|  |  |
| --- | --- |
| **Action PST** | **Accès aux droits** |
| **Projet** | **Lutter contre le non-recours aux droits sociaux** |
| **Action PMS** | **Accueillir sans condition, développer le pouvoir d’agir des personnes concernées, renforcer le pouvoir d’agir des professionnels** |
| **Objectifs** | Objectifs :* Fluidifier les parcours en identifiant les situations complexes et bloquées, afin d’établir des leviers d’action
* Identifier les personnes en situation de non recours
* Renforcer le pouvoir d’agir des personnes concernées
* Fédérer le partenariat

Leviers d’actions : * (Re)partir du terrain « aller-vers »
* (Re)penser le partenariat local
* (Ré)organiser l’accueil du public
 |
| **Constats** | * Méconnaissance des plateformes Géorienté et Res’In
* Un système qui ne favorise pas l’autonomisation des personnes
* Un turn over important des équipes

**Un constat chiffré** suite à l’enquête de la MDML Jean Jaurès : * 72% usagers de la MDM estiment avoir du mal à connaitre ce à quoi ils ont droit
* 48% déclarent qu’il est difficile de trouver ou obtenir des informations pour effectuer des démarches administratives
* 32% des usagers de la MDML ayant répondu au questionnaire ont du mal à remplir un dossier sur papier
* 44% rencontrent des difficultés pour accomplir la même tâche sur ordinateur
 |
| **Public cible** | * Population du Grand Mas
 |
| **Territoire** | * Vaulx en Velin
 |
| **Ce qui existe déjà** | * Point de départ : initiative des travailleurs sociaux de la Maison de Métropole de Jean Jaurès
* Groupe local d’accès aux droits du CCAS
* Plateforme Géorienté et Res’In
 |
| **Partenaires** | France travail, CPAM, CAF, Carsat, CCAS Vaulx en Velin, Maison de la justice et du droit, bailleurs sociaux, prévention spécialisée, DHL Métropole, Associations caritatives, Centres sociaux, État |
| **Porteurs** | Cadres du territoire, équipe MDM Jean Jaurès dont TS ressource ; Co-portage CCASSylvie Gard-Millon |
| **Contact(s)** | Anne LEMASSON, Directrice adjointe du territoire Rhône AmontSylvie Gard-Millon |
| **Actions** | * 4 groupes de travail, avec des **réunions trimestrielles**, autour de 4 axes :
* Hors des murs et aller vers
* Le réseau des super-pros de l’accès aux droits
* Bien accueillir, bien orienter
* Accompagner au numérique
* **2 réunions/ an** rassemblant tous les GT et le COSTRAT
* Comité stratégique territorial (**COSTRAT**) – MdM, CCAS, Caf, Cpam, État : 1x par trimestre
 |
| **Perspectives d’avenir** | Projeter TZNR sur tout le territoire |