

4^{ème} rencontre du réseau des acteurs luttant contre la précarité énergétique

Le 05/05/2025

SLIME Une solution pour agir
contre la précarité
énergétique

MÉTROPOLE
GRAND LYON

Programme

9h-10h30 : Le bilan 2024

- Bilan du SLIME (visite énergie + animation du réseau)
- Exemples de ménages accompagnés
- Bilan du FSL énergie

10h30-11h30 : Les perspectives

- Retour sur les ateliers du 12 novembre
- Focus chèque énergie 2025

11h30 – 12h : Vos actualités

La lutte contre la précarité énergétique autour du SLIME



**Service Local
d'Intervention pour la
Maîtrise de l'Énergie**

**Métropole de LYON retenue et démarrage
depuis le 1er janvier 2023 :**

**Délibération de la métropole de Lyon le 23
janvier 2023 pour une convention avec le
CLER**

- **Organisation/coordination des partenariats et des actions de lutte contre la précarité énergétique** avec la création d'un poste de chargée de mission
- **Montée en régime coordination globale et des visites-conseils** de SOLIHA
- Objectifs annuels : 300 visites en 2023 et 450 visites en 2024 et 2025
- Recensements initiatives métropole et partenaires

Un programme en 3 étapes à destination des ménages très modestes :

- 1) **Repérage** des ménages précaires,
- 2) **Diagnostic sociotechnique** lors d'une visite à domicile (conseils sur les usages et les comportements, fourniture de petits équipements)
- 3) **Accompagnement** vers une solution durable et adaptée à chaque situation.

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Le bilan 2024

Animation– Bilan 2024

Rencontres du réseau d'acteurs :

- **29 avril 2024** : présentation du bilan 2023 et point sur les actualités des partenaires
- **12 novembre 2024** (Journée Contre la Précarité Énergétique) : ateliers thématiques avec les partenaires

Évènements :

- Participation à un festival à destination des étudiants : le Freestival, en partenariat avec le CROUS
- Accueil du colloque de l'ONPE les 4 et 5 décembre derniers

Animation– Bilan 2024

Repérage des ménages en situation de précarité énergétique :

- Envoi de courriers à destination des bénéficiaires du FSL (locataires du parc privé)
- Travail du process Signal Logement / précarité énergétique (plateforme étendue à toute la Métropole en 2024)
- Réunions régulières à destination des travailleurs sociaux des Maisons de la Métropole (4 en 2024)

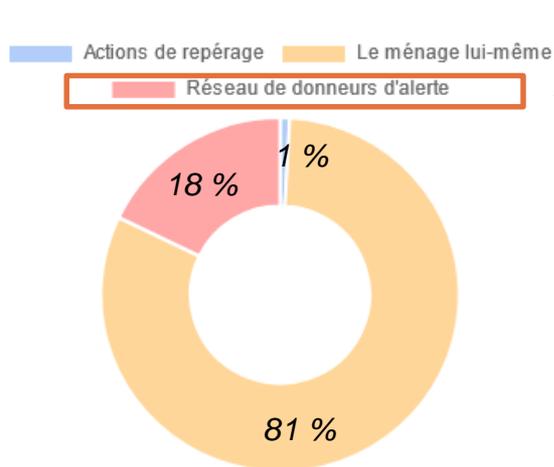
Nouvelles actions financées par le Pacte des Solidarités, pilotées par la Métropole :

- **Auto-réhabilitation accompagnée** (Compagnons Bâisseurs) – 10k €
 - 3 accompagnements réalisés (isolation placards, entretien VMC, isolation par l'intérieur)
- **Sensibilisation des acteurs associatifs et sociaux** (SOLIHA) – 10 k €
 - 12 ateliers réalisés

Focus sur les visites énergie du SLIME

Les visit'énergie en 2024

Repérage



Répartition des méthodes de repérage
Données SOLIDIAG 2024



Profil du donneur d'alerte
Données SOLIDIAG 2023

Repérage par le réseau de donneurs d'alerte :
augmentation de 9 points par rapport à 2023

