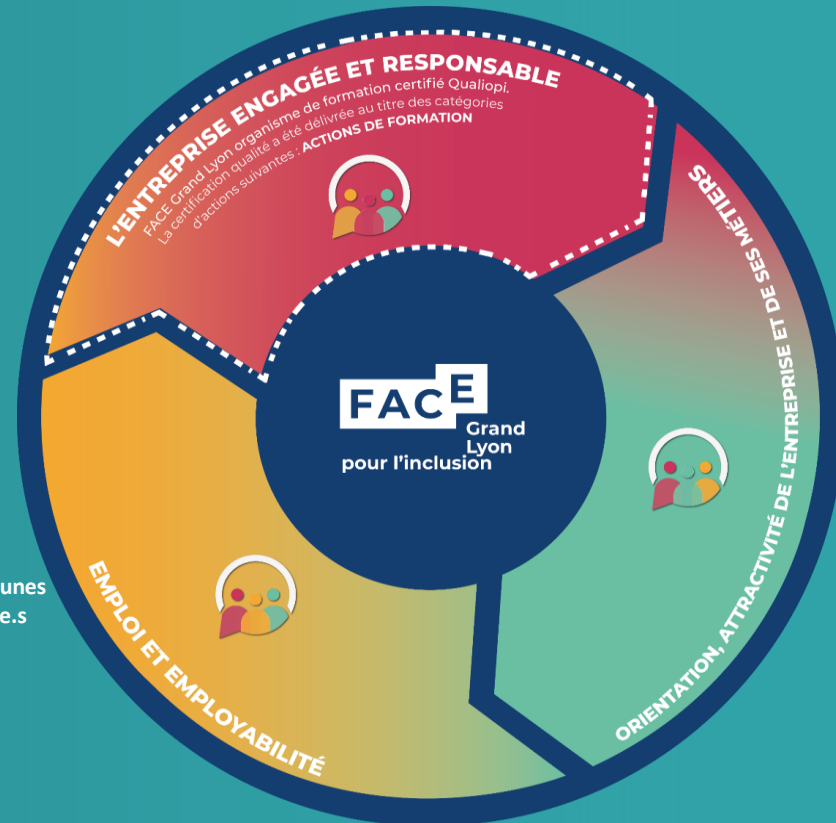
Plus de **800**
collaborateur.rice.s
impliqué.e.s



