

# *L'augmentation des charges d'énergie dans le logement social*

*Quand le poids des charges accentue  
la précarité des familles*



UFR ANTHROPOLOGIE  
SOCILOGIE  
SCIENCE POLITIQUE

Résultats présentés par Hélène Schwien

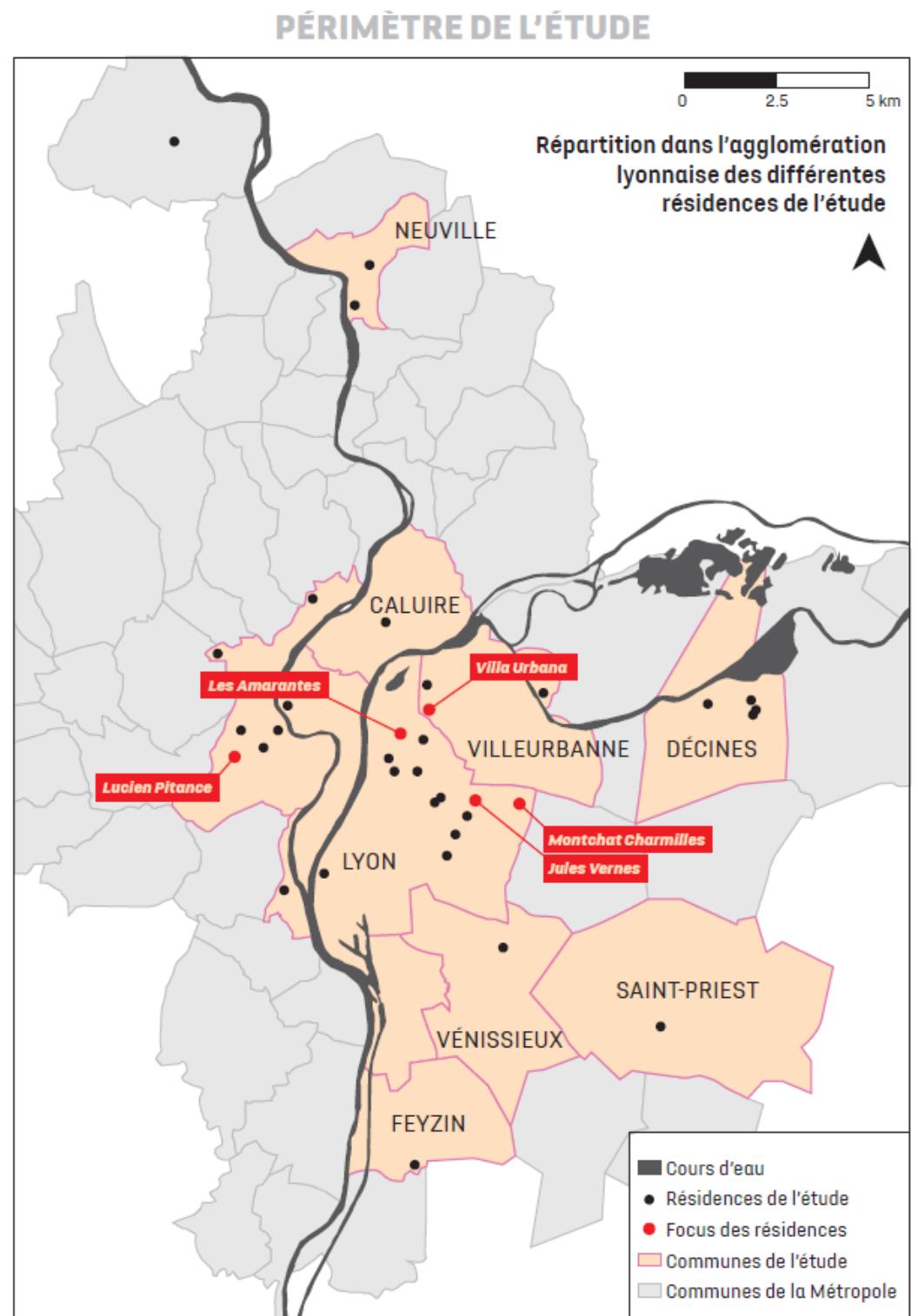


# Présentation de l'étude

## *D'importantes régularisations de charges au moment de la crise énergétique*

Une étude menée à l'échelle de la **Métropole de Lyon**

- ▶ Mesurer l'**ampleur** de l'augmentation
- ▶ Cibler les **adaptations** habitantes et institutionnelles à ces hausses