Augmentation de 12 pts des asso

Focus Signal Logement (Histologe)

112 signalements précarité énergétique en 2024 (7% du total des signalements)

Les visit'énergie en 2024

Profil des ménages accompagnés

- **460 ménages accompagnés**
Dont 427 ménages très modestes (95 % de l'objectif du CLER)
 - **69% de propriétaires occupants**
 - 30 % de locataires (+ 18 pts par rapport à 2023) :
 - 12 % Parc privé
 - 18 % Parc social
-
- **38 % personnes seules**
 - 27 % couples avec enfants
 - 19% familles monoparentales
 - 16% couples sans enfants
- Similaire à 2023*

Les visit'énergie en 2024

Logements et territoires

Types de logement et chauffage

- **66% construits avant 1974**
 - 32% 1950-1974
 - 34% avant 1949
- **86% de chauffage individuel**
- **56% Gaz / 26% électricité**

Territoires

CTM	Nb et % des ménages accompagnés	
Lyon	120	26%
Rhône Amont	71	15%
Lônes et Coteaux du Rhône	58	13%
Portes du Sud	58	13%
Villeurbanne	44	10%
Porte des Alpes	43	9%
Val d'Yzeron	19	4%
Plateau Nord	19	4%
Val de Saône	17	4%
Ouest Nord	11	2%
MDL	460	

Les visit'énergie en 2024

Orientations

Motifs

- **78% performances énergétiques**
- 7% impayés d'énergie
- 6% usages du logement

Orientations

- **70% vers des travaux ou achat d'équipements domestiques**
- 13 % vers un accompagnement social budgétaire et/ou usages
- 11 % médiation locataire-bailleur

Les visit'énergie en 2024

Utilisation du Fonds Petits travaux et Équipements

Depuis avril 2023

Utilisation du fonds – du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2025

- **Enveloppes de 15k € (23-24) + 35k € (24-25)**
- **54 avis favorables** en commission ($\approx 49\,000$ €)
- Moyenne ≈ 907 € par ménage
- 59 % de PO
- **28 soldés pour environ 29 350€**

Catégorie du projet	Montants attribués	Nombre de ménages
Charpente	2 000 €	1
Chaudière	14 708 €	12
Correction thermique	3 323 €	9
Cumulus	898 €	2
Debarras	500 €	1
Electricité	2 429 €	2
Electroménager	3 262 €	9
Equipements éco gestes	1 684 €	1
Global	2 000 €	1
Huisseries	1 500 €	1
Menuiseries	12 710 €	10
Rideaux	190 €	1
Toiture	1 703 €	1
VMC	2 107 €	3
TOTAL	49 014 €	54

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Exemples de ménages accompagnés

Film produit par SOLIHA, en partenariat avec la
Métropole de Lyon, l'Observatoire national de la
précarité énergétique (ONPE), la Fédération SOLIHA
et Archipel Médiateur Culturel
Réalisé par Angela Lanteri - 2024

Agir contre la précarité énergétique « Comme si
j'étais dans la neige » :

[Version courte](#)

[Version longue](#)

MÉTROPOLE

GRAND LYON

M et Mme A

Partenariat Fonds Travaux + Compagnons Bâisseurs Expérimentation produit sur murs moisis

- Locataires parc social
- Appartement 60'-70' à Oullins
- Problèmes structurels de moisissures (absence de VMC).
- Projet d'installation de VMC collective sans délai prévu. En attendant, proposition de nettoyage, retrait de toile de verre + traitement anti-moisissures et peinture avec test d'un produit spécial
- Aide Fonds travaux 233 € (fournitures) + Aide des Compagnons Bâisseurs (4,5 jours d'accompagnement).