Plus de **180** personnes
accompagnées dans et
vers l'emploi



Plus de **1.000** jeunes
accompagné.e.s



civiGAZ

LE SERVICE CIVIQUE DE LA TRANSITION ENERGETIQUE

FACE

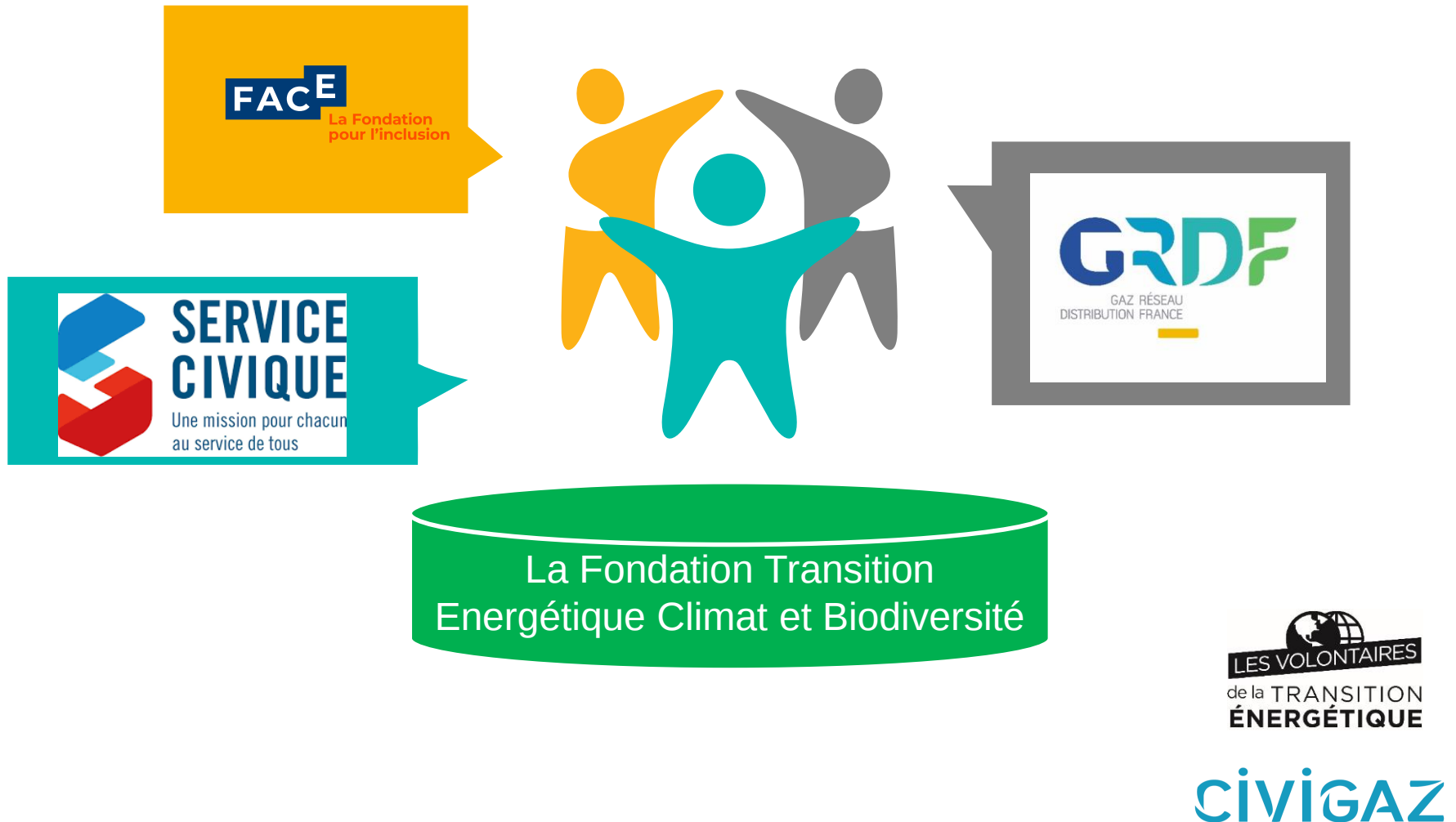
GRDF

S SERVICE
CIVIQUE

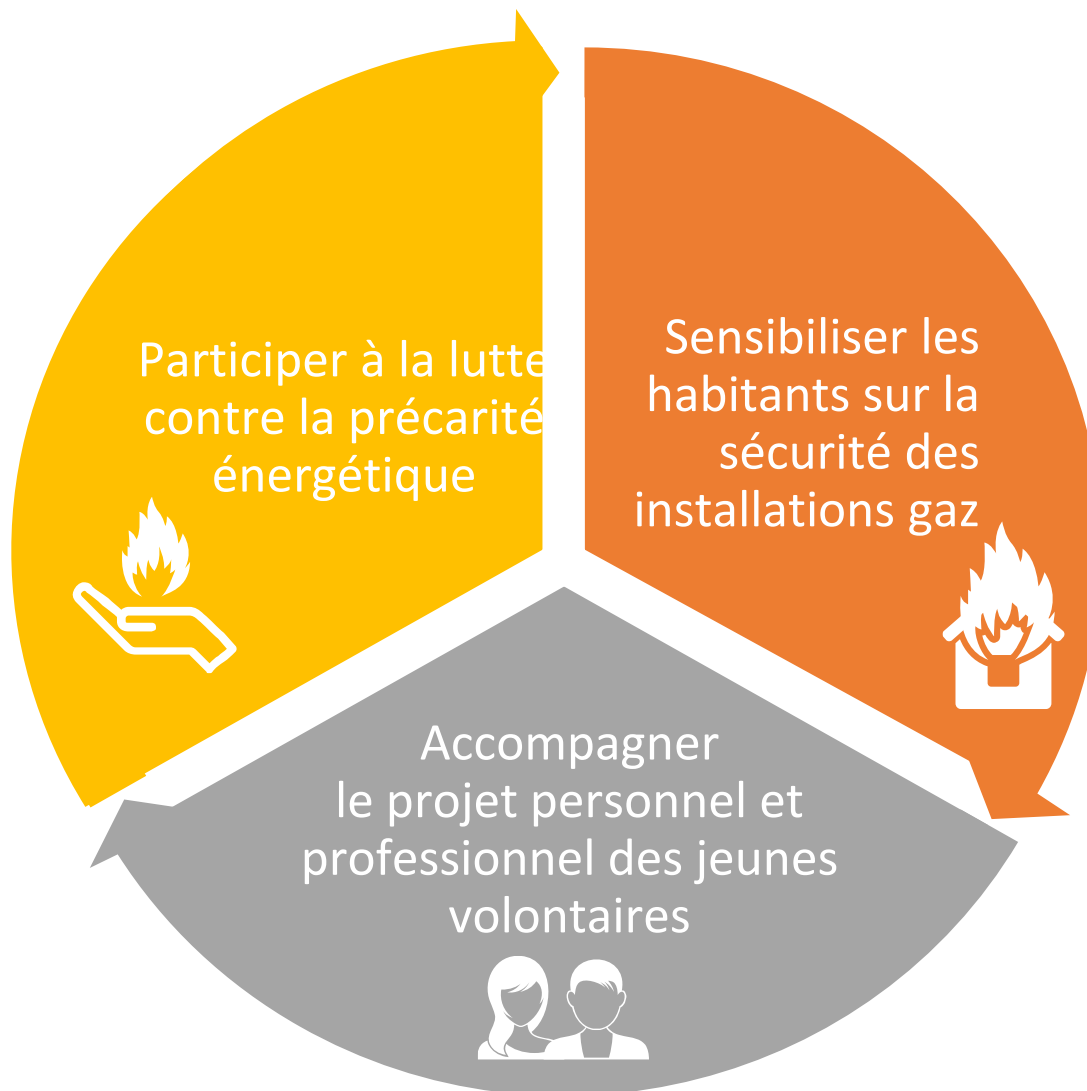


civiGAZ

Les acteurs du projet national CIVIGAZ



Les objectifs principaux



Des visites à domicile



1. Sécurité GAZ

- ✓ **Sensibiliser** aux bons usages du gaz
- ✓ **Détecter** d'éventuelles situations particulières liées aux installations intérieures gaz
- ✓ **Inform**er en cas de situation particulière détectée

2. Maîtrise des Energies et Précarité

- ✓ **Sensibiliser** à la maîtrise des énergies (une deuxième visite optionnelle possible en parc privé)
- ✓ **Repérer** les situations de précarité énergétique et transmettre les coordonnées des acteurs compétents : maîtrise des énergies, paiement des factures d'énergies, rénovation des logements
- ✓ **Orienter** au besoin vers les services locaux concernés

Un dispositif et des modalités d'intervention qui seront adaptés en cas d'évolution du contexte, notamment sanitaire :

Le cas échéant, les mesures prises permettront de respecter les règles de prévention, de prendre en compte le contexte local et d'assurer la poursuite des objectifs de l'opération CIVIGAZ. Ces mesures seront cadrées par l'équipe nationale et pourront être complétées par des initiatives locales.

CIVIGAZ

Un suivi des situations repérées à domicile

1. Sécurité GAZ

- ✓ **Traiter** les situations suivantes avec l'occupant ou le bailleur : présence de robinet à about soudé, flexible dangereux et périmé, tubes souples (interdits au 01/07/2019)
- ✓ En fonction des demandes des bailleurs sociaux, **transmettre** les informations consolidées de leur parc

2. Maîtrise des Energies et Précarité

- ✓ Éventuellement, en cas de besoin, **transmettre** des contacts des habitants aux acteurs/services concernés
- ✓ CIVIGAZ se déploie dans un écosystème local (partenariats existants ou à créer)

3. Orientation des ménages

- ✓ Mettre en relation les ménages en difficulté avec les structures sociales et/ou énergie locales

Le jeu des 11 différences



Les outils CIVIGAZ

en toute sécurité



Les bons réflexes si ça sent le gaz



Urgence Sécurité Gaz : 0 800 47 33 33 Service d'urgence 24h/24 h - 365 j/an

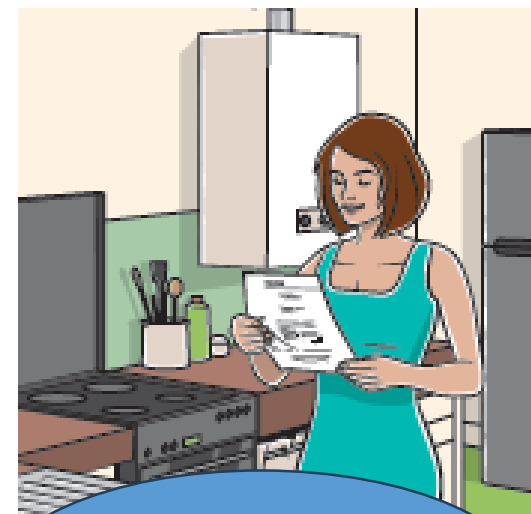


Adoptez des éco-gestes au quotidien



La maison des éco-gestes

au monoxyde de carbone
aérez, c'est vital!