# Présentation de l'étude

## *D'importantes régularisations de charges au moment de la crise énergétique*

### *Méthodologie mixte*

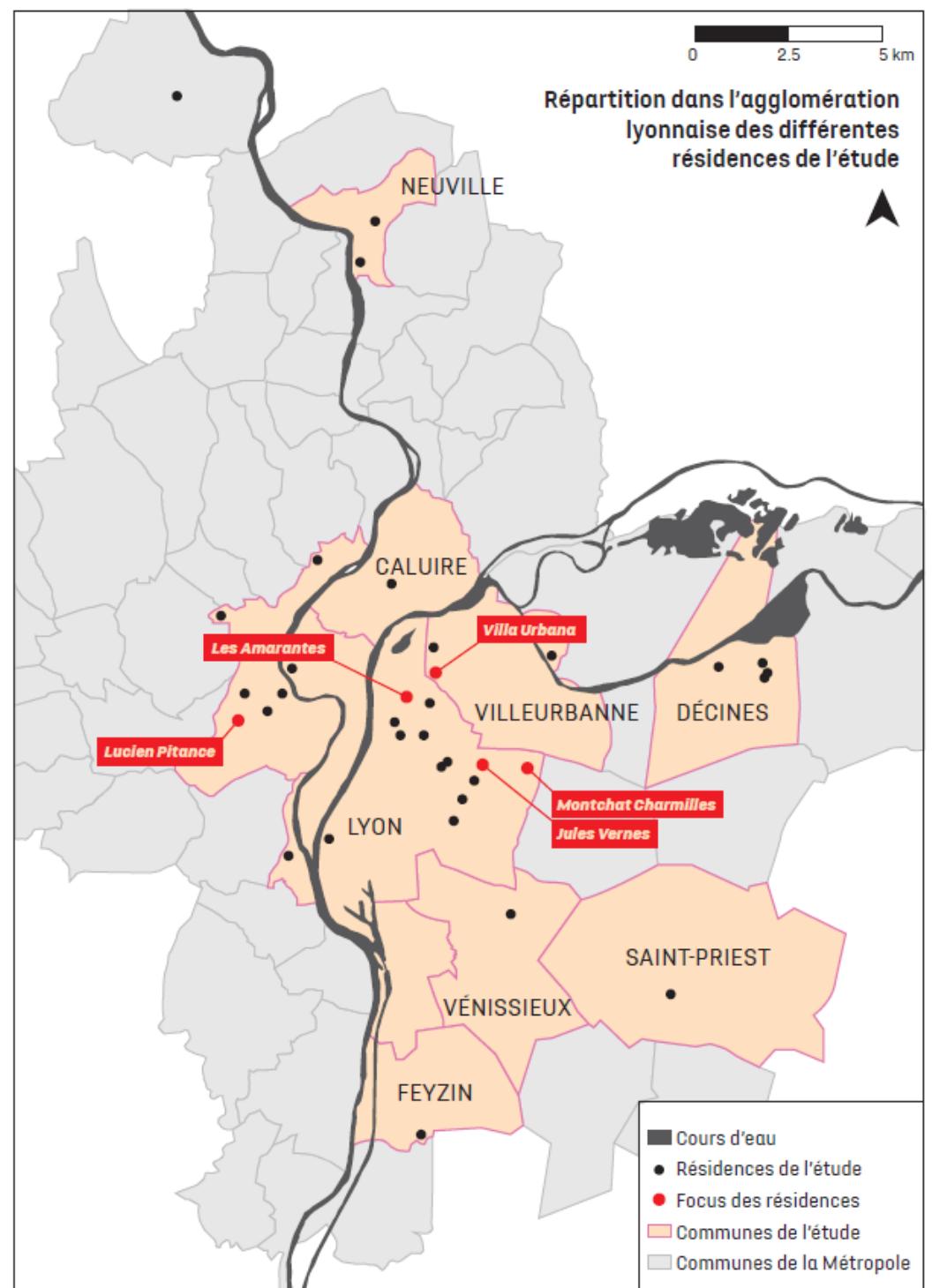
