

ENGAGEMENT 3

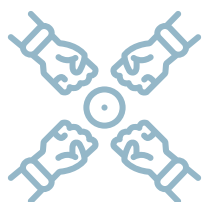
Renforcer
le pouvoir d'agir
des professionnels



3.



Renforcer le pouvoir d'agir des professionnels



Renforcer le pouvoir d'agir des professionnels, c'est :

- ➡ À l'échelle individuelle, favoriser l'autonomie, le bien-être et l'esprit critique,
- ➡ À l'échelle d'un collectif de travail, développer sa capacité « d'agir avec » et « d'agir sur »,
- ➡ À l'échelle institutionnelle, repenser l'organisation pour favoriser le renouvellement des pratiques et libérer les initiatives.



Citations

« Il y a nécessité de « cultiver l'audace », dans un contexte de « professionnalité empêchée » pour ne pas perdre le sens de son action. »

Bertrand Ravon, sociologue

Le secteur social est confronté « à un déficit d'image et d'attractivité » et doit « faire face à l'usure professionnelle et au découragement des professionnels. »

Rapport Bourguignon - Reconnaître et valoriser le travail social

« Le pouvoir d'agir des professionnels est une condition indispensable du pouvoir d'agir des personnes... Cela suppose un vrai changement dans les modes d'organisation, le management et les libertés laissées aux équipes. »

Denis Piveteau, conseiller d'état



Pourquoi agir ?

1 470

professionnels sociaux et médico-sociaux employés par la Métropole de Lyon.

(MDL, 2022)

1/3

de baisse du nombre d'inscriptions en formation d'accompagnant éducatif et social depuis 2010.

(DREES, 2020)

30%

des procédures de recrutement en lien avec le domaine des solidarités sont infructueuses.

(MDL, 2022)

95%

des professionnels sont des femmes dans le secteur social et débutent à peine à hauteur du SMIC.

(HCTS, 2022)

Les ambitions



Diminuer le turn-over, consolider les équipes et renforcer l'attractivité des métiers



Accompagner les transformations de l'organisation pour soutenir la pluralité des initiatives



Renouveler les pratiques pour améliorer l'accompagnement des personnes concernées

Les leviers de transformation

1 | Donner aux professionnels des marges de manœuvre et libérer les initiatives

3

Valoriser le savoir-faire et les expérimentations réussies

2 | Communiquer sur le sens des métiers du social et du lien à la personne

Les exemples inspirants

Patience, prudence et petits pas

est le résultat, sous forme de bande dessinée, d'une recherche action menée sur le sens du travail social et médico-social.



La plateforme des métiers du prendre soin

déploie des actions de communication, de recrutement et d'accompagnement destinées à promouvoir l'attractivité des métiers du prendre soin.



Jardi pentes

est une action collective animée par les travailleurs sociaux de la Maison de la Métropole de Lyon 1^{er} autour d'un jardin partagé visant à créer du lien social, dans un espace bienveillant où les personnes agissent et transmettent leurs savoirs.



Agir sur l'attractivité des métiers sociaux et médico-sociaux



Enjeux

Les métiers sociaux et médico-sociaux sont essentiels pour le maintien de la cohésion sociale et l'aide aux personnes les plus vulnérables. Pourtant, ils sont peu connus et valorisés, et souffrent d'une faible attractivité en matière d'orientation ou de demande d'emploi. La Métropole est le premier employeur direct et indirect de professionnels sociaux et médico-sociaux sur son territoire. Elle souhaite, aux côtés de ses partenaires, promouvoir et valoriser les métiers du lien.



