|  |  |
| --- | --- |
| **Action PST** | **Accès aux droits** |
| **Projet** | **Lutter contre le non-recours aux droits sociaux** |
| **Action PMS** | **Accueillir sans condition, développer le pouvoir d’agir des personnes concernées, renforcer le pouvoir d’agir des professionnels** |
| **Objectifs** | Objectifs :   * Fluidifier les parcours en identifiant les situations complexes et bloquées, afin d’établir des leviers d’action * Identifier les personnes en situation de non recours * Renforcer le pouvoir d’agir des personnes concernées * Fédérer le partenariat   Leviers d’actions :   * (Re)partir du terrain « aller-vers » * (Re)penser le partenariat local * (Ré)organiser l’accueil du public |
| **Constats** | * Méconnaissance des plateformes Géorienté et Res’In * Un système qui ne favorise pas l’autonomisation des personnes * Un turn over important des équipes   **Un constat chiffré** suite à l’enquête de la MDML Jean Jaurès :   * 72% usagers de la MDM estiment avoir du mal à connaitre ce à quoi ils ont droit * 48% déclarent qu’il est difficile de trouver ou obtenir des informations pour effectuer des démarches administratives * 32% des usagers de la MDML ayant répondu au questionnaire ont du mal à remplir un dossier sur papier * 44% rencontrent des difficultés pour accomplir la même tâche sur ordinateur |
| **Public cible** | * Population du Grand Mas |
| **Territoire** | * Vaulx en Velin |
| **Ce qui existe déjà** | * Point de départ : initiative des travailleurs sociaux de la Maison de Métropole de Jean Jaurès * Groupe local d’accès aux droits du CCAS * Plateforme Géorienté et Res’In |
| **Partenaires** | France travail, CPAM, CAF, Carsat, CCAS Vaulx en Velin, Maison de la justice et du droit, bailleurs sociaux, prévention spécialisée, DHL Métropole, Associations caritatives, Centres sociaux, État |
| **Porteurs** | Cadres du territoire, équipe MDM Jean Jaurès dont TS ressource ; Co-portage CCAS  Sylvie Gard-Millon |
| **Contact(s)** | Anne LEMASSON, Directrice adjointe du territoire Rhône Amont  Sylvie Gard-Millon |
| **Actions** | * 4 groupes de travail, avec des **réunions trimestrielles**, autour de 4 axes : * Hors des murs et aller vers * Le réseau des super-pros de l’accès aux droits * Bien accueillir, bien orienter * Accompagner au numérique * **2 réunions/ an** rassemblant tous les GT et le COSTRAT * Comité stratégique territorial (**COSTRAT**) – MdM, CCAS, Caf, Cpam, État : 1x par trimestre |
| **Perspectives d’avenir** | Projeter TZNR sur tout le territoire |