

PREMIER TEMPS D'ÉCHANGES DU RESEAU _ VOS ACTIONS ET PROPOSITIONS

Le 23 novembre dernier, à l'occasion de la journée nationale de lutte contre la précarité énergétique, s'est tenue la première rencontre du réseau des acteurs luttant contre la précarité énergétique

L'occasion pour les partenaires de se rencontrer, d'échanger **sur les actions de lutte contre la précarité énergétique** et de déployer des travaux en commun, **pour agir conjointement contre le phénomène.**

La séance s'est déroulée en plusieurs étapes :

- Un accueil café mettant à disposition des panneaux d'expression pour que les participants puissent donner à voir leurs actions et propositions (détail ci-après).
- Un temps de plénière :
 - o Des présentations des actions portées par la Métropole de Lyon en termes de précarité énergétique (cf support de présentation)
 - o Des interventions de quelques partenaires pour mettre en lumière des exemples d'actions en lien avec la précarité énergétique sur le territoire Métropolitain (cf support de présentation)
 - o Une restitution en séance des propositions des participants et un temps d'échanges pour aller plus loin (détails ci-après)
- Le mot de la fin donné à Mr Renaud PAYRE, Vice-président à l'Habitat, logement social et politique de la ville

VOS ACTIONS DE LUTTE CONTRE LA PRECARITE ENERGETIQUE RECENSEES LORS DU RESEAU

LES ACTIONS D'ALLER-VERS

- **Grand Lyon Habitat** - Porte-à-porte auprès des locataires : écogestes et identification des locataires ayant besoin d'accompagnement
- **PIMMS** - Médiation terrain sur les écogestes avec Lyon Métropole Habitat et ALLIADE.
- **Lyon Métropole Habitat** - Porte-à-porte de sensibilisation (installation de kit éco-énergie + explication factures) via un chantier insertion : 3 500 ménages visés / 40% de taux de pénétration.
- **Lyon Métropole Habitat** - Partenariat avec le **PIMMS** sur Neuville et Vernaison : PIMM'S mobile et porte-à-porte et distribution de kit éco confort (275 ménages)
- **Lyon métropole Habitat** - Partenariat avec **Unis Cité** sur Lyon : porte-à-porte et distribution de kits.
- **Voisins Malins** - Campagne de porte-à-porte pour informer et sensibiliser les habitants sur les aides/dispositifs existants sur Vaulx-en-Velin, Bron Terrailon et Vénissieux.
- **FACE (Fondation Agir Contre l'Exclusion) GRAND LYON** - Sensibilisation des ménages à revenus modestes sur la sécurité gaz et les écogestes et détection des situations de précarité et orientation vers les structures locales d'aide aptes à les accompagner.

- **ALYNEA – CHRS REGIS (Diffus)** - sensibilisation des hébergés aux écogestes par une action avec deux services civiques, en vue de la sortie en logement autonome. (Visites à domicile)

LES ATELIERS COLLECTIFS DE SENSIBILISATION ET LES FORMATIONS

- **ALEC Lyon** - Formation des travailleurs sociaux
 - o Détection et accompagnement de la précarité énergétique et hydrique
 - o Conception et animation d'ateliers sur les économies d'énergie et d'eau
- **PIMMS** - Ateliers écogestes
- **Val d'Yzeron (Charbonnières-les-Bains, Craponne, Marcy-L'Étoile, Francheville, Sainte-Foy-lès-Lyon, Saint-Genis-les-Ollières, Tassin-la-Demi-Lune) – Métropole de Lyon** : Actions de sensibilisation aux économies d'eau et d'énergie auprès des habitants organisées 2 fois/an en lien avec les partenaires locaux.
- **Fondation ARALIS** - Atelier de sensibilisation des résidents aux économies d'énergie et distribution de kit de fin de formation à la fin des ateliers de sensibilisation avec des équipements économes en eau et en énergie.
- **UNIS CITE** - Animations collectives sur l'énergie et les écogestes
- **ALYNEA – CHRS REGIS (Diffus)** - sensibilisation des hébergés aux écogestes par une action avec deux services civiques, en vue de la sortie en logement autonome. (Ateliers collectifs)
- **CCAS de Rillieux-la-Pape** - Actions collectives sur les écogestes et conseils de réduction des factures d'énergie auprès des ménages accompagnés au CCAS.

LES DIPOSITIFS TERRITORIAUX

- **Ville de Vénissieux** - Programme d'Intérêt Général Energie -> permettre à des propriétaires (copros et maisons individuelles) d'engager des travaux de rénovation énergétique pour réduire leurs factures d'énergie
- **Ville de Saint-Priest** - Réponse positive pour devenir Territoire Zéro Exclusion Énergétique : un recrutement est en cours pour suivre ce programme.
- **Métropole de Lyon** – Mise en œuvre du SLIME (Service Local d'Intervention pour la Maitrise de l'Énergie) en partenariat avec **SOLIHA**
- **Métropole de Lyon** – Mise en oeuvre VOC (veille en observations en copropriétés) - Outil permettant de cartographier l'ensemble des copropriétés Métropolitaines et d'indiquer leur niveau de fragilités (co-financement Anah)
-