- **Impact** : amélioration de l'état sanitaire + pédagogie sur l'aménagement et la ventilation + meilleure image de son logement + réactivation projet du bailleur

M et Mme A

Partenariat Fonds Travaux + Compagnons Bâisseurs Expérimentation produit sur murs moisis

AVANT / APRES



M et Mme M

Partenariat SLIME + Compagnons Bâisseurs (sans fonds travaux) Isolation de placards + entretien VMC

- Propriétaire.
- Appartement ancien à Lyon 6
- Logement difficile à isoler (rdc, placards...).
- Pas de projet possible d'isolation en rénovation globale mais inconfort thermique côté coursives. Projet d'isolation partielle des fonds de placards en chantier accompagné avec les Compagnons Bâisseurs.
- Nettoyage de la VMC
- Fournitures payées par ménage (364 €) + aide des Compagnons Bâisseurs (6 jours d'accompagnement).
- **Impact** : prise en main des techniques isolation + apprentissage de la maintenance de VMC



M et Mme M

**Partenariat SLIME + Compagnons Bâisseurs
(sans fonds travaux) Isolation de placards + entretien VMC**

AVANT / APRES



M et Mme N

Partenariat SLIME + Compagnons Bâisseurs (avec fonds travaux) Isolation façade, sensation de froid

- Propriétaire.
- Appartement ancien à Villeurbanne
- Logement / local commercial partiellement isolé avec chauffage gaz.
- Pas de projet possible d'isolation en rénovation globale mais inconfort thermique. Projet d'isolation partielle en façade en chantier accompagné avec les Compagnons Bâisseurs.
- Aide Fonds travaux 1077 € (fournitures) + aide des Compagnons Bâisseurs (13 jours d'accompagnement).
- **Impact** : réassurance de Monsieur face au stress des travaux



M et Mme N

**Partenariat SLIME + Compagnons Bâisseurs
(avec fonds travaux) Isolation façade, sensation de froid**

AVANT / APRES



Mme L

Partenariat SLIME + Compagnons Bâisseurs (avec fonds travaux) Rideaux thermiques sur loggia

- Locataires parc social
- Appartement 60'-70' à La Mulatière
- Problèmes infiltrations air par les portes

- Projet d'installation de rideaux thermiques sur la porte de loggia. Autres travaux nécessaires réalisés par le bailleur (rabotage porte, sécurisation électricité)

- Aide Fonds travaux 78 € (fournitures) + Aide des Compagnons Bâisseurs (1 jour d'accompagnement).

- **Impact** : amélioration du confort + remise en lien avec le bailleur pour d'autres travaux + participation du neveu.

Mme L

**Partenariat SLIME + Compagnons Bâisseurs
(avec fonds travaux) Rideaux thermiques sur loggia**

AVANT / APRES



Mme D

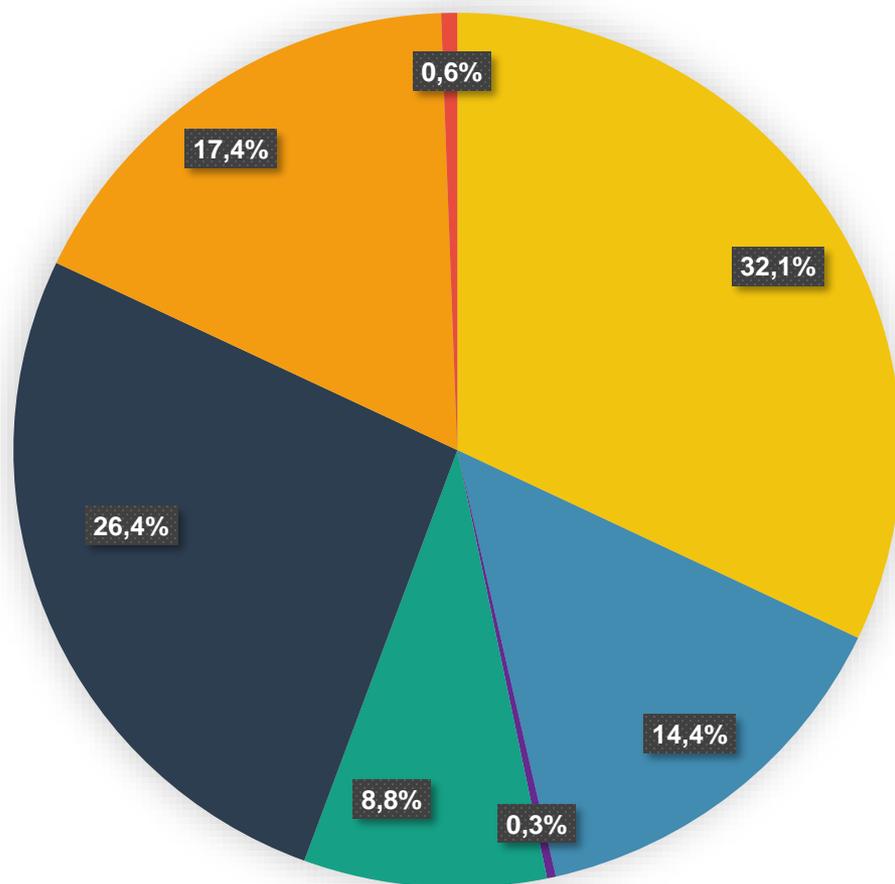
Partenariat SLIME + CSF Sécurité électrique, infiltrations eau