#### **Analyse quantitative**

Construction d'un observatoire des charges

#### **Analyse qualitative**

Conduite d'entretiens semi-directifs

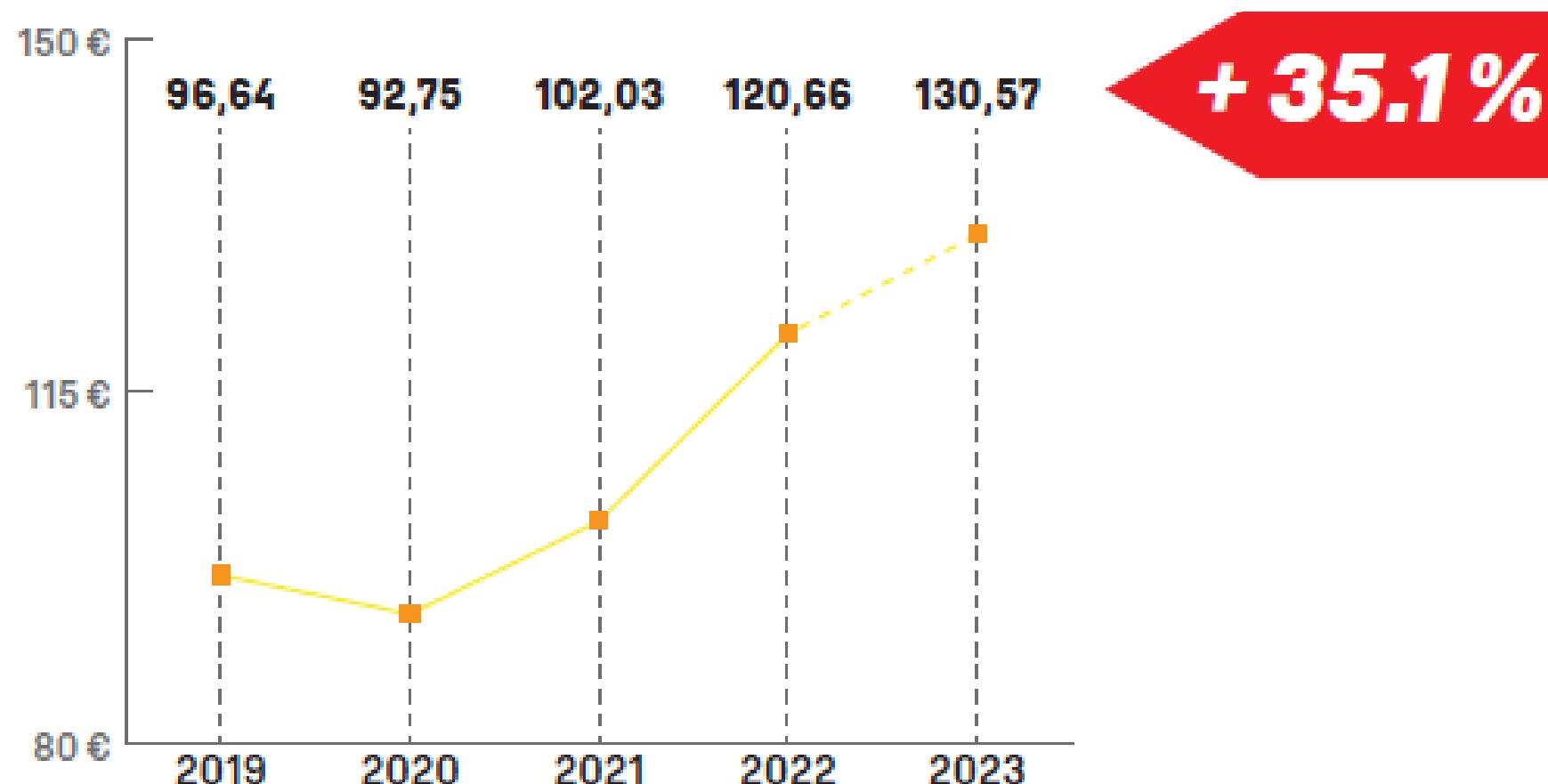
PÉRIMÈTRE DE L'ÉTUDE



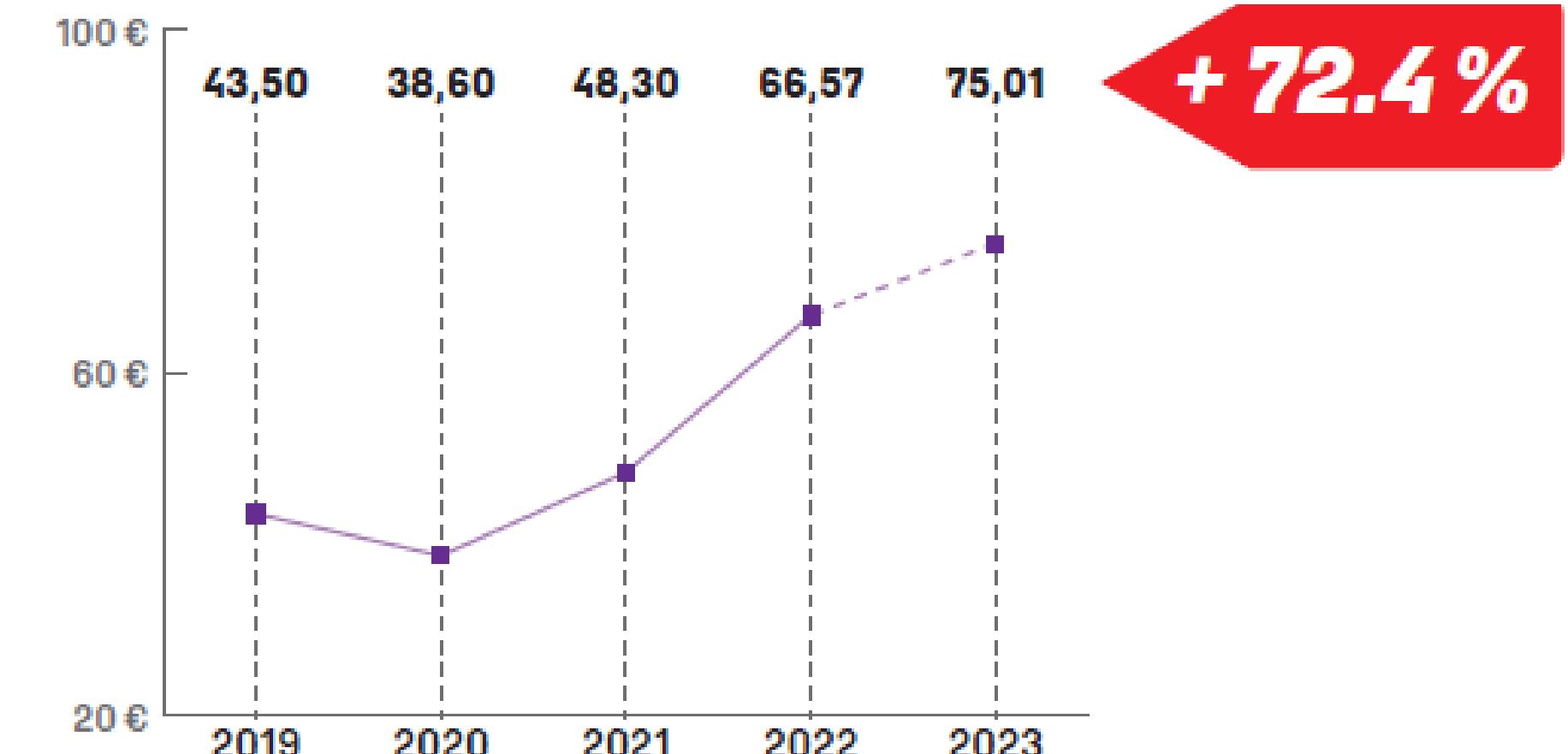
# L'augmentation des charges d'énergie dans le logement social