Orientations



Connaître, reconnaître et valoriser les métiers du social et médico-social



Agir sur les pratiques de recrutement



Améliorer les conditions d'exercice



Projets phares

1 Valoriser et faire connaître les métiers du lien	• Déployer des campagnes de communication innovantes, en utilisant des canaux et des formats diversifiés (réseaux sociaux, films, forums des métiers) pour valoriser les métiers du lien ; sur le modèle de la démarche menée avec l'appui de la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'Emploi autour des métiers du prendre soin • Favoriser la connaissance des métiers par l'expérience, faisant de la Métropole et de ses partenaires des lieux d'apprentissage et de transmission (stages, apprentissages, visites découverte, rencontres métiers)
2 Renouveler les pratiques de recrutement	• Diversifier les supports de publication, en utilisant les réseaux sociaux, proposer des offres d'emplois attractives et simplifier les process de recrutement • Travailler sur la marque employeur de la Métropole • Renforcer les liens avec les écoles de formation
3 Proposer des parcours d'intégration et de carrière attractifs	• Renforcer les parcours d'intégration des nouveaux arrivants pour les fidéliser : mise à disposition d'un panel d'outils, groupes d'échange inter services (pour comprendre l'environnement professionnel) et inter territoires (pour faciliter l'expression et enrichir la vision sur les pratiques) • Développer des parcours de carrière attractifs, facilitant les mobilités vers d'autres métiers, vers des fonctions managériales ou l'ouverture sur d'autres activités, missions, structures





Adapter et repenser les pratiques d'intervention sociale et médico-sociale



Enjeux

Le travail social et médico-social est perméable aux évolutions de la société et attentif aux problématiques émergentes. Les professionnels adaptent sans cesse leur méthode de travail, ajustent leurs connaissances, font preuve d'agilité, expérimentent de nouvelles manières de faire pour répondre aux aspirations des habitants. L'évolution des pratiques et les innovations du quotidien nécessitent d'être encouragées, partagées et valorisées.



Orientations



Faciliter l'accès aux formations et diversifier leur format tout au long de la vie professionnelle



Encourager les initiatives, l'expérimentation et la valoriser



Favoriser la diversité des pratiques



Projets phares

1 Former autrement pour favoriser le partage d'expériences	• Proposer des formations partenariales, des formations-actions, des co-formations dans lesquelles interviennent les personnes concernées • Allier la théorie et la pratique avec des formations itinérantes et des immersions dans d'autres milieux professionnels
2 Créer les conditions de l'innovation	• Permettre à chaque professionnel de mieux identifier son périmètre d'intervention et sa marge de manœuvre en créant une charte de l'initiative • Former, accompagner et outiller les projets innovants, en s'appuyant notamment sur les incubateurs d'innovation • Accorder un temps dédié aux professionnels pour qu'ils puissent travailler au développement de projets innovants
3 Partager et valoriser l'innovation	• Valoriser les savoirs et actions innovantes menées par les équipes métropolitaines et les partenaires, en organisant un forum des innovations, lors des événements du Printemps des Solidarités



Soutenir et faire avec les équipes



Enjeux

Les professionnels de terrain sont des experts du lien aux personnes concernées. Leur contexte d'intervention est mouvant et fait d'incertitudes. L'enjeu est de soutenir les équipes, en permettant l'échange de pratiques et en assurant un cadre sécurisant. Il s'agira également de s'appuyer pleinement sur leurs expertises, en cultivant les remontées régulières du terrain, pour adapter les méthodes de travail et conduire les projets dans une dynamique de co-construction.



Orientations



Soutenir les équipes



S'appuyer sur les expertises de terrain



Co-construire avec les territoires : la Métropole ascendante



Projets phares

1 Élargir les dispositifs d'échange de la pratique	• Poursuivre le déploiement du tutorat et de groupes d'échanges de la pratique inter-métiers, inter-directions, inter-territoires et partenariaux (analyse de la pratique, ateliers éthiques, résolution de situations), pour diversifier, co-construire des solutions, se ré-assurer et améliorer la qualité de la réponse aux usagers
2 Créer une instance consultative autour de l'évolution des pratiques professionnelles	• Organiser l'association et la consultation des professionnels lors de la mise en œuvre de nouvelles procédures impliquant un changement de pratiques via l'expérimentation d'un groupe consultatif
3 Co-construire les projets avec les professionnels de terrain	• Proposer des ateliers de coconstruction et de suivi de la mise en œuvre des projets associant les professionnels des Maisons de la Métropole de Lyon, les partenaires et les équipes de la politique de la ville