- Locataires parc social
- Appartement 80' à Lyon 3
- Présence de moisissures suite à infiltrations d'eau (parties communes et gaine technique), ventilation défectueuse, sécurisation électrique, chauffage en panne.
- Prise de relais par la CSF pour effectuer une médiation avec le bailleur ; passage de la Direction de la Santé, accord pour un relogement. Travaux par le bailleur (électricité, radiateurs, peinture).
- **Impact** : Amélioration du logement. Demande de relogement en cours.



Bilan du FSL énergie

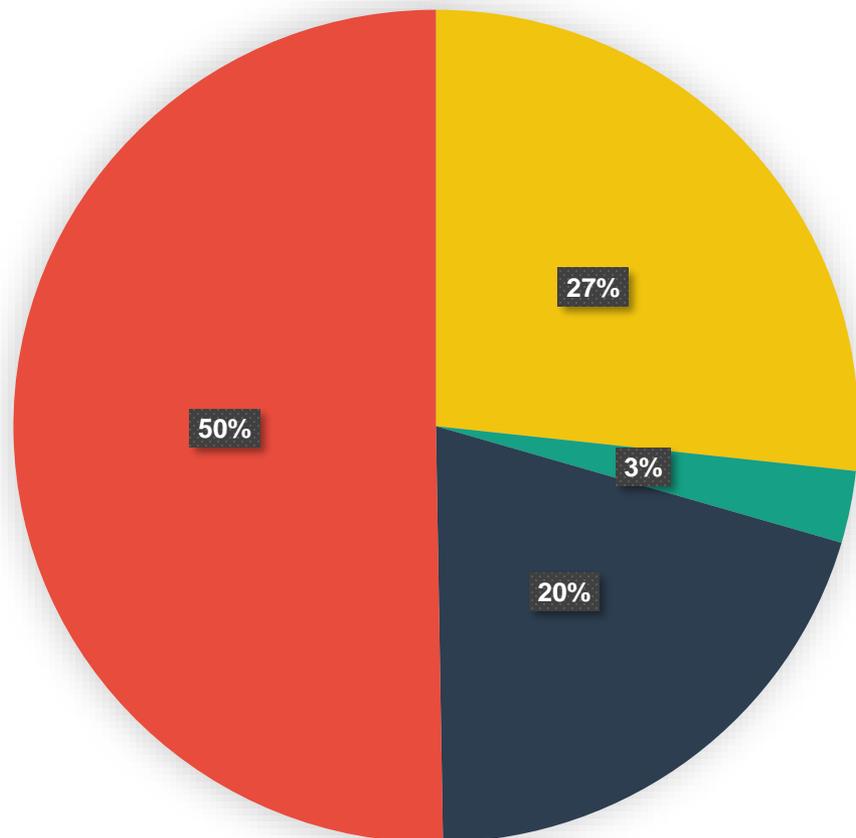
Profil des ménages aidés / par activité



Légende :