## *L'observatoire des charges locatives*

*Evolution moyenne des charges mensuelles par locataire*



*Evolution moyenne des charges mensuelles de chauffage par locataire*



# L'augmentation des charges d'énergie dans le logement social

## *Témoignages d'habitantes*

# Françoise,

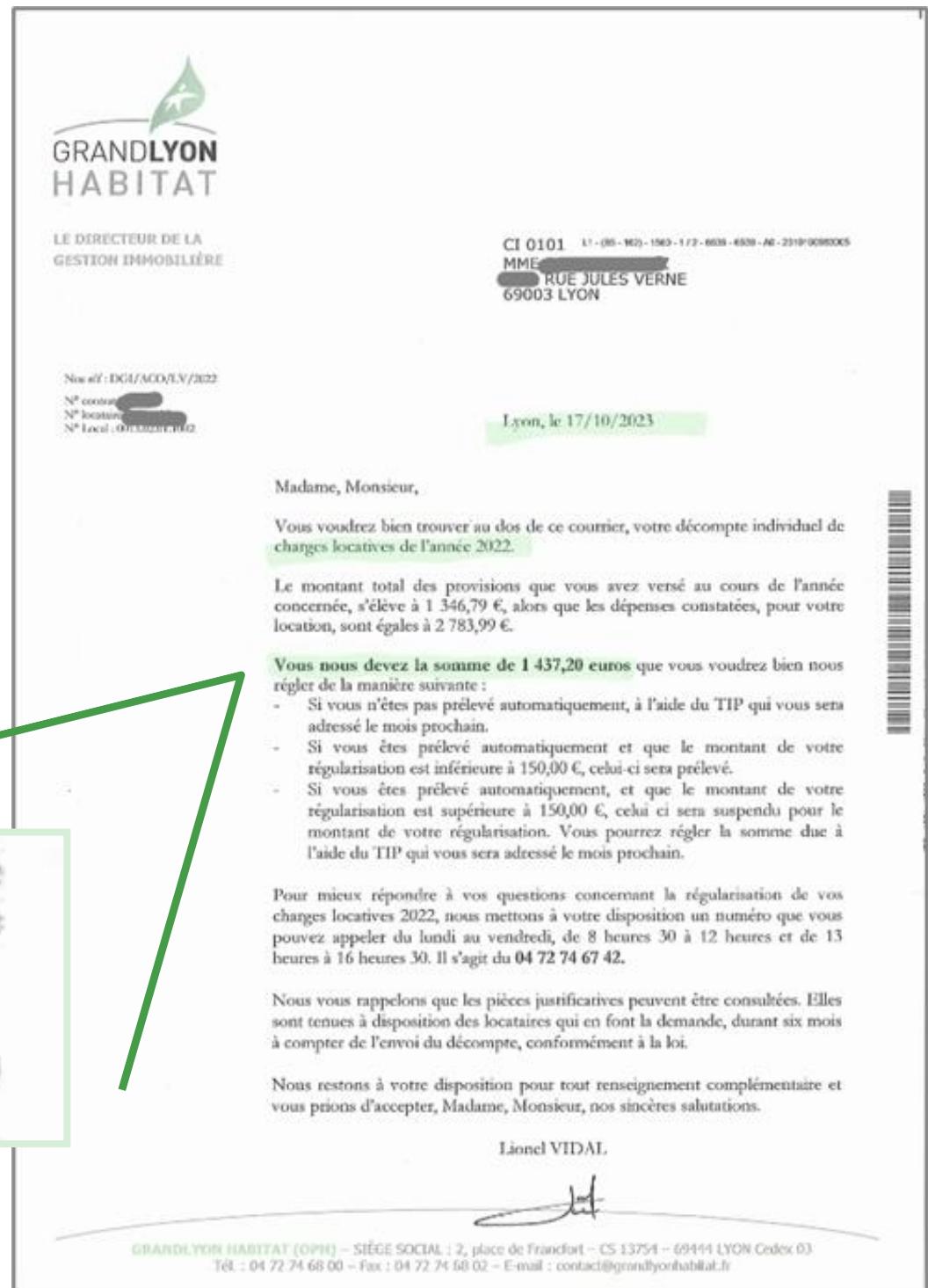
# Résidente dans le 3<sup>e</sup> arrondissement à Lyon