Kit de visites à domicile

CIVIGAZ

Maillage sur le territoire: partenariat

SOLiHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

**MÉTROPOLE
GRAND LYON**

Alliade Habitat^{AL}
Groupe ActionLogement

Plateforme & Application **MoreApp**



Solution digitalisée de collecte des données
pour les visites à domicile & les animations collectives

Mode Opérateur

La Visit'Énergie

Un service financé par la Métropole de Lyon réalisé
par l'association SOLiHA Solidaires pour l'habitat



**MÉTROPOLE
GRAND LYON** **SLiME** **SOLiHA**

grandlyon.com
grandlyon.com

Métropole de Lyon
20 avenue Léo - CS 33009
69622 Lyon cedex 03
04 72 28 70 25

**MÉTROPOLE
GRAND LYON**

Vous êtes propriétaire ou locataire de votre logement.
Vous avez des difficultés à payer vos factures d'énergie ou vous
constataz que votre logement est très mal isolé. Vous souhaitez
des conseils pour diminuer vos dépenses énergétiques et
améliorer votre confort l'hiver comme l'été.

SOLiHA vous accompagne gratuitement!
SOLiHA Solidaires pour l'habitat est une association à but non
lucratif, spécialisée dans l'amélioration de l'habitat, et soutenue
financièrement par la Métropole de Lyon pour informer et
accompagner les habitants aux ressources modestes.

QU'EST-CE QUE LA VISIT'ÉNERGIE?

C'est une visite à domicile pour réaliser un état des lieux de votre
logement et vous apporter des conseils en 4 étapes :

1. Obtenir un rendez-vous

Il est préférable de contacter SOLiHA par mail :
energie@solihha.fr ou appeler le 04 27 28 70 25.

2. La visite conseil énergie

Un conseiller SOLiHA fait le point sur vos factures et votre logement,
pour vous aider à mieux maîtriser vos consommations énergétiques et
à améliorer votre confort thermique. Ces audits équipements peuvent
être remis à cette occasion (producteur de chaleur, joints de fenêtres,
thermomètre, ...).

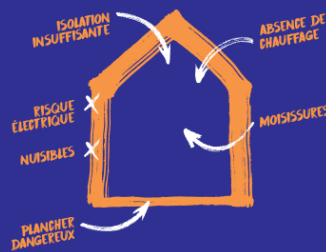
3. Après la rendez-vous

Un livret vous est envoyé, pour récapituler les constats et actions
proposées.

4. Par la suite

Un accompagnement personnalisé peut être proposé, par exemple :
• Suivi des consommations
• Conseils dans les relations bailleur/locataire
• Aide aux travaux

Vous êtes mal logé, signalez-le !



**MÉTROPOLE
GRAND LYON**

Des solutions en
quelques clics !
Signalez votre problème sur
l'application **more app**

MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

HISTOLOGE

La Métropole de Lyon déploie sur son territoire la plateforme
Histologe, un outil pour identifier les situations de
mal-logement et faciliter leur résolution.

Suis-je dans une situation de mal-logement ?

Votre logement est décent s'il :

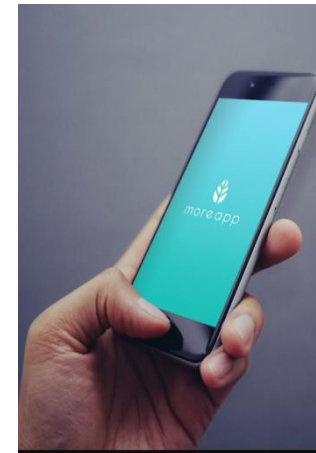
- ne nuit pas à votre santé ou sécurité,
- est suffisamment solide et sûr,
- respecte une surface minimale et possède les équipements essentiels (pont d'eau chaude, salle d'eau, WC, chauffage, etc.),
- est exempt de nuisibles.

Comment signaler un problème dans mon logement ?

- 1 Vous avez repéré un ou des problèmes dans votre logement ?
Ces problèmes persistent ?
- 2 Sélectionner votre signalement en quelques clics sur
l'application **more app** et recevez aussitôt un numéro de suivi.
- 3 La Métropole de Lyon analyse votre dossier et transmet votre
signalement aux bons interlocuteurs.
- 4 Vous recevez des informations sur l'état d'avancement de votre
dossier, jusqu'à sa clôture.

Si vous avez besoin d'être accompagné pour votre démarche, rendez-vous dans votre
arrondissement, votre Maison de la Métropole de Lyon ou une association de quartier (zone
dépendante sur : habitat@grandlyon.com)

CONTACT : Équipe métropolitaine de l'habitat (EMHA)
mhha@grandlyon.com



civigaz

Les volontaires CIVIGAZ

en mission 3 jours par semaine

AU SERVICE DES HABITANTS

- Sensibilisation (maîtrise de l'énergie, sécurité gaz)
- Repérage (partenaires locaux...)
- Rencontre avec les ménages modestes
- Implication individuelle et collective

3 jours par semaine

Mission de 7 mois



**Sans condition de
diplôme**

UN ACCOMPAGNEMENT COMPLET ET PERSONNALISÉ

- Professionnel (ateliers CV, immersions en entreprises, découverte des métiers, simulations d'entretiens...)
- Quotidien et mobilité (accès aux droits, éducation budgétaire...)
- Formation civique et citoyenne

1 jour par semaine

GRDF accompagne les collectivités et les bailleurs sociaux sur cet enjeu, notamment au travers du programme CIVIGAZ

Fidèle à ses **engagements de service public**, GRDF mène des actions spécifiques auprès de **familles à revenus modestes** afin de les sensibiliser :

- à la sécurité de leurs installations intérieures de gaz
- aux économies d'énergie.