- Bénéficiaires Minimas sociaux
- Chômage
- Étudiants
- Retraite
- Salariat, commerce, artisanat
- Sans activité
- Travail indépendant

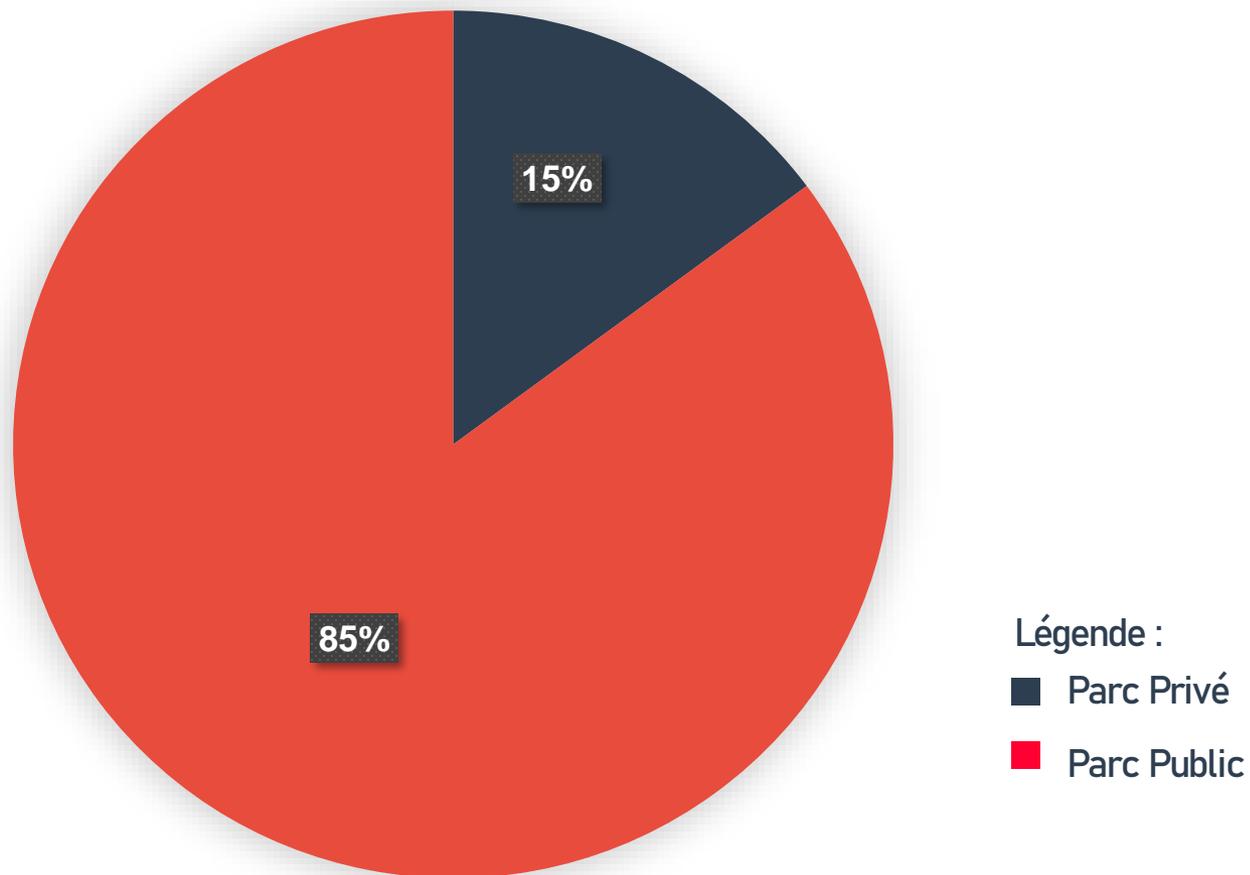
Profil des ménages aidés / par composition familiale



Légende :

- Personne isolée
- Couple sans enfant
- Couple avec enfant(s)
- Famille monoparentale