LA MEDIATION EN DIRECT AVEC LES MENAGES CONCERNES

- **PIMMS** - Médiation Energie : explication des factures, négo d'échéancier, orientation, informations au sujet des aides.
- **PIMMS** - Accompagnement des locataires de GLH sur les droits à l'énergie.
- **Lyon Métropole Habitat** : appels sortants préventifs lorsque la régulation des charges augmente (196 ménages)

- **FONDATION ARALIS** - Refacturation de la surconsommation d'eau (fluide compris dans la redevance) + sensibilisation
- **SOLIHA** – Réalisation des visites énergie dans le cadre du SLIME
- **Métropole de Lyon** – Dispositif de repérage HISTOLOGE - Plateforme numérique gratuite à destination des locataires et propriétaires leur permettant de signaler un problème dans leur logement.

LES FINANCEMENTS

- **EDF** - Financement du FSL via une convention avec la Métropole.
- **Ville de Saint-Priest** - Aide à la rénovation.
- **Ville de Villeurbanne** - Aides financières aux travaux
- **La Métropole de Lyon** –
 - Financements complémentaires à ceux du CLER pour le programme SLIME
 - Aides Ecorénov'
 - Fonds Solidarité Logement Energie

L'ACCOMPAGNEMENT A LA REALISATION DE TRAVAUX

- **DOREMI** - Rénovation performante : réduire par 4 à 8 les consommations de chauffages pour sortir durablement de la précarité énergétique.
- **MA MAISON MA PLANETE** - Accompagnement des occupants de logements individuels dans la réussite de leur projet de rénovation énergétique.
- **Ville de Villeurbanne** - Dispositif d'accompagnement des ménages « Mieux chez soi »
- **ALEC – accompagnement à la réalisation de travaux (informations, conseils)**
- **SOLIHA – accompagnement des ménages modestes à la réalisation de travaux**

LES EVENEMENTS ET LES OUTILS DE COMMUNICATION/SENSIBILISATION

- **PIMMS** - Évènements : Automne et printemps de l'Énergie.
- **Lyon Métropole Habitat** - Appartement pédagogique mobile (après les réhabilitations énergétiques)
- **Métropole de Lyon** - Campagne Rassemblons nos énergies
- **Métropole de Lyon en partenariat avec l'ALEC, SOLIHA et The Greener Good** – l'ENERGITOUR
- **ALEC** - Journée Climat Logement Energie

N'hésitez pas à demander à Léa GAL de compléter des initiatives qui n'auraient pas été répertoriées !
legal@grandlyon.com

DIFFICULTES DES MENAGES ET BESOINS MAL COUVERTS RECENSEES LORS DU RESEAU

Sur cette thématique, il a été mis en avant **le contexte inflationniste** de plus en plus dur à supporter pour les ménages modestes, **avec une augmentation de toutes leurs dépenses : loyers, charges, alimentation et énergie**. À cela, s'ajoutent des **logements « passoires » énergétiques** qui ne font qu'augmenter la difficulté à se chauffer. Certains ménages se retrouvent contraints de choisir entre se nourrir et se chauffer.

Dans le parc social, **les régulations de charges sont considérables** et l'aide APL n'est plus assez conséquente.

Pour autant, il est constaté **un non recours aux aides/aux droits** (notamment au chèque énergie et au FSL). La difficulté d'accès aux aides peut s'expliquer par la méconnaissance ou la complexité des démarches.

→ Comment rend-t-on les aides existantes visibles et lisibles ?

Par ailleurs, la **phase « d'avant travaux »** est questionnée. En effet, les **besoins sont immédiats** et les ménages précaires ne peuvent pas attendre d'éventuels travaux, si tant est qu'ils puissent être un jour réalisés.

→ Quelles solutions apporter aux ménages avant les travaux ?

Enfin, lorsque l'on arrive enfin à envisager des **travaux**, des **difficultés surgissent** (méconnaissance du sujet, position de faiblesse face aux artisans, manque d'offres de qualité, financements, etc.)

→ Comment dépasser les freins à la réalisation de travaux ?

VOS PROPOSITIONS D' ACTIONS FORMULEES LORS DU RESEAU

Connaitre les acteurs et les actions

- Coordonner et cartographier les acteurs et leurs actions

Simplifier les process et les liens entre acteurs

- Réactivité et simplification des process avec la Métropole (FSL)
- Poursuite du travail sur les courriers et les signalements d'EDF via le PIMMS, en lien avec la Métropole, pour identifier et accompagner les ménages en situation de précarité énergétique.

VOS ATTENTES VIS-A-VIS DU RESEAU EXPRIMEES EN SEANCE

Fréquence et format des rencontres

- 2 fois par an
- 1 réunion physique et 2 visioconférences pour le suivi des actions

Ressources / outils

- Veille juridique : exigences du décret décence, aides de l'ANAH, etc.
- Espace ressources avec échanges d'expériences
- Cartographie des actions / doc « qui fait quoi »
- Témoignages d'autres expériences sur les autres territoires (autres communes et autres Métropoles)
- Liste des fonds mobilisables
- Animation d'une communauté sur les réseaux sociaux

Sujets à aborder

- Réflexion à engager sur le public étudiant