En particulier, GRDF déploie **depuis 7 ans** le **programme CIVIGAZ**, une mission de service civique créée et pilotée avec la Fondation agir contre l'exclusion avec la coordination de l'association experte en médiation OMEGA.



Mené sur les territoires en lien avec les collectivités locales et les bailleurs sociaux, le programme a permis de résoudre plus de **5.000 situations potentiellement dangereuses**, et de sensibiliser plus de **70.000 personnes aux écogestes et à la maîtrise de l'énergie**.

LES CHIFFRES CLEFS DE CIVIGAZ DEPUIS 2015

900

jeunes en services civiques



40

structures porteuses

50

territoires de déploiement



70 000

habitants sensibilisés *



180

bailleurs sociaux engagés

150

engagements passés avec plus de 40 collectivités



4 500

ménages orientés vers des acteurs de l'action sociale et de la rénovation



5 000

Situations potentiellement dangereuses résolues

* À la sécurité gaz, aux écogestes et à la maîtrise de l'énergie

civigaz

L'équipe locale CIVIGAZ

CIVIGAZ sur un territoire :

- Une **association locale porteuse**
- Une **équipe opérationnelle** composée de :
 - **1 coordinatrice projet**
 - **1 médiatrice**, référente technique de la mission et **1 médiatrice dédiée aux animations collectives**
 - La mobilisation de la **directrice** de l'association
 - **6 volontaires en service civique** bénéficiant d'une formation préalable de 3 semaines,
- Une **durée de 12 mois** (~octobre 23 à octobre 24)

L'équipe CIVIGAZ déployée

LES VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE

- Calvin Grard
- Roman CHASTEL-BLANC
- QASSIM SEMAKJDI
- Délugas M'FOUL
- Fama NDIAYE
- Killyan MAYER

LES MEDIATRICES

- Erika SOP
- Julie LESPINASSE



Civigaz: Rappel objectifs 2023-2024

- 650 visites à domicile (VAD) réussies dans le parc social
- 150 visites à domicile réussies dans le parc privé
- 40 animations ou 400 personnes sensibilisées à la thématique de la MDE et sécurité gaz
- 40 familles volontaires orientées vers des partenaires énergie et sociaux



**DEPLOIEMENT DE LA MISSION SUR
L'ARRONDISSEMENT DE LYON 7
Du 22/01/2024 au 28/02/2024**

Lyon 7: Patrimoine cible

Parc social

Nom		Adresse		Nb logements		Noms et prénom des volontaires/Médiatrices		Période d'intervention					
BOYER		29 rue Claude Boyer		12		binome 1		22/01/2024 au 28/02/2024					
BOLLIER		22-24 rue André Bollier		50									
COLONEL GIRARD		12-12 bis-14-14 bis rue Lt Colonel Girard		112									
VILLA VERDE		28 rue André Bollier		18									
CHALOPIN		39 rue Chalopin		18		binome 2							
SEBASTIEN GRYPHE		47 rue Sébastien Gryphe		8									
LES CLEMENCIAIRES		68 Rue Rachais		32									
LA THIBAUDIERE		5 rue de la Thibaudière		5									
UNIVERSITE		43 rue de l'Université		24									
CLAUDE BOYER		5 rue Claude Boyer		9									
SAINT MICHEL		53 Rue Saint Michel		10									
LE JARDIN DE CARDINAL		23 rue Bèchevelin		18									
GARIBALDI		287 rue Garibaldi		5									
PRE GAUDRY		63 à 67 rue Pré Gaudry 4 ter rue Ravier		56		binôme3							
GERLAND		264 A- 264 B - 266-268 avenue Jean Jaurès		82									
LE VENTOUX		78 rue de Gerland		23									
RESEDA		176 avenue Berthelot		12									
ROUTE DE VIENNE		74, route de Vienne		10									
		Total		504									

Lyon 7: Patrimoine cible

Parc privé: 212 logements

- Avenue Berthelot
- Avenue Jean Jaurès
- Avenue Carteret
- Boulevard du parc d'artillerie
- Impasse des Chalets
- Place Jean Macé
- Route de Vienne
- Rue Anna Marly
- Rue Benjamin Delessert
- Rue Challemel Lacour
- Rue Chateaubriand
- Rue de Cronstadt
- Rue de Gerland
- Rue de l'effort
- Rue de Toulon
- Rue des émeraudes
- Rue du repos
- Rue du Général de Miribel
- Rue de Georges Gouy
- Rue Jean Vallier
- Rue Jules Vercherin
- Rue Lamothe
- Rue Pierre Bourdeix
- Rue Pierre Joseph Proudhon
- Rue Ravier



Lyon 7: outils de communication



**CIVIKAZ – Faites des économies d'énergie
et utilisez vos équipements gaz en toute sécurité !**

**Un programme de lutte contre la précarité énergétique
en partenariat avec la mairie de Lyon 7**

Madame, Monsieur,

Le programme national **CIVIKAZ**, soutenu par votre Mairie d'arrondissement, a pour but de conseiller les familles dans la réalisation d'économies d'énergies tout en garantissant la sécurité des installations intérieures gaz. Il ne s'agit pas d'une démarche commerciale.

A cette fin, deux volontaires en service civique de FACE Grand Lyon passeront dans votre résidence lors des prochains jours et vous proposeront un échange de 20 à 30 minutes.

Lors de cette visite, nous aurons le plaisir de vous offrir un kit d'information sur la sécurité des équipements gaz et les économies d'énergie.

Les plages horaires de passage des volontaires se situent entre 9h00 et 18h30 et la période de déploiement se fera du 22 janvier au 12 février 2024.



Alliade Habitat
Groupe ActionLogement

Contact

Objet

Visites Eco Gestes - CiviGAZ

Références

Madame, Monsieur,

Engagé dans une démarche d'accompagnement vers la sobriété énergétique, Alliade Habitat œuvre pour vous garantir un bien vivre et confort dans votre logement.