Profil des ménages aidés / par situation vis à vis du logement



FSL Énergie + eau

Vue d'ensemble

 **3230** ^{+24%}
Par rapport à 2023
Demandes

 **309,7€** ^{+4%}
Par rapport à 2023
Niveau Moyen

 **237**
Réunions en ITTL

 **2999** ^{+28%}
Par rapport à 2023
Aides Accordées

 **522** ^{+59%}
Par rapport à 2023
Aides Accordées
sous conditions

 **413** ^{Stable par rapport à 2023}
Aides Refusées

MÉTROPOLE

GRAND LYON

FSL Énergie + eau

Vue détaillée



✓ **1942** +26%
Par rapport
à 2023
Aides Accordées

 **395,9€** +1%
Par rapport
à 2023
Niveau Moyen



✓ **535** +14%
Par rapport
à 2023
Aides Accordées

 **276,6€** +10%
Par rapport
2023
Niveau Moyen

MÉTROPOLE

GRAND LYON

FSL Maintien

Vue d'ensemble

 **2163** +27%
Par rapport
à 2023
Demandes

 **1383 €** +4%
Par rapport
à 2023
Niveau Moyen

 **133**
Réunions en ITTL

 **1825** +44%
Par rapport
à 2023
Aides Accordées

 **369** +39%
Par rapport
à 2023
Aides Accordées
sous conditions

 **416** +37%
Par rapport
à 2023
Aides Refusées

FSL Maintien

Orientation et dossiers refusés

Orientation	2023	2024
MDM	1 400	1 650
bailleur sociaux ou RS	28	218
CCAS	162	155
association / fondation	61	62
association tutélaire	5	12
hôpitaux	3	6

Motif des Refus	Nombre de Rejets	Part
QF Sup Barème Du FSL	112	27%
Ress. Suff. Conclure Plan	78	19%
Pas Repris Paiement	69	17%
Voir Com Surendettement	33	8%
Loyer Trop Important	29	7%
Droits Non Ouverts	22	5%
Dette Soldée	21	5%
Ress. Suff. Respect Plan	16	4%
Logement Plus Occupé	11	3%
Dette Trop Importante	8	2%
Dette Dans BDF	5	1%
FSL Déjà Sollicité	5	1%
Logement Trop Grand	5	1%
Logement Insalubre	1	0%
Logement Trop Petit	1	0%

Des ménages essentiellement orientés par les MDML.

A noter, augmentation des orientation par les bailleurs qui s'explique notamment par le travail partenarial mené avec LMH GLH et EMH pour améliorer leurs instructions demandes FSL Maintien dans le cadre des régulations de charges.

Une diversification du nombre de prescripteurs, ce qui sous entend une meilleure connaissance et mobilisation du dispositif

La première cause de refus à une aide est liée à des revenu trop élevé.

Le QF est un indicateur du niveau de ressources:
il ne peut constituer à lui seul un critère de décision
il n'est pas générateur de droit systématique
il permet de moduler les aides accordées, notamment au regard du reste à vivre.



Les perspectives

Retour sur les ateliers du 12 novembre dernier

Les besoins identifiés

- **Le besoin de formation des professionnels** sur la question de la précarité énergétique (hivernale et estivale)
- La nécessité d'instaurer **des dynamiques de travail plus collaboratives** en s'appuyant sur des outils communs et partenariaux
- Le besoin de **simplifier l'accès aux différentes aides et dispositifs pour les ménages** notamment via une meilleure communication et des process allégés.