# Locataire d'un T3, retraitée vivant seule.

Pour un loyer de 400€ - 1 437€ de régularisation

Le montant total des provisions que vous avez versé au cours de l'année concernée, s'élève à 1 346,79 €, alors que les dépenses constatées, pour votre location, sont égales à 2 783,99 €.

Vous nous devez la somme de 1 437,20 euros que vous voudrez bien nous réplir de la manière suivante :



# L'augmentation des charges d'énergie dans le logement social

## *Témoignages d'habitantes*

**Nadia,**

Résidente à Genay

Locataire d'un T5, avec ses 4 enfants et son mari.

Aide-soignante et employé dans les transports.

Des **dépenses pour leur loyer** à près de **1 000€**,  
dont **270€ de provisions de chauffage**.

**La provision de chauffage pour votre logement de 116,62€ / mois en juin 2023 va être portée à 263,62€ / mois à partir de juillet 2023.**

**Le prix de m3 d'eau chaude évolue de 14,40 € par m3 à 18,80 € par m3 et sera facturé en lien avec votre consommation mensuelle de juillet dès l'échéance d'août 2023.**



# L'augmentation des charges d'énergie dans le logement social

## *Conditions matérielles du logement*

« Ça fait trois ans qu'on attend qu'ils rénovent les appartements, qu'ils isolent, surtout. [...] Beaucoup de gens qui ont froid. Mais ils ne font rien. »

Céline, locataire à Genay

« Ah bah 12 ans de galère de chauffage ! [...] ... En moyenne, panne d'eau chaude et panne de chauffage au moins une fois par mois. Au moins »

Joséphine, locataire dans le 6e

Résidence datant de 1970 ; DPE D  
Projet de réhabilitation censé débuté en 2020 mais retardé chaque année

Résidence datant de 2012  
DPE B et labelisée BBC

# L'augmentation des charges d'énergie dans le logement social

*Pour un encadrement des charges plus juste*

## Préconisations :

- ▶ Accélérer d'urgence les **réhabilitations pour réduire les charges** de chauffage.
- ▶ Remettre en place un **tarif social de l'énergie**.

# L'augmentation des charges d'énergie dans le logement social

*Pour un encadrement des charges plus juste*

## Préconisations :

- ▶ Favoriser l'accès aux droits en clarifiant les **courriers d'accompagnement** des régularisations de charges.
- ▶ Favoriser l'accompagnement social et **proscrire l'échelonnement automatique**.
- ▶ Ouvrir l'accès du **Fonds de Solidarité Logement (FSL) Energie aux locataires en chauffage collectif**, au titre d'un impayé lié à une régularisation de charges.

Retrouvez  
l'enquête  
complète