Dans cette continuité, Alliade Habitat soutient le programme national **CIVIKAZ**, opération initiée par la collaboration entre **GRDF** et la **fondation FACE** (Fondation Agir Contre l'Exclusion) en vue d'accompagner le développement d'actions d'intérêt général pour lutter contre la précarité énergétique et renforcer la sécurité domestique dans les logements.

Ce projet a pour but :

- de sensibiliser les familles occupant un logement équipé d'une chaudière individuelle au gaz naturel, sur la maîtrise de leur consommation énergétique et la sécurité des installations intérieures gaz.
- de promouvoir la citoyenneté et l'engagement des jeunes au bénéfice des personnes les plus vulnérables à l'aide du développement du Volontariat Service Civique,



civiGAZ

LES CHIFFRES

civiGAZ

Lyon 7: Patrimoine visité

➤ **Parc social** : nombre de logements réel 443 soit **87% du patrimoine ciblé**

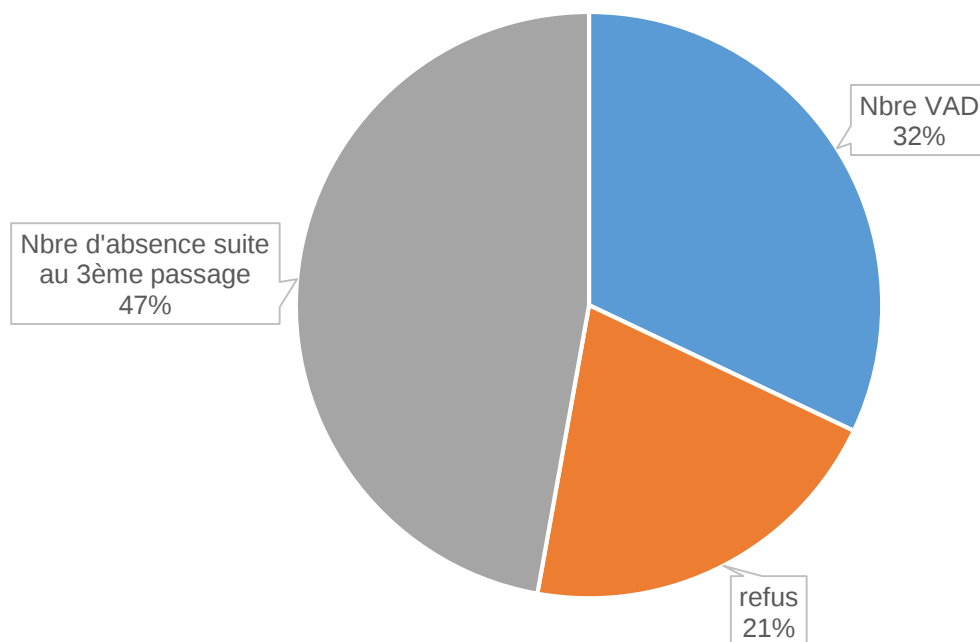
- Rénovation de la résidence route de vienne (10 L)
- Copropriété dans certaines résidences : Gerland (17 L) , Université (24L), Saint Michel (10L)

➤ **Parc privé** : 166 logements soit **85% du patrimoine ciblé**

- Patrimoine ciblé 196 logements
- **16 logements** représentaient des commerces, écoles et entreprises.
- **30 logements n'ont pas été visités**

PARC SOCIAL: LES CHIFFRES

Parc social

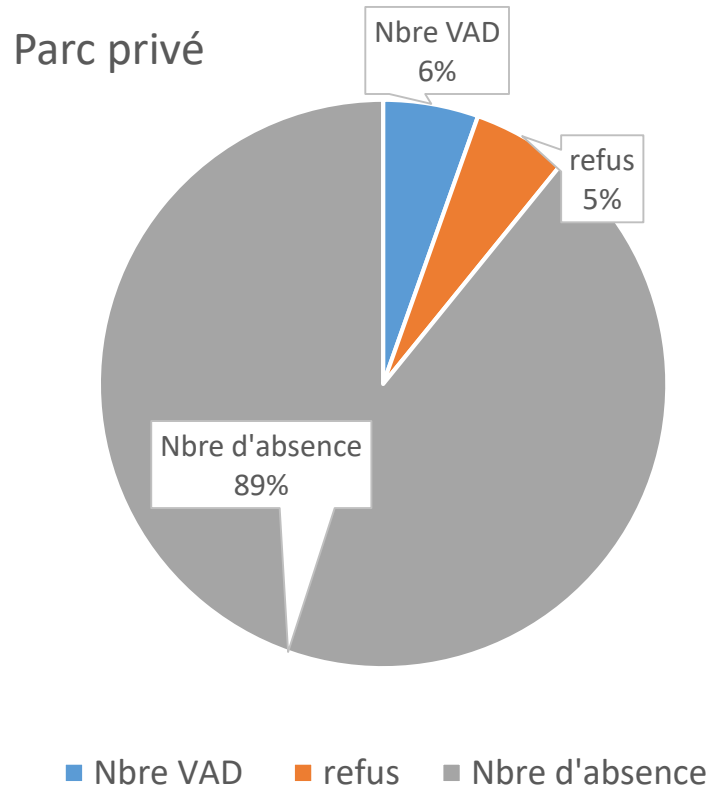


■ Nbre VAD ■ refus ■ Nbre d'absence suite au 3ème passage

- Nbre de logements visités : 443
- Nbre de VAD* : 142
- Refus : 92
- Nbre d'absences au troisième passage : 209
- Taux d'ouverture des portes 32 %
(142X100/443) soit environ 1 porte sur 4 qui s'ouvre

*VAD : visite à domicile

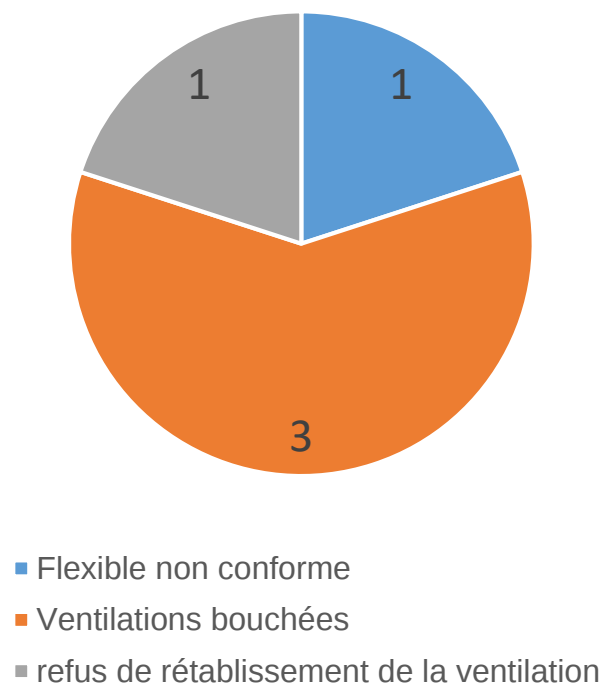
PARC PRIVE: LES CHIFFRES



- Nbre de logements visités (au 28/02/2024): 166 soit 85% du patrimoine ciblé sur le 7^{ème}
- Nbre de VAD : 9
- Refus : 8
- Nbre d'absence : 148
- Taux d'ouverture des portes 5 % (9X100/166) soit environ 1 sur 6 qui s'ouvre

LES CHIFFRES

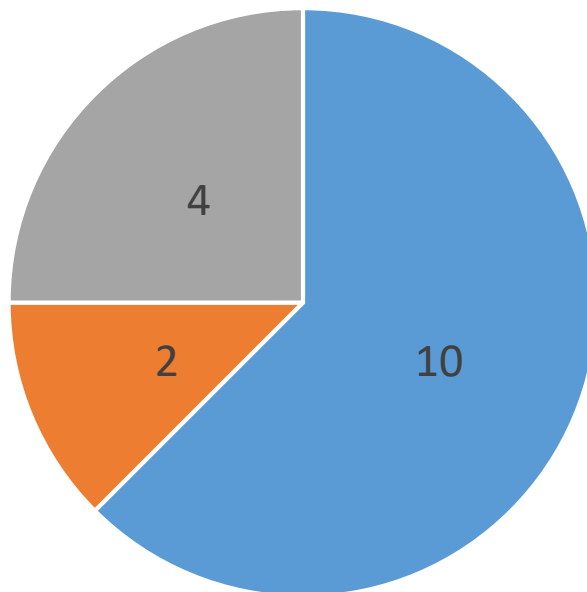
Flexibles et ventilations



- **Flexible non conforme** : il s'agissait d'un flexible périmé. Le binôme en visite a informé l'habitant sur la nécessité de changer le flexible.
- **Ventilations bouchées** : sur les 3 VMC bouchées, un habitant a refusé de rétablir la VMC.

LES ORIENTATIONS

Nombre de ménages orientés



- Orientation structures sociales PIMMS
- Orientation structures sociales Autres (centre social, maisons de la métropole...)
- Orientation structure de l'énergie SOLIHA

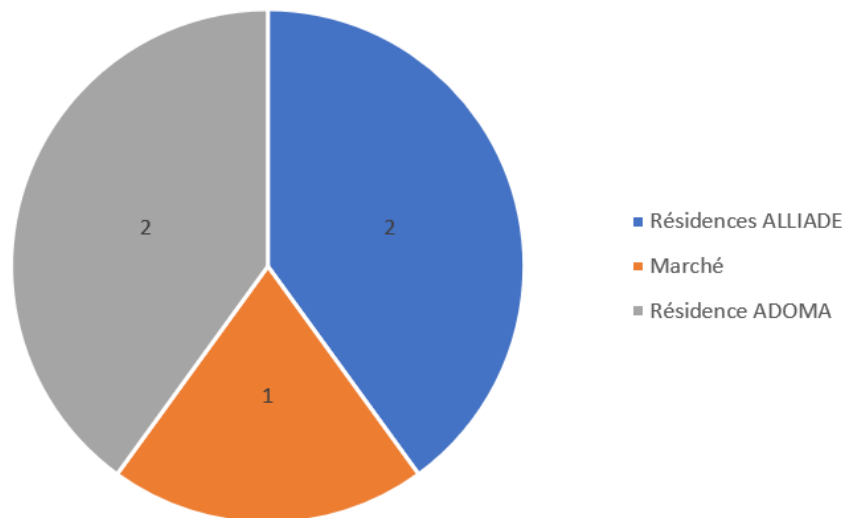
Situations dangereuses remontées au bailleur

- Nous avons remonté à Alliade le 30/01/ 2024, trois situations potentiellement dangereuses identifiées par les volontaires :
- Madame M... résidant au 22-24 rue André Bollier, qui a fait face à des problèmes de fuites d'eau avec sa chaudière.
- Monsieur S..... situé au 3ème étage de la résidence Pré Gaudry (63 rue Pré Gaudry), a signalé une ventilation complètement obstruée et son thermostat était endommagé (fils électriques exposés)



LES ANIMATIONS COLLECTIVES

5 animations collectives réalisées en format STAND (lieu ouvert)



Résidences Alliade (quartier GERLAND)

- 12-12 bis 14-14 bis rue Lt Colonel Girard
- 264 A- 264 B - 266-268 avenue Jean Jaurès

Marché (quartier JEAN MACE)

- Place Jean Macé

Résidences ADOMA (quartiers DEBOURG & GARIBALDI)

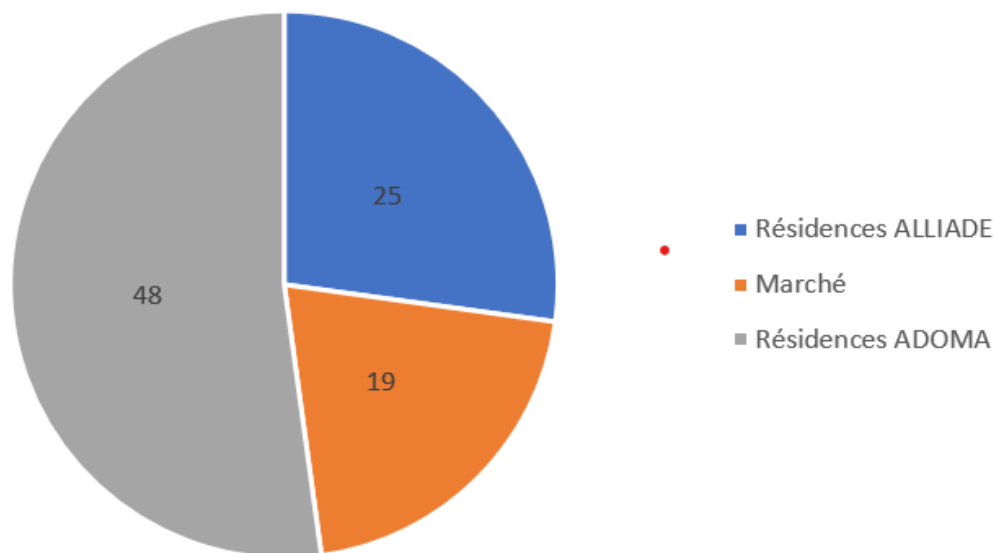
- 26-28 rue Georges Gouy
- 28 route de Vienne

LES ANIMATIONS COLLECTIVES

Nombre de personne sensibilisés sur 5 animations : 92

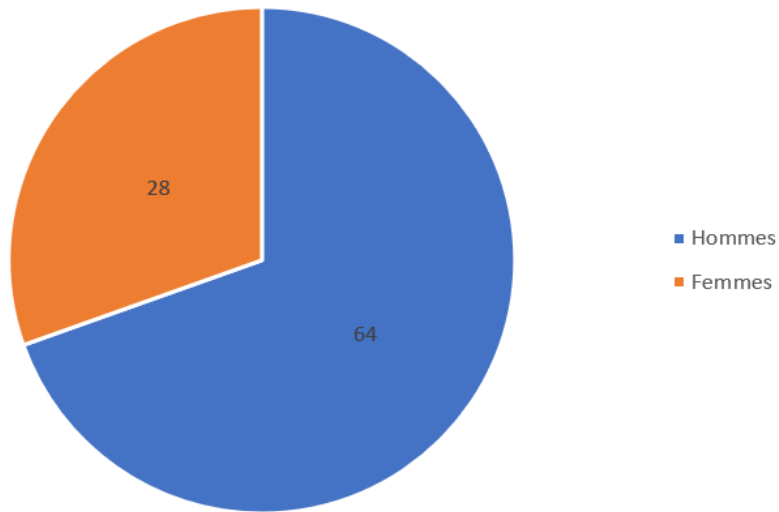
Objectif de base : 50 (10 personnes par animation)