Formation des professionnels

Poursuite des formations / ateliers précarité énergétique de SOLIHA et de l'ALEC

- 1) Ateliers de sensibilisation des acteurs associatifs et sociaux de SOLIHA**

Contact : Yannick THIZY y.thizy@soliha.fr , 04 37 28 70 43

Formation des professionnels

2) Formations de l'ALEC Lyon :

**Vous êtes un acteur public
(MdM, CCAS, CAF, Crous)**

- [Détecter et accompagner la précarité énergétique et hydrique](#)
Demi-journée
Prochaine date : 9/10 13h30
- [Concevoir et animer un atelier sur les économies d'énergie et d'eau](#)
Demi-journée
Prochaines dates : 20/5 13h30 et 16/10 13h30

Gratuit
[Inscription](#)

**Vous êtes un acteur privé
(associations, bailleurs,
énergéticiens...)**

- [Détecter et accompagner la précarité énergétique et hydrique](#)
Demi-journée, 300€ / stagiaire
Prochaine date : 23/09 13h30
- [Accompagner vers la sobriété énergétique et hydrique](#)
Journée, 500€/stagiaire
Prochaine date : 3/6 et 7/10 9h

Prise en charge possible par votre OPCO
[Inscription](#)

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Dynamiques de travail collaboratives

Plateforme collaborative à destination des professionnels :

- Développée en lien avec le Projet Métropolitain des Solidarités
- Possibilité de visualiser et d'ajouter différents types de contenus (actualités, ressources ou projets) et d'accéder à un annuaire d'acteurs
- **Début de l'expérimentation début juin 2025 : tests utilisateurs jusqu'à décembre 2025**

[Lien vers la plateforme](#)

Simplifier l'accès aux différentes aides et dispositifs pour les ménages

FSL énergie

- Travail de refonte du FSL en cours
- Webinaire info avec les principaux fournisseurs d'énergie et la régie Eau Public du Grand Lyon (dates en cours de calage pour juin), cible : TS MDM et CCAS

Renforcement de la communication

Intégration des bailleurs sociaux à Signal Logement (Histologe) depuis janvier 2025 :

- Mise en place d'un process avec les bailleurs pour les signalements précarité énergétique / Harmonisation des contacts bailleurs

Autres perspectives 2025-2026

Poursuite du programme SLIME sur 2026-2027 : candidature en cours

Visiténergie du SLIME

- Augmentation de l'enveloppe du **Fonds Petits travaux et Équipements** : 50k€ en 2025 (idem en 2026)
- Poursuite de l'action **d'auto réhabilitation accompagnée** des Compagnons Bâisseurs : avec les Compagnons Bâisseurs (financement Pacte des Solidarités qui passe de 10k à 15k €)

Évaluation

- Participation à l'évaluation du programme au niveau national
- Mise en place d'indicateurs locaux

Prochain rdv : 5^{ème} rencontre du réseau à l'occasion de la journée nationale de la précarité énergétique en novembre 2025

Chèque énergie 2025 (1/2)

Comment seront identifiés les bénéficiaires du chèque énergie ?

Les bénéficiaires seront identifiés par :

- l'administration fiscale qui transmettra à l'Agence de services et de paiement un fichier établissant une liste des foyers fiscaux éligibles ;
- les gestionnaires des réseaux publics de distribution d'électricité qui transmettront les points de livraison des logements résidentiels qu'ils desservent ;
- les fournisseurs d'électricité qui transmettront la liste de leurs clients précédemment bénéficiaires du chèque énergie.

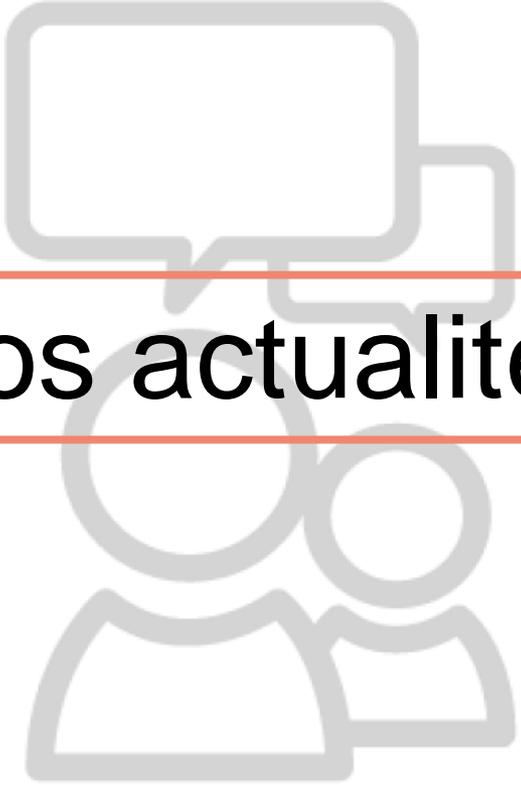
À noter :

Pour les ménages qui ne seraient pas ainsi automatiquement identifiés, il sera possible de se faire connaître via la plateforme dédiée, ou de solliciter le chèque par courrier.

Chèque énergie 2025 (2/2)

- **L'envoi des chèques énergie**, habituellement prévu au printemps, est décalé à la deuxième moitié de l'année 2025. **Les foyers éligibles le recevront en novembre 2025**
- **Ce qui change :**
 - Cette année, l'attribution du chèque énergie **ne sera plus automatique** pour les nouveaux bénéficiaires.
 - Pour être éligible le revenu fiscal de référence ne devra pas dépasser certains seuils : le simulateur est en ligne.
 - Une nouvelle option de dématérialisation : le « **e-chèque** » → Les bénéficiaires disposeront directement du montant de leur chèque énergie dans leur espace personnalisé sur le site du chèque énergie et pourront l'utiliser en plusieurs fois auprès des différents fournisseurs d'électricité et de gaz naturel qui acceptent ce service.

Pour rappel, le chèque énergie ne peut plus être utilisé dans le cadre de travaux de rénovation énergétique.



Vos actualités

4^{ème} rencontre du

Réseau local des acteurs luttant contre la précarité énergétique

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION

Léa GAL

Chargée de mission lutte contre la précarité énergétique
Direction de l'Habitat et du Logement

+ 33(0)4 26 83 97 99

+ 33(0)6 21 44 79 54

legal@grandlyon.com

ANNEXES

Aides aux travaux en 2024

Avancement de l'Ecoréno'v au 31 décembre 2024



32 197

**LOGEMENTS FINANCÉS
DEPUIS 2015**

Dont Ecoréno'v :
28 500 logements
771 M€ travaux
88 M€ de subventions



Dont **+ 16 416** logements
financés depuis
le 1^{er} juillet 2020

■ 19 116 logements privés financés



255 copropriétés accompagnées par Ecoréno'v et MaPrimeRénov' Copro
18 322 logements, **42 M€** de subventions Ecoréno'v

Ecoréno'v	Ecoréno'v et MaPrimeRénov' C	MaPrimeRénov' Copro
170 copropriétés 12 882 logts	60 copropriétés 3 477 logts	25 copropriétés 1 963 logts
Dont :		
<ul style="list-style-type: none"> • 5 avec énergies renouvelables • 6 avec un bonus confort d'été • 49 avec des matériaux biosourcés • 13 avec un bonus BBC MPR 		



794 maisons
368 ménages modestes
49 M€ de travaux

3,5 M€
de subventions
Ecoréno'v

Dont :

- 358 avec matériaux biosourcés
- 294 avec énergies renouvelables
- 60 avec confort d'été
- 111 sorties fioul

■ 13 081 logements sociaux financés



Dont **1 734** logements portés le FNAP et des appels à projet Métropole

93 opérations
422 M€ de travaux HT

42 M€
de subventions
Ecoréno'v

- 30 avec matériaux biosourcés
- 10 avec un bonus confort d'été
- 7 avec un bonus réemploi
- 3 projets innovants et démonstrateurs

Chiffres ANAH 2024

BILAN ANNÉE 2024	Nombres de logements traités	Montant de subvention	dont Anah	dont MDL
PO - MaPrimeRénov' Sérénité	174	3 807 663,00 €	3 534 163,00 €	273 500,00 €
SDC - MaPrimeRénov' Copropriété "Saine"	1135	7 791 765,00 €	6 534 804,00 €	1 256 961,00 €
SDC - MaPrimeRénov' Copropriété "Fragile"	883	10 337 288,00 €	8 189 701,00 €	2 147 587,00 €

MÉTROPOLE

GRAND LYON