Nombre de personnes par lieu

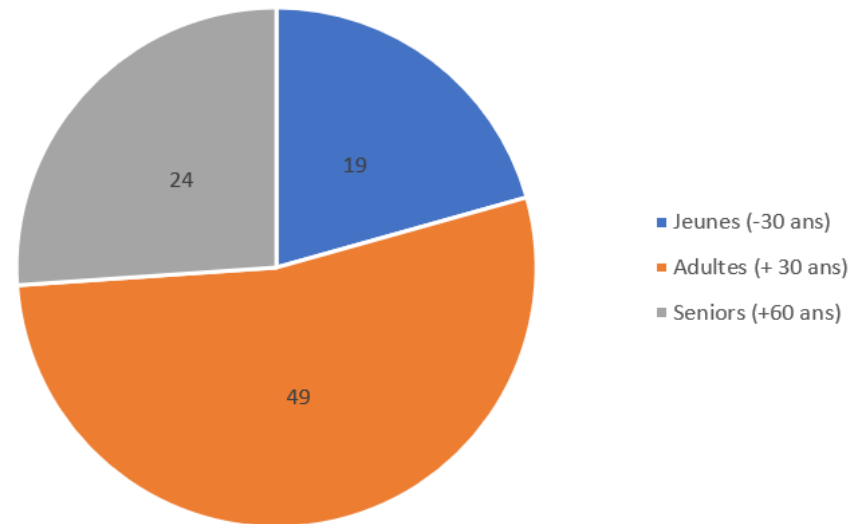


LES ANIMATIONS COLLECTIVES

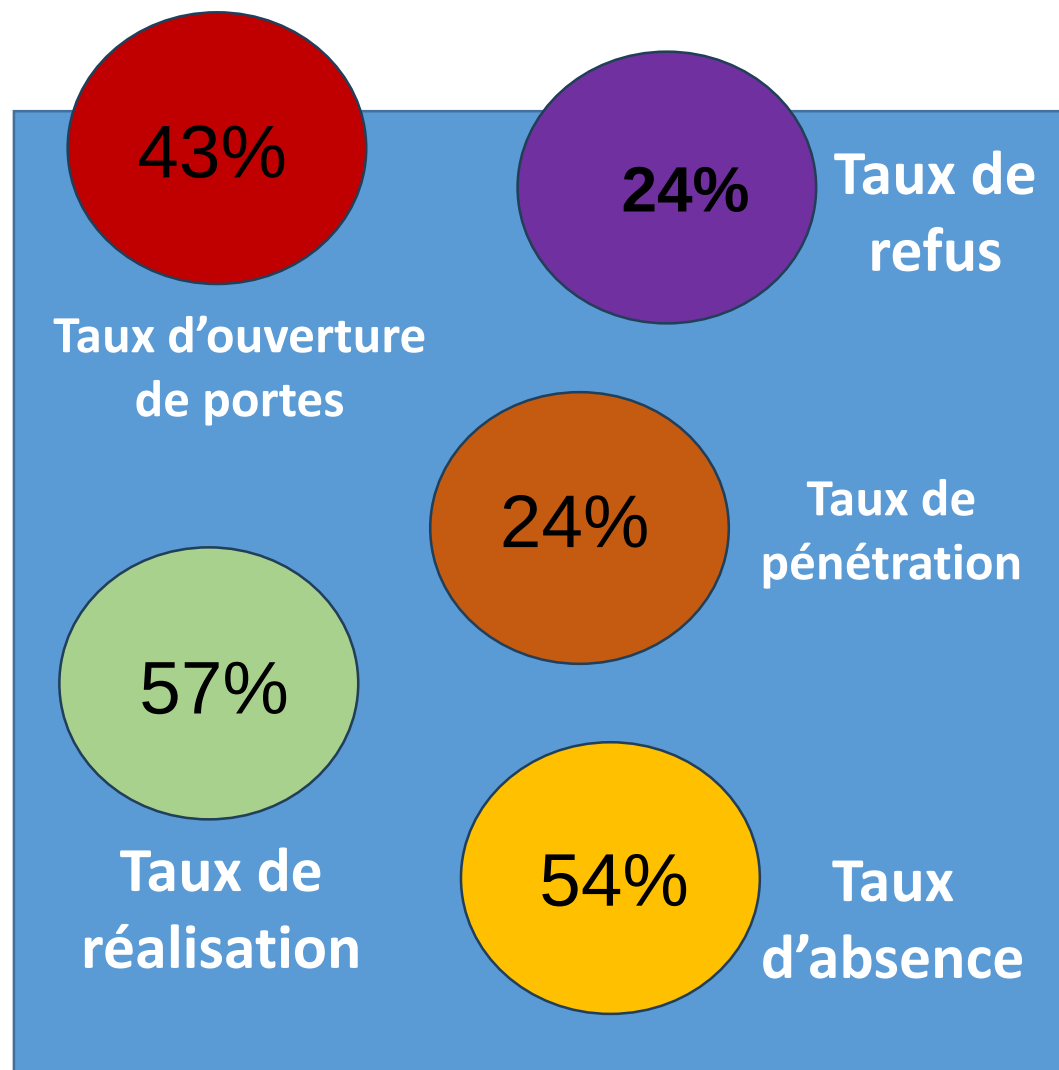
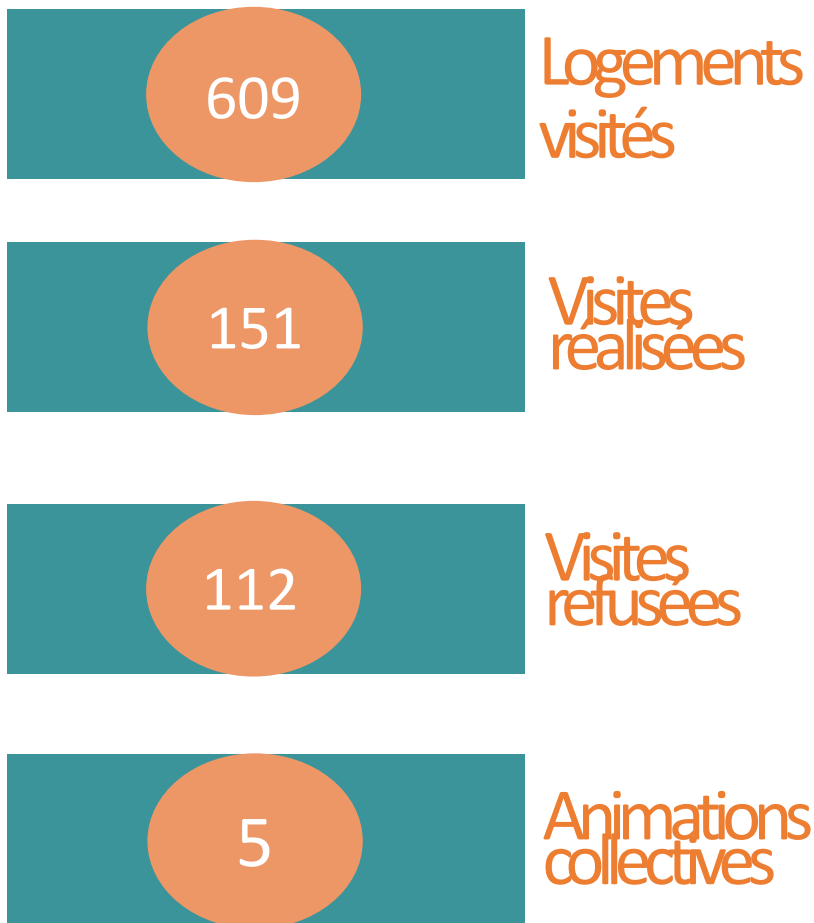
- Public sur les animations :
GENRE



- Public sur les animations : AGE



BILAN GLOBAL Lyon 7



Photothèque

Marché de Jean Macé



Alliade : résidence colonel Girard



Alliade : résidence Gerland



Adoma : résidence Garibaldi



civigaz

CIVIGAZ et la Fondation pour la Transition énergétique, le Climat et la Biodiversité



civigaz

Temps d'échanges



Perspectives 2024

Les publics cibles :

- Les locataires du parc privé
- Les étudiants

Visiténergie du SLIME

- Augmentation de l'enveloppe du **Fonds Petits travaux et Équipements** : 35k€ en 2024 (50k€ en 2025 et 2026)
- Un nouvel outil complémentaire au SLIME : **l'auto réhabilitation accompagnée** avec les Compagnons Bâisseurs (financement Pacte des Solidarités)
- **Formations des acteurs associatifs et sociaux** par SOLIHA (financement Pacte des Solidarités)
- **Expérimentation avec GLH** : envoi d'une 15aine de ménages pré-ciblés par le bailleur vers le SLIME pour évaluer l'impact du SLIME pour les locataires du parc social

Perspectives 2024

- Évènements de 2024 :
 - 3^{ème} rencontre du réseau à l'occasion de la journée nationale de la lutte contre la précarité énergétique le **12 novembre 2024**
 - Accueil du **colloque de l'ONPE** à Lyon **les 4 et 5 décembre 2024**
- **Création d'une plateforme collaborative pour le réseau**

Plateforme – 1ers retours du questionnaire

31 réponses

Raisons d'utilisation de la plateforme

- #1 **Connaitre** (infos sur les acteurs, détails des actions, etc.)
- #2 **Se mettre en lien** (annuaire des acteurs)
- #3 **S'informer** (actus, fondamentaux sur la précarité énergétique)

Type d'outil

Plateforme ressource utilisée pour des besoins ponctuels (55%)

Avec notifications systématiques (52 %) ou pour certains contenus (42 %) :
nouveaux acteurs/dispositifs, évènements, etc.

<https://form.typeform.com/to/SFXYkZpM>

MÉTROPOLE

GRAND LYON

2^{ème} rencontre du

Réseau local des acteurs luttant contre la précarité énergétique

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION

Léa GAL

Chargée de mission lutte contre la précarité énergétique
Direction de l'Habitat et du Logement

+ 33(0)4 26 83 97 99

+ 33(0)6 21 44 79 54

legal@grandlyon.com

Le 29/04/2024

SLIME

Une solution pour agir
contre la précarité
énergétique

MÉTROPOLE

GRAND